

Aftale om udvikling af bibliotek.dk i 2014 mellem Kulturstyrelsen og DBC

Bibliotek.dk udviklingsplan 2014	3
Indledning	3
Indsatsområde A: Grundlæggende funktioner: søgning, visning, bestilling samt grænseflade	3
Tema A01: Søgning	4
Tema A02: Grænsefladen	5
Tema A03: Visning og supplerende data	5
Tema A04: Bestil området	6
Indsatsområde B: Brugerfaciliteter og andre udviklingsopgaver...	7
Tema B01: Brugerfaciliteter	7
Tema B02: Samspil andre systemer	8
Tema B03: Emneoversigt.....	9
Indsatsområde C: Brugerundersøgelser.....	9
Tema C01: Brugerundersøgelser	9

Bibliotek.dk udviklingsplan 2014

Indledning

Udviklingsplan 2014 for bibliotek.dk bygger på Strategi for bibliotek.dk af 18. september 2007

<http://www.kulturstyrelsen.dk/institutioner/biblioteker/nationale-ordninger/bibliotekdk/genereldokumentation/strategi-for-bibliotekdk/>

Bibliotek.dk ses fortsat som borgergrænseflade for den samlede danske bibliotekssektor.

Udviklingsplan bibliotek.dk 2014 er opdelt således:

- Indsatsområde A: Grundlæggende funktioner: søgning, visning, bestilling samt grænseflade
- Indsatsområde B: Brugerfaciliteter og andre udviklingsopgaver
- Indsatsområde C: Brugerundersøgelser

De enkelte projekter har tilknyttet en status og evt. et beløb. Status kan være "Aftale", "Overslag" eller "Reserveret".

Hvis et projekt er samfinansieret med DanBib er beløbet bibliotek.dk's andel. Projekter med eksterne samarbejdspartnere eller ubekendte faktorer kan aftales genforhandlet.

I årets løb vil der blive aftalt yderligere projekter og temaer. Disse aftales specifikt mellem Kulturstyrelsen, DDB og DBC og offentliggøres løbende i form af opdatering af nærværende aftale, som publiceres på Kulturstyrelsens hjemmeside.

Der forventes i 2014 at være 3 mio.kr til rådighed for udvikling af bibliotek.dk

Indsatsområde A: Grundlæggende funktioner: søgning, visning, bestilling samt grænseflade

Migrationen er i sagens natur samfinansieret med DanBib. OLS-udviklingen indtil 2011 var finansieret af DanBib og bibliotekerne.

Under indsatsområdet kan DBC uden forudgående aftale igangsætte mindre aktiviteter. Efterfølgende – og senest på næste statusmøde – beskrives sådanne som projekter. Denne bemyndigelse skal anvendes til mindre justeringer, hvor afventning af en formel godkendelse ikke er hensigtsmæssig. Bemyndigelsen kan på ethvert tidspunkt maksimalt binde Kulturstyrelsen for i alt 15.000 kr.

Tema A01: Søgning

Området samfinansieres med DanBib. De udvidelser og forbedringer som er lavet og vil blive lavet er som andet i OpenSearch Open Source og kan genbruges af andre.

Projekt A01a: Suggestionservice - slå op i registre og autocomplete

Udvikling af en suggestionservice til brønden blev påbegyndt i 2013. Den udvikles så den både kan vise forslag fra basens indekser ("skan") og/eller fra stavehjælp eller fra mest søgte eller Forslagene kan altså komme fra en eller flere kilder – og evt. kombineres i grænsefladens anvendelse af den.

Projekt A01b: Near-match

Den 0-hit-analyse der er gennemført i 2011 viste at en indførelse af near-match vil hjælpe en del brugere som får 0 hit fordi de skriver for mange søgekriterier. Near-match vil sige at man udover exactmatch-resultaterne (som vises først) viser resultater som kun opfylder nogle af søgekriterierne. Udviklingen skal ske i det migrerede bibliotek.dk - altså i OpenSearch. Der er i 2013 udviklet en prototype som skal afprøves, konsolideres og driftsmodnes.

Forslag til aftale 2014: 60.000 kr.

Projekt A01c: Relevansrangering

Brugerne kan sortere deres søgeresultat efter år, titel, forfatter. En relevansrangering som vælger rangering efter analyse af brugerens søgetermer er udviklet i en prototype i 2013. Funktionen skal i 2014 modnes, brugertestes og afprøves i drift.

Forslag til aftale 2014: 100.000 kr.

Projekt A01d: Kombinér facetter

Hvis brugere skal kunne udføre søgninger svarende til komplekse booleske udtryk, skal de have mulighed for at kombinere facetterne efter eget valg. Fx markere at udvalgte emner skal kombineres med "og" mens afmærkede sprog eller årstal skal kombineres med "eller".

Projektet startes med brugerundersøgelser af hvordan funktionen kan gøres let forståelig.

Forslag til aftale 2014: 80.000 kr.

Projekt A01e: Søg videre på nettet

I det nuværende bibliotek.dk findes videresøgning på nettet primært i to former: en enkel videresøgningsmulighed til Google på søgeresultatsiden samt en Søg videre på nettet i flertallet af poster hvor der ved hjælp af en linkresolver gives en række videresøgningsmuligheder (fx købemuligheder).

I det nye bibliotek.dk skal der enten implementeres linkresolver, eller Universal search (samsøgningsmulighed med en række eksterne baser) eller begge dele.

Tema A02: Grænsefladen

De grundlæggede elementer i grænsefladen er udført i 2012-2013.

Enkelte funktioner som måske ikke bruges så meget udvikles ikke fra start; brugerreaktioner kan påvirke hvilke der udvikles og hvilke der evt. falder bort. Det er i det biblioteksfaglige bibliotek.dk-udvalg besluttet at disse umiddelbart står til at falde bort: videresøgning til Google samt Share-funktionen.

Projekt A02a: Migrering af brugergrænseflade – 1. kvartal 2014

Manglende funktioner i grænsefladen som ikke blev nået i 2013 og som ikke er specificeret i særskilt projekt. Det drejer sig bl.a. om

- VoxB – ratings m.m.
 - Nodesøgning med instrumentvalg
 - Emneoversigt – supplerende funktionalitet (søg, hitcounts, forslagsmulighed m.m.)
 - Stavehjælp ved 0 hit
 - Søg videre på ophav
 - Fra WorldCat til bibliotek.dk-funktionalitet
 - Links til DBC Webarkiv
 - Viderestilling til fællesskaber
 - Manglende touch funktionalitet i forhold til tablets
 - Hjælpefunktionen skal udbygges
 - Presserummet skal flyttes til ny platform
- samt rettelser og forbedringer efter brugerhenvendelser og brugertests.

Projekt A02b: Husk denne indstilling

Funktion som spørger brugeren om et bestemt valg ønskes gemt som indstilling. Fx valg af specialsøgeside eller visformat.

Projekt A02c: Mobil grænseflade

Første version af det migrerede bibliotek.dk er udviklet i såkaldt responsive design (design der tager højde for forskellige platforme, skærmstørrelser etc.) – det betyder at der ikke skal laves særlige version til fx tablets. Men mobilversionen af bibliotek.dk bruges primært til andre funktioner end web/tabletversionen. Derfor udvikles en mobilversion med fokus på de for mobilversion særligt vigtige funktioner fx forny og annullér, enkel søg-vis-bestil, scan strejkode, se nærmeste bibliotek m.m. Det vurderes på det tidspunkt om der udelukkende skal udvikles apps. Den eksisterende mobilversion er ikke bundet til den gamle (old.bibliotek.dk) brugergrænseflade. Der er således ikke et teknisk krav om nyudvikling inden bibliotek.dk classic lukkes.

Tema A03: Visning og supplerende data

Det nye bibliotek.dk's visning sker via en webservice, Open Format. Grundfunktionerne er på plads, men der kan stadig være detaljer der skal arbejdes med. Bibliotek.dk's hidtidige visning er finpudset gennem mere end 10 år, og den nye service vil ikke fra start have nøjagtig samme funktionalitet. Biblio-

tek.dk rummer poster som stammer fra mange kilder og kan være meget forskelligt formateret sammenlignet med en lokal biblioteksbase. Dette skal i så høj grad som muligt "skjules" for brugeren så posterne optræder så homogent som muligt. Til gengæld vil den nye service kunne bruges af alle andre som ønsker formatering eller konvertering af poster.

Projekt A03a: Open Format

Det forventes, at der kommer ny struktur på musikposter med analyser, i den forbindelse vil det være nødvendigt at justere formateringen. Ligeledes kan der forventes ændret struktur på artikler, f.eks. når det drejer sig om debatter og fortsættelser, hvilket også medfører justeringer i formateringen. Der må også påregnes nogle justeringer og bugsrettelser af visningen når den migreerede version for alvor bliver brugt af bibliotekarere og alle slutbrugere. Samfinansieret med DanBib.

Tema A04: Bestil området

Det nye bibliotek.dk har alle grundfunktioner for bestil, og brugerne kan sende bestillinger fra begge versioner. Stort set alle bestil funktioner er nu placeret i services som andre end bibliotek.dk kan bruge.

Projekt A04a: Bestil flere materialer i ét hug

Brugerne ønsker meget at kunne bestille flere materialer i ét hug. Den oprindelige beskrivelse af projektet er fra 2007. Der er behov for en revurdering af opgaven, da to ting ændrer de oprindelige forudsætninger for vurdering af projektet:

- Serviceudviklingen (særligt OpenOrder.checkOrderPolicy)
 - Den vidt udbredte anvendelse af NCIP til automatisk bestilling i eget katalog
- Analyseprojekt med revurdering af det gamle implementeringsforslag, herunder estimat for implementeringsprojekt.

Projekt A04b: Vise Infomedia-links i artikelbestillinger i BOB

Når bibliotek.dk classic er lukket, kan visning af Infomedia-links i bibliotek.dk-artikelbestillinger gennemføres. Dette er et gammelt ønske fra de professionelle brugere.

Analyseprojekt med beskrivelse af løsning og estimat for implementeringsprojekt.

Projekt A04c: Låse en bestilling i BOB

Mulighed for at låse en bestilling i BOB-grænsefladen ("I arbejde"-markering), hvis der er risiko for at flere går i gang med at arbejde på en bestilling.

Der skal først laves et analyseprojekt som analyserer løsningsmuligheder.

En høring på prof blog gav ikke nogen klar prioritering:

<http://profblog.bibliotek.dk/projektforslag-laase-en-bestilling-i-bob-basen?searchterm=%C3%A5se>

Analyseprojekt med beskrivelse af løsning og estimat for implementeringsprojekt.

Projekt A04d: Følg min bestilling

OpenUserStatus-webservicen udvides til også at kunne udlevere information om bestillinger som afventer manuel ekspedition. Disse vil så kunne vises i lånerstatus 'en så brugeren ikke bliver i tvivl om de har afleveret bestillingen.

Dette involverer ikke de lokale bibliotekssystemer, men er alene en præsentation af brugerbestillinger i bibliotek.dk delen af BOB, som endnu ikke er behandlet ("åbne" bestillinger).

Analyseprojekt med beskrivelse af løsning og estimat for implementeringsprojekt.

Projekt A04e: Forberede ny standard for ILL-transaktioner

Der forventes i løbet af 2013 at foreligge en ny standard for udveksling af fjernlånstransaktioner. Dette vil være grundlaget for at erstatte den nuværende Z39.50 bårne udveksling af fjernlånstransaktioner med en enklere model, som samtidig vil kunne give mulighed for at smidiggøre opslag efter status for bestillinger.

Samfinansieret med DanBib.

Projekt A04f: Automatisk fjernlån – også af eget materiale. Evaluering.

En ny version af bestilssystem og VIP-kompleks, som håndterer opsætning af automatisk fjernlån af eget materiale, er sat i drift og meldes endeligt ud til bibliotekerne november 2013. Systemet er sat op til at bibliotekerne frit kan vælge at lade bestil systemet lave automatisk fjernlån af bestillinger på eget materiale ud fra følgende faste parametre:

- Materialet skal være udlånt i egen bestand og forventes ikke at være tilgængeligt inden for 14 dage
- Materialet skal stå på hylden i et andet bibliotek (der oprettes ikke reservering)
- Materialet må ikke være nyere end 365 dage

Systemet afprøves i et etårigt forsøg hvor bibliotekerne afprøver automatisk fjernlån af eget materiale. Alle biblioteker kan afprøve det via opsætning i VIP-basen. Forsøget skal munde ud i en rapport der opsummerer bibliotekernes erfaringer med automatisk fjernlån af eget materiale, deres tilfredshed med den implementerede løsning, registrering af evt. ønsker til ændring af funktionaliteten, samt en samlet anbefaling vedr. den videre udvikling eller anvendelse af denne funktionalitet. Den oprindelige projektgruppe med biblioteksmedarbejdere inddrages i evalueringen.

Indsatsområde B: Brugerfaciliteter og andre udviklingsopgaver

Under indsatsområdet kan DBC uden forudgående aftale igangsætte mindre aktiviteter. Efterfølgende – og senest på næste statusmøde – beskrives sådanne som projekter. Denne bemyndigelse skal anvendes til mindre justeringer, hvor afventning af en formel godkendelse ikke er hensigtsmæssig. Bemyndigelsen kan på ethvert tidspunkt maksimalt binde Kulturstyrelsen for i alt 15.000 kr.

Tema B01: Brugerfaciliteter

Funktioner, som giver brugeren en service uden at være en del af en kerneservice.

Projekt B01a: Intروفilm

Til det nuværende bibliotek.dk findes en introduktionsfilm til bibliotek.dk som kan bruges til selvinstruktion eller i forbindelse med brugerundervisning. Filmen kan bruges i sin helhed eller som introduktion til et enkelt område som fx Referenceværktøjer eller Musik.

Noget lignende skal i en eller anden form udvikles til det nye bibliotek.dk, når alle grundfunktioner er på plads.

Projekt B01b: Personalisering – Brugerlister

Muligheder for at brugerne kan skabe egne lister og evt. publicere dem for nogle eller alle andre brugere er en af de personaliseringsmuligheder som endnu ikke er blevet løst. Skabes på basis af brugerens huskeliste. Koordineres med Personaliseringsprojektet.

Projekt B01c: Vis nærmeste bibliotek der har åbent

Et ønske om at brugerne hurtigt kan finde åbne biblioteker i nærheden (betjent eller ubetjent). Funktionaliteten skal baseres på inddaterede oplysninger i VIP-basen.

I 2012-13 blev gennemført de ændringer i VIP-base og –grænseflade som er en forudsætning for projektet. I 2014 vil man kunne lave en funktion – fx i mobile grænseflader – der viser nærmeste åbne bibliotek. En forudsætning er at webservicen (OpenAgency) også udbygges med denne funktionalitet.

Tema B02: Samspil andre systemer

Samspil med andre systemer i og udenfor biblioteksvæsenet

Projekt B02a Interaktiv brugerhåndtering

En fortsat forberedelse af en håndtering af adgang til digitale ressourcer med udgangspunkt i en brugers rettigheder via vedkommende bibliotekers rettigheder, således at brugeren får den mest direkte adgang til digitale ressourcer. Der indgår implementering af CULR (Core User Library Registry) og forberedelse af SAOU (Service for Authentication of Objects and Users). Samfinansieret med DanBib.

Projekt B02b: Digitaliseret kulturarv i bibliotek.dk grænsefladen

Overbygningsprojektet Formidling af digitaliseret kulturarv har i 2012 foreslået at metadata vedr. kulturarven (dvs. også fra museer og arkiver) indgår i udviklingsplanen for bibliotek.dk. Baggrunden er at projektet anser det for uhenigtsmæssigt at skabe yderligere en særskilt portal, og at data i stedet præsenteres på de platforme, der allerede eksisterer.

Metadata fra projektet kan tænkes integreret på flere måder:

- A) Som en integreret del af bibliotek.dk-brønden, så brugerne får dem uden at have bedt om dem, og kan indskrænke sin søgning via facetter
- B) Som en del af bibliotek.dk-brønden, men vist i et særligt faneblad
- C) Som en særskilt del af brønden, som en bruger kan tilvælge at søge med (via universal search)

Der påtænkes etableret særskilte projekter for disse indholdsområder, hvor det i hvert enkelt tilfælde vurderes, om der er finansiering til rådighed.

Projekt B02c: Konsolidering af CMS-plattform til bibliotekerne

DDB-hjemmeside, Bibliotek.dk og en række bibliotekshjemmesider og biblioteksprodukter baserer sig på den første udgave af ting på Drupal7, som DBC etablerede i forbindelse med første fase af bibliotek.dk migrationen. Siden har projekterne udviklet sig i forskellige retninger. Der defineres et nyt core for platformen for at sikre maksimale genbrugsmuligheder fremadrettet. Bibliotek.dk skal basere sig på det nye core, og de dele af bibliotek.dk, der er en del af det nye core skal også integreres til øvrige projekter.

Dette er et meget stort projekt, der anses for væsentligt af hensyn til den fremtidige mulighed for maksimalt genbrug i forhold til andre løsninger, der baserer sig på den fælles CMS-plattform.

Tema B03: Emneoversigt

Emneoversigten er dynamisk og skal løbende føres ajour.

Projekt B03a: Opdatering emneoversigt

Indholdsmæssig opdatering af emneoversigten.

Samfinansieret med DanBib.

Forslag til aftale 2014: 80.000 kr.

Indsatsområde C: Brugerundersøgelser

Der foretages løbende brugertests og brugerundersøgelser i forbindelse med konkrete projekter.

Tema C01: Brugerundersøgelser

Det skal sikres at der mindst årligt samles generelle brugerdata og ønsker til udvikling af bibliotek.dk som supplerer viden fra andre redskaber, tests eller undersøgelser.

Projekt C01a: Generel brugerundersøgelse

Der gennemføres i 2014 en generel brugerundersøgelse. Sådanne har ikke været gennemført i 2012-13 pga. migrationen. Der opsamles adfærdsdata på grænsefladen. Disse vil indgå i vurderingerne af brugerundersøgelsens resultater som supplerende materiale.

Forslag til aftale 2014: 80.000 kr.

København, den 12 marts 2014


Tine Vind
Kulturstyrelsen

Ballerup, den 20 marts 2014


Heddi Mortensen
DBC