

Nyt netpunkt – analyse og krav til funktionalitet

DBC Maj 2015

Mål for projektet

I løbet af 2015 skal DanBib migreres og dermed også den professionelle grænseflade netpunkt. Projektet har til formål at definere brugernes behov år 2015 med udgangspunkt i den eksisterende og det migrerede bibliotek.dk.

Løsningen har fokus på en need-to-have-del fase 1 og 2 og en nice-to-have-del.

Arbejdsgruppens opgave

Den nedsatte arbejdsgruppe har til formål at komme med ønsker og ideer til en kommende grænseflade baseret på den nuværende og kendte funktionalitet men også med fokus på fremtidige behov baseret på de muligheder, som den nye brøndarkitektur tilbyder.

Gruppen har haft til opgave at drøfte funktioner og udformning i en kommende grænseflade til DanBib – både i relation til søgning, visning, genbrug, verifikation og bestilling.

Gruppen tager løbende stilling til forslag og udkast fra DBC, og kan også inddrages i testarbejde når en ny grænseflade tager sin form.

To workshops er afholdt i hhv. december 2014 og januar 2015. Gruppen er stillet over for at vurdere en række funktioner i netpunkt og rankere dem efter relevans. Hver deltager fik tildelt et antal point, som kunne gives til forskellige funktioner i netpunkt.

Gruppen har efterfølgende undersøgt en række konkrete spørgsmål i "baglandet".

Brugerundersøgelse

I marts 2015 er udsendt en brugerundersøgelse med uafklarede spørgsmål fra netpunkts arbejdsgruppens møder. Brugerundersøgelsen er udsendt via en Danbib-info og der er modtaget 375 svar. Svarene indgår også i den samlede vurdering af funktionalitet.

Emner gennemgået i arbejdsgruppen

- Søgning
 - Skan
 - Sortering/rankering
 - Facetter
 - Samsøgning
 - Stavehjælp

- emneoversigt
- Visning
 - Links til funktioner
- Supplerende funktioner
 - Opsætning
 - Søgehistorie
 - Kurv
 - Nyhedsletter
 - Genvejstaster
 - Hjælp
- Bestil
 - Låntjek
 - Hent tidligere låner
 - Genbrug bestilling
 - I-knap
 - Supplerende info v. bestil
- Genbrug

Valg af platform

Valg af udviklingsplatform er en væsentlig beslutning inden en egentlig udvikling kan gå i gang.

Arbejdsgruppen blev præsenteret for muligheden af genbrug af bibliotek.dk-grænsefladen men med udvidet netpunkt-funktionalitet, en slags bibliotek.dk-plus-plus.

Fra referatet:

”DanBib må gerne ligne bibliotek.dk der hvor det giver mening (funktioner placeres samme sted), så det er lettere at gå fra det ene til det andet redskab. Den samlede viden bliver højere når nogle funktioner er ens de to steder.”

I d-scrum har Drupal som udviklingsværktøj for et nyt netpunkt kort været drøftet. Der er ingen tvivl om, at Drupal ikke er hurtigt og kvikt, men at genbrug af bibliotek.dk funktionalitet ses som en fordel fremfor at skulle starte forfra i et nyt værktøj. En umiddelbar anbefaling kunne være at genbruge dele af bibliotek.dk og som netpunkt-bruger få udvidet funktionalitet, hvor det giver mening.

Derudover er det vigtigt at de beslutninger, der træffes i konsolideringsprojektet, kan anvendes i netpunkt-udviklingen, hvor det giver mening.

Design

Skal være behageligt og funktionelt, læsbart og "usynligt" - dvs. ikke-generende, kun funktionsunderstøttende.

Bibliotek.dk-look-a-like kan have visse fordele i forhold til genkendelighed og genbrug.

Funktionsoversigt

I skemaform listet en funktionsoversigt med markering af dele, som ønskes i en version 1 2015 og elementer til version 2 2016. Derudover nice-to-have-funktioner og emner fra nuværende netpunkt, som ikke er prioriteret.

Nogle funktioner er krav til leverancer fra openSearch og backend for bestil-systemet, det gælder fx anvendelse af flere praksisregelsøgekoder, trunkering i frasesøgning, afgrænsning med facetten kilde, bestil første ledige eksemplar mv. – andre er rent grænseflade-funktionalitet.

Funktioner	1.version	2.version	Funktionalitet som understøttes allerede i bib.dk el. af WS	Nice-to-have	Ikke prioriteret
Søgning					
Relevante praksisregelsøgekoder	X		X		
alle praksisregelsøgekoder				X	
CQL-kommandosøgning	X		X		
Formularsøgning	X		X		
Skån med mulighed for at vælge flere ord i søgeregister (klienten skal håndtere det)	X		(x)		
Skån i alle relevante registre	X		X		
Suggestion med spell	X		X		
Trunkering i frasesøgning (fraseregister)	x				
Sortering af søgeresultat (bibliotek.dks sorteringsmuligheder)	X		X		
Sortering indenfor værk (genbruge bibliotek.dks sortering)	X		X		
Facetter – ny funktionalitet i forhold til netpunkt	X		X		
Baseafgrænsning – evt. afløses af facet på kilde	x				
Facetten kilde		X			
Specialsøgesider – ny funktionalitet i forhold til netpunkt		X	X		
Samsøgning/universal search (libris, bibsys, worldcat, litteratortolkninger, materialevurderinger)		X			
Rankering – ny funktionalitet i forhold til netpunkt		X	X		
Trimbar rankering/sortering		X			
Skån i specialfelter ex periodica-titler		X			
Visning					
Kort og lang visning	X		X		

Vis marc-format (på marc-kilder)	X				
Vis marc21 – pt understøtter openFormat OCLC-marc21	X		(x)		
Vis marc til kopiering				X	
Tilpassede visformater (opsætning af visning)		X			
Vis antal poster pr. Side		X			
Vis prio-poster (forskningsbiblioteker skal se egen post først)	x				
Ikoner i kort format		x	X		
Link til fuldtekst	x				
Infomedia	X		X		
SB-kopiservice	X		X		
DBC webarkiv		X	X		
Materialevurderinger	X		X		
Forside/bagside – kun som link		X	X		
Læs mere om forfatteren			x		X
Find mere om			x		X
Videre på nettet (linkresolver)					X
Bestil					
Lånertjek	X		x		
openOrder tilpasses til ILL	X				
Værkbestil	X				
bestil 1. ledige ex – ny funktionalitet – ny webservice		x			
Bestil uden værkbestil	X				
Vis alle lokaliseringer med lamper på en gang/gradvist som i bib.dk (grænseflade)	X		x		
Slå op i lokalsystem	X		x		
Skaf		x			
Hent tidligere låner		x			
Genbrug bestilling		X			
Info-knap ved bestil				x	
Supplerende oplysning ved bestil	x				
Særligt vedr. bestilling fra filial (klientopsætning)	x				
Evt. tilpasninger i VIP-basen til bestil/opsætning	x				
Ny BOB-grænseflade – forudsætning for at lukke netpunkt) **	x				
Andre funktioner					
Trimmemuligheder		X			
Huskeliste/kurv		X	X		
Genveje		X			
Søgehistorie (og/eller)	X		X		
Print fra grænsefladen (ren grænseflade)		x			
Print via kurv/huskeliste		X	x		
Høstning af data		X			
Aflevering af data		X			

Andre kilder i brønden		X			
Emneoversigt			X	X	
Nyhedslist					X
Feeds					X
Hjælp	X				
Mobil-responsive (hvis så fra starten)	x				X
Ny VIP-grænseflade				x	
Tilgængelighed (browsere, styresystemer) – tilpasses de mest almindelige browsere og styresystemer	X				
Engelsk version					x

** skal trækkes ud som selvstændigt projekt

Foreslået med i version1

I første version 2015 er prioriteret de nødvendige funktioner for at netpunkt har en rimelig funktionalitet, som giver mening for bibliotekerne i en arbejdsituation uden at skulle skifte til at bruge old.netpunkt.

Der er lagt vægt på at genbruge bibliotek.dk funktionalitet samtidig med at der er væsentlige funktioner omkring bestil-processen som er anderledes i netpunkt end i bibliotek.dk.

Søgemæssigt er der tænkt meget i genbrug af bibliotek.dk funktioner, men der er også deltagere fra arbejdsgruppen, som lægger vægt på, at der skal være fokus på gode søgemuligheder for den professionelle bruger, fx i forhold til kommandosøgning.

Foreslået med i version2

Version 2 rummer de funktioner, som er mere nice-to-have for brugeren, men som giver værdi for den professionelle bruger, og som skal være med for at old.netpunkt kan lukkes.

Det gælder især trimbare muligheder, kurv-funktioner, genveje, forsider mv.