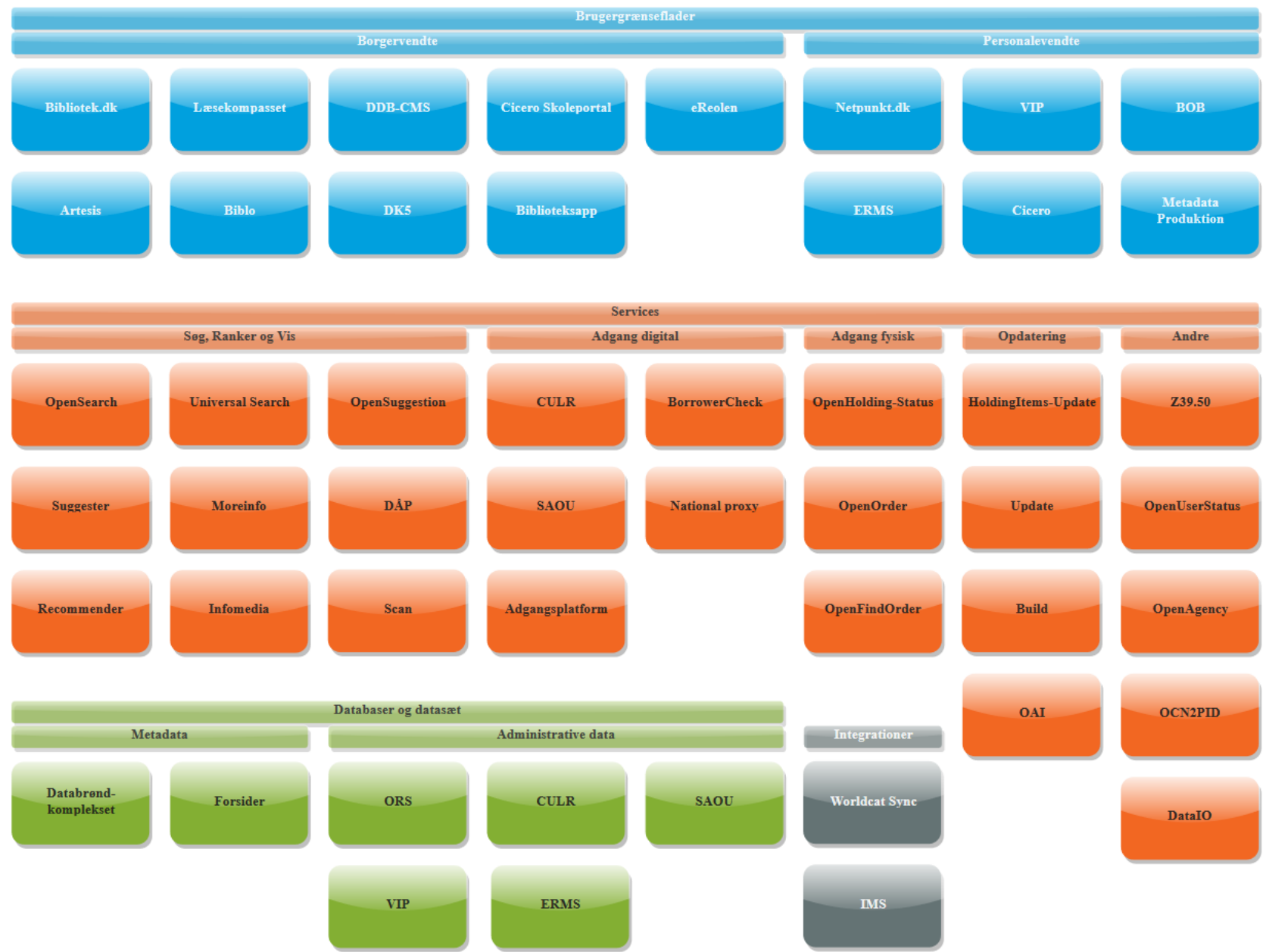


Den fælles infrastruktur for bibliotekerne

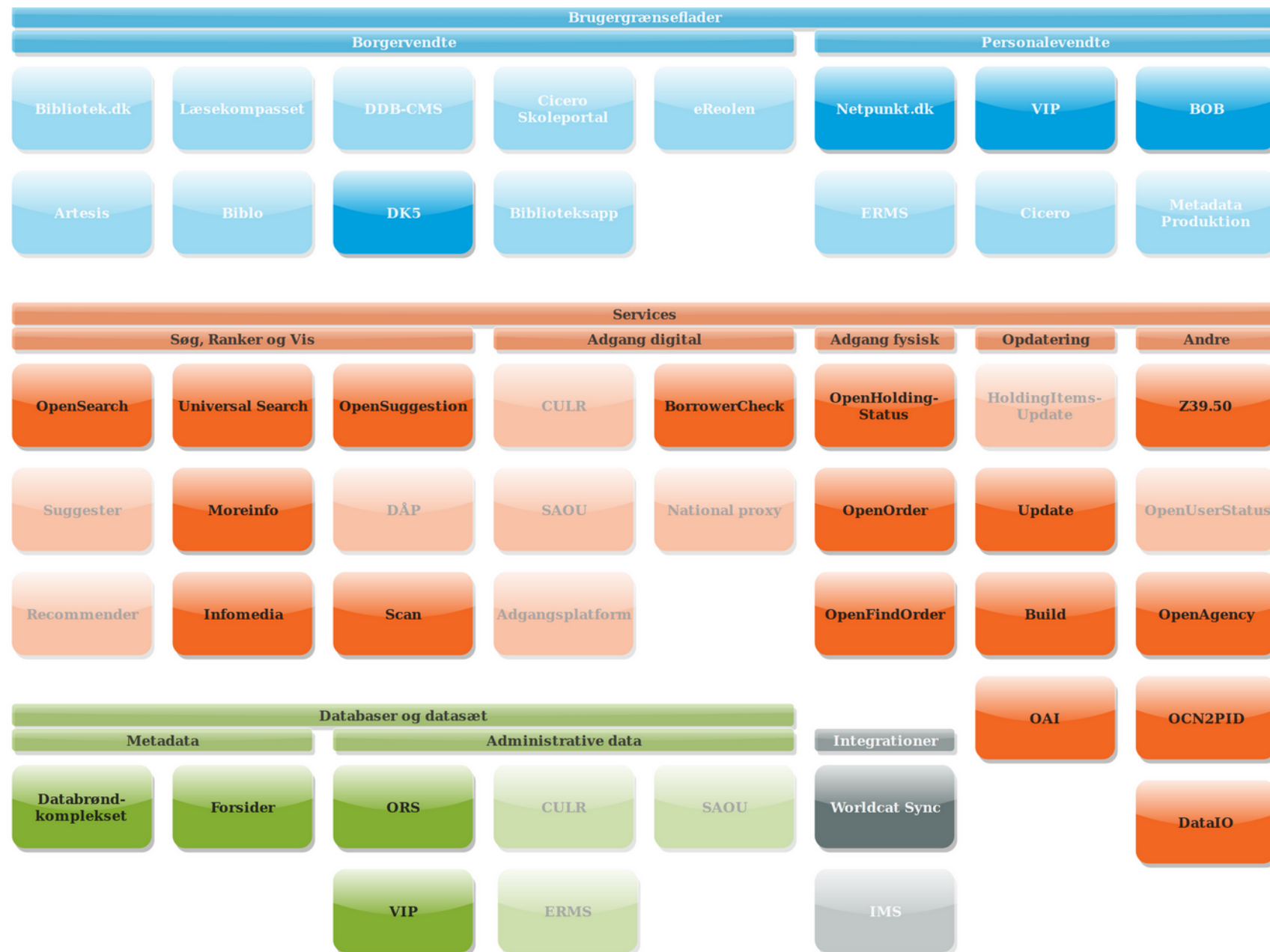
Hvad betyder den egentlig for dit daglige arbejde?

Nanna Agergaard nla@dbc.dk

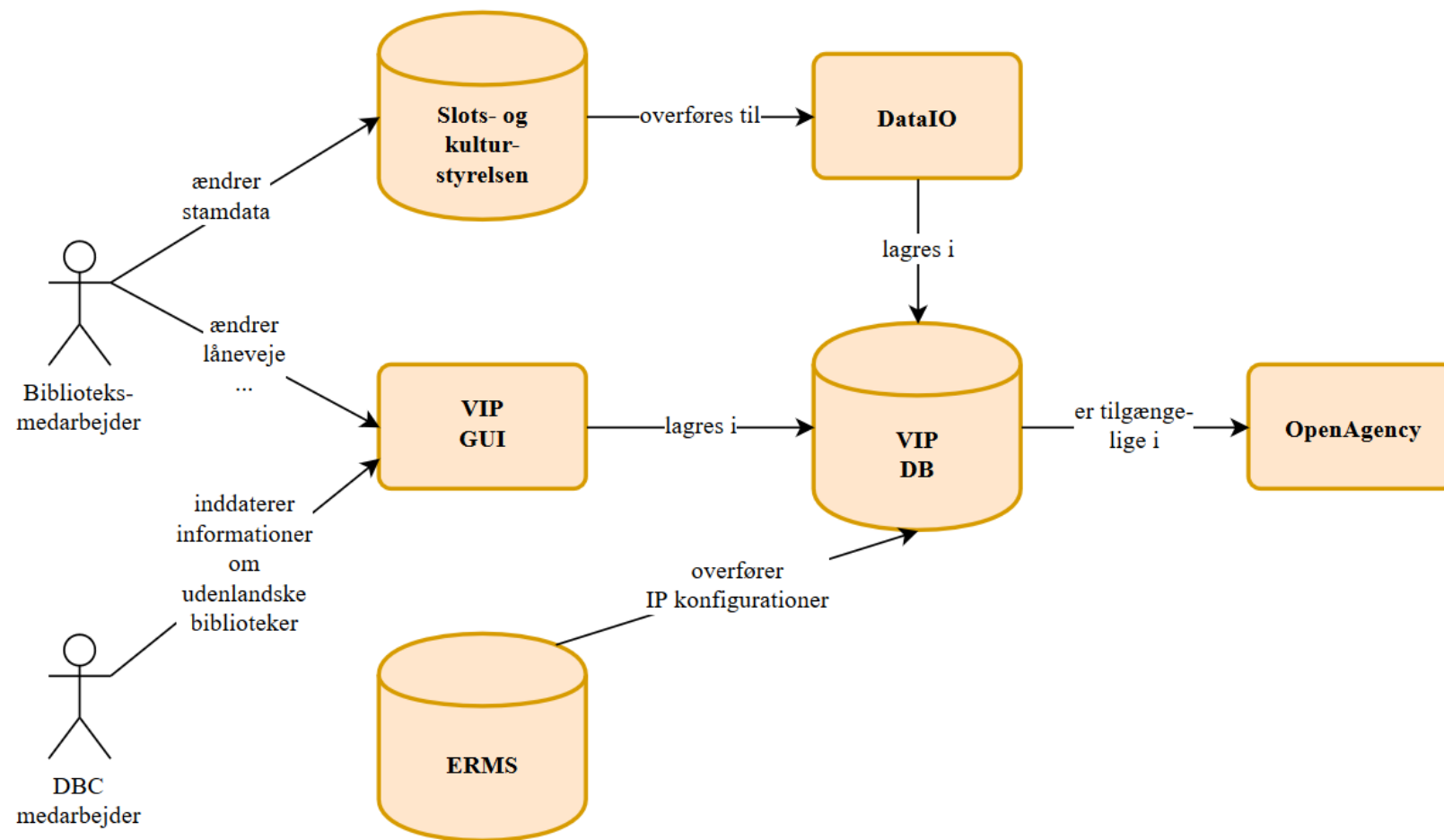
Arkitekturoverblik - elementerne i den fælles biblioteksinfrastruktur



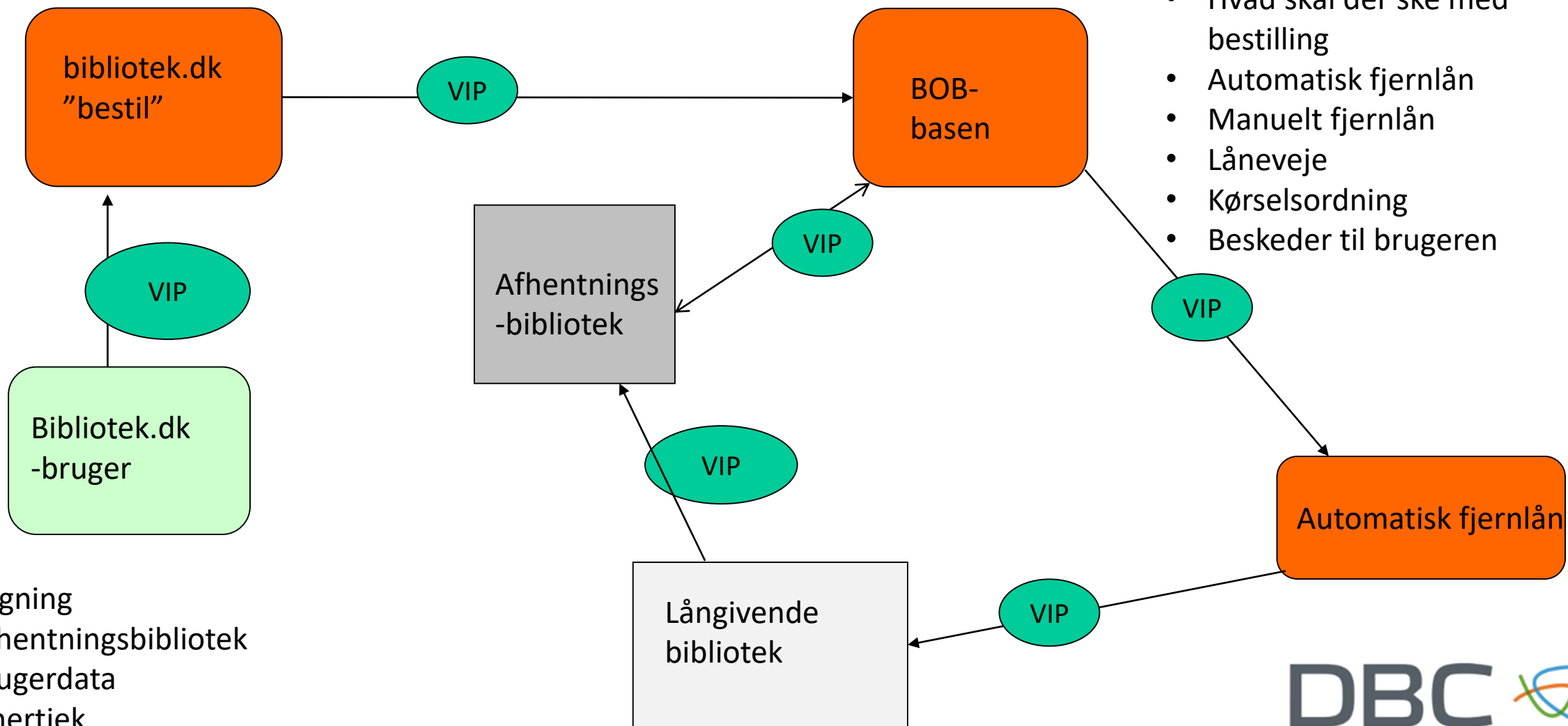
Netpunkt består fx af disse elementer



VIP-basen – en central spiller i infrastrukturen



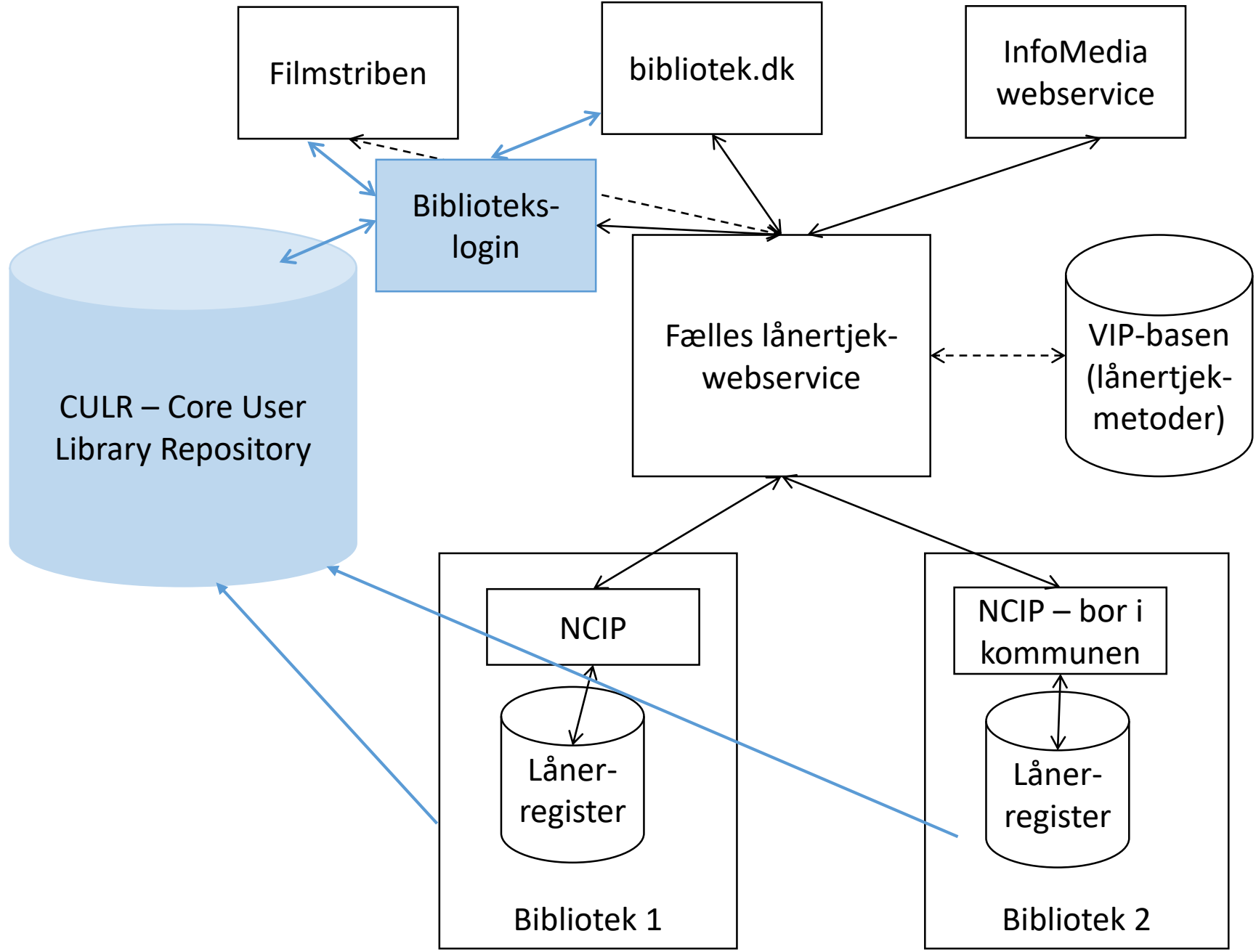
Bibliotek.dk bestilling – hvor bruges VIP-basen?



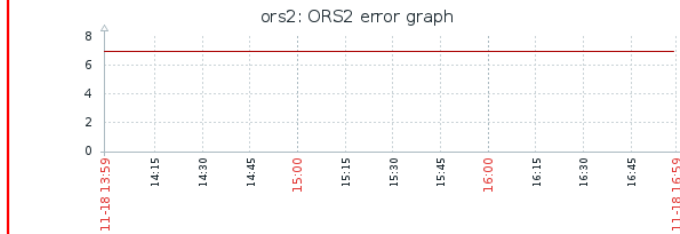
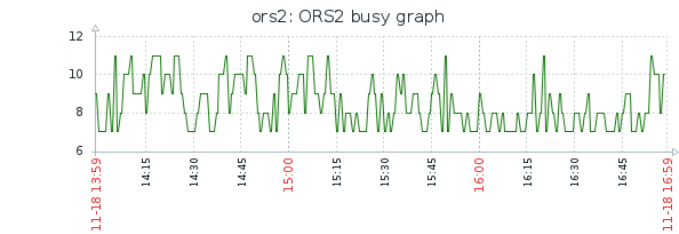
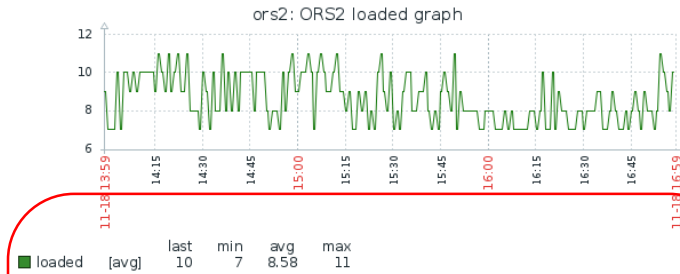
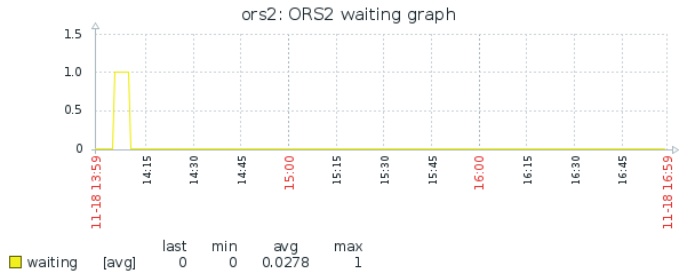
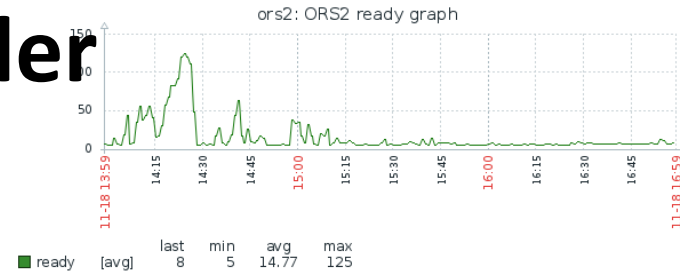
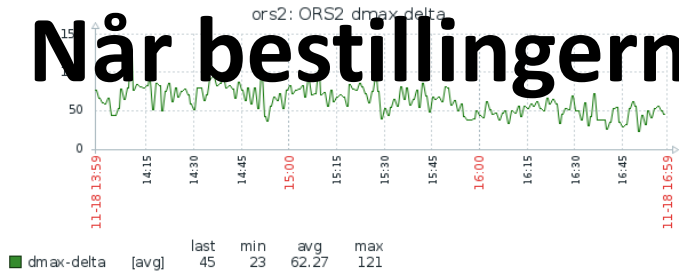
- Søgning
- Afhentningsbibliotek
- Brugerdata
- lånertjek

- Hvad skal der ske med bestilling
- Automatisk fjernlån
- Manuelt fjernlån
- Låneveje
- Kørselsordning
- Beskeder til brugeren

Adgang - Bibliotekslogin



Når bestillingerne fejler



- Hvad kigger vi efter?
- Hvad gør vi ved det?
- Hvad gør vi for at gøre det bedre?
- Hvordan opdager I det?
- Hvad kan I gøre selv?
- Kan I undgå fejl?

```

"total": 11,
"status": "OK",
"message": "Task list",
"taskList": [
  {
    "taskKey": "11096268",
    "orderKey": "4501911",
    "orderId": "1034068942",
    "originalTask": "<?xml version='1.0' encoding='UTF-8' standalone='yes'><ubf:renewAnswer xmlns:ubf='http://www.dbc.dk/ubf/'><ubf:orderId>1034068942</ubf:orderId><ubf:renewed>no</ubf:renewed><ubf:requesterId>830380</ubf:requesterId><ubf:responderId>765700</ubf:responderId></ubf:renewAnswer>",
    "majorState": "done",
    "loaded": false,
    "handleTries": 1,
    "requesterId": "830380",
    "result": "success",
    "ubfType": "renewAnswer",
    "minorState": "done",
    "minorStateData": null,
    "trackingId": "000010065189881574054914645",
    "creationTimestamp": "2019-11-18T05:28:34Z",
    "lastAccessTimestamp": "2019-11-18T10:11:47Z",
    "nextHandleTime": "2019-11-18T10:16:47Z",
    "lastStatusCode": 10000
  }
]

```

Legend: error [avg] last 7, min 7, avg 7, max 7

Task ID	Order ID	MajorState	Result	UBF Type	RequesterId	Last Status...
Enter Task	Enter Order	Select I	Enter Result	Enter UBF	Enter Requester	Enter Last
11120023	10354	error		itemRequest	715900	11500
11108805	10354	error		resend	721700	13100
11106364	10354	error		itemRequest	830060	11704
11013044	10354	error		itemRequest	820010	11704
11008357	10354	error		itemRequest	820010	11704
10999340	10354	error		itemRequest	820010	11704
10973427	10354	error		itemRequest	861160	12050

Noget af det, som bestil-systemet gør



Det Kgl. Bibliotek og bestillinger

dato/ID ▲ ▼ Titel

18-11-2019
103547 . \

Constantin, E.
Pebersvendenes Kogebog : skrevet for enlige Herrer eller Damer, der, ofte uden at raade over et egentlig Køkken ønsker at tilberede deres Mad selv (i.e. Mathilde Muus) - 1916



Bestil

Noter

Bestillingen er *ikke* blevet automatiseret
For ny for långiver
Kun den bestilte udgave kan bruges
Ikke lokaliseret til eget bibliotek
Interessedato: 18-02-2020.

Mangler lokaliseringer.

Er den en sandsynlig KB-post?

Låner Se mere

Svar til låner

Afhentningssted:

Roskilde Bibliotek (726500)

Status

Åben

Detaljer

Hadsten Bibliotek

Favrskov Bibliotekerne

Adresse

Evald Tangs Allé 45
8370 Hadsten

Kontakt

Telefon : 89641580

Mail : hadstenbibliotek@favrskov.dk

Svar på DanBib-bestillinger : hadstenbibliotek@favrskov.dk

Knudepunkt

800022

Biblioteksoplysninger

Afhentningssted * 790900 DBCTestBibliotek

Modtager * 820010 Det indtastede biblioteksnummer findes ikke

Initialer

Bemærkninger

Skaf-bestillinger og forespørgsler

- Skaf-bestilling er bestilling på ikke lokaliseret materiale (post findes ikke i netpunkt/Danbib)
- Skaf-bestilling indeholder min. titel - obligatorisk
- Udfyld så meget som muligt aht. långivende bibliotek
- Skaf-bestilling skal have angivet et modtager-bibliotek
- Skaf-bestillinger kan IKKE sendes til Cicero-biblioteker

Skaf-bestillinger og forespørgsler (fortsat)

- En forespørgsel er en bestilling på en post, hvor modtagende bibliotek ikke har en lokalisering
- En forespørgsel kan ikke sendes til et Cicero-bibliotek
- En forespørgsel kan fx sendes til KB (800010), når de åbner for bestil igen
- En forespørgsel kan ikke sendes til biblioteker, der ikke modtager bestillinger eller ikke findes

Ingen lokalisering? Bestil her

Biblioteksoplysninger

Afhentningssted *

790900

DBCTestBibliotek

Modtager *

800010

Det Kgl. Bibliotek - materiale til udlån

Nyt biblioteksnummer, som ikke tager imod bestillinger endnu.

Visionen for netpunkt er, at bibliotekerne fortsat skal have adgang til en professionel grænseflade, som

- understøtter det **samarbejdende biblioteksvæsen** i form af **automatisering** af stort set alle ILL-processer
- kan håndtere **sømløs kommunikation mellem bibliotekssystemer og nationale produkter**
- tilstræber en **fuldstændig dækning af de danske bibliotekers beholdninger**
- **præsenterer alle væsentlige metadata** i relevante databaser
- giver de **bedste muligheder** for at foretage **bibliografisk søgning** for både den **trænede "søger"** og den, der har **brug for at blive hjulpet** til det optimale søgeresultat
- evalueres og forbedres vha. **dataopsamling** og **brugerrespons**.

Planer for udvikling i 2020 og frem

- De kedelige – vedligeholdelsesting
 - Personligt login
 - Skift af platformsversion (o.lign)
 - ...
- De sjove ting – det, der rykker og er synligt
 - Håndtering af **læsekrebsbestillinger** (mere automatisering)
 - Bestil første ledige eksemplar el.lign. (mere automatisering)
 - Nemmere søgning – ”ligesom før”
 - Andre ting, der kan automatiseres – (for ny til bestil o.lign)

På søgeområdet flere vedligeholdelsesopgaver

- Arbejde på hurtigere svar på søgning
- Tilrette infrastrukturen så vi har bedre muligheder for at arbejde med at forbedre søgning
- Bedre muligheder for at arbejde med match af poster
- Gøre flowet af poster igennem systemerne mere robust og effektivt