

DEN DIGITALE BORGER

Jannick Schou

Adjunkt

IT-Universitetet i København

jannickschou.com

IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN

HVAD SKAL JEG SNAKKE OM?

IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN



DET DIGITALE

DANMARK

Den store drøm

IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN

1990'ERNE

Revolution

Velfærd

Digitale kløfter

IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN

Rigtigt anvendt vil informationsteknologien være en kilde til økonomisk udvikling, større livskvalitet og bedre offentlig og privat service. Vi må derfor lægge en strategi, som kan bringe Danmark i front på en bred anvendelse af IT, og den må bygge på værdier som åbenhed, demokrati og ansvar for alle i samfundet, så der ikke sker en opdeling af danskerne i et informationsteknologisk A- og B-hold. (1994)

IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN

Rigtigt anvendt vil informationsteknologien være en kilde til **økonomisk udvikling**, større **livskvalitet** og **bedre** offentlig og privat **service**. Vi må derfor lægge en strategi, som kan bringe Danmark i front på en bred anvendelse af IT, og den må bygge på værdier som **åbenhed**, **demokrati** og **ansvar for alle i samfundet**, så der ikke sker en opdeling af danskerne i et informationsteknologisk **A- og B-hold**. (1994)

IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN



2000'ERNE

Effektivisering

Fleksibilitet

Selvbetjening

IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN



2000'ERNE

Effektivisering

Fleksibilitet

Selvbetjening


Obligatorisk

IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN

Morten Hjelholt og Jannick Schou

Den digitale borger

Hans Reitzels Forlag

SER VI DIGITALE KLØFTER I DAG?

IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN

DEN DIGITALE

FRONTLINE

Borgerservice

IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN

“Så kan jeg sige, at der kommer rigtig mange af dem, som jo ikke er digitale. [...] Mit arbejdsområde har ændret sig rigtig meget fordi, jeg skal faktisk hjælpe dem, der ikke er digitale. Og det er rigtig svært for dem. Så det er sådan lidt mit hjerte hvis man kan sige det sådan. At det er vigtigt for mig, at vi yder den hjælp. De har ligesom ikke selv valgt at man skal være digital, vel. Og der er nogen, der virker... Altså, de går totalt i stå. De kan simpelthen ikke. Og det kan jo også være unge mennesker, altså det er jo. Forskelligt.”

Frontmedarbejder i Borgerservice

“Det fylder meget hos dem, der ikke er digitale. Nogen er virkelig meget berørte af det fordi de føler, at de er blevet sådan lidt B-borgere, altså sådan lidt andenrangs. De har ikke selv bestemt, at det er det de er.”

Frontmedarbejder i Borgerservice



SERVI NYE KLØFTER?

IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN

SER VI NYE KLØFTER?



- *Dem, der har det svært får det sværere*
- *Digitalisering bliver eksklusionsmekanisme*
- *Mangel på anerkendelse*

Jeg tror, at A og B-holdet – i forhold til forståelsen af det offentlige, rettigheder og pligter som borger, og uddannelsesniveau – det er meget mere betydende end selve digitaliseringen som sådan. På den måde så tror jeg virkelig, at vi ser frem mod et A og B-holdssamfund politisk. [...]

Jeg tror faktisk ikke, det bliver så meget et spørgsmål om digitalisering eller ej [i fremtiden]. Det bliver måske mere et spørgsmål om du er en del af samfundet eller ej.

Kommunal leder af Borgerservice





**HVORDAN SKABER
VI DIGITALE
SAMFUND MED
PLADS TIL ALLE?**