



DBC'S ÅRSBERETNING  
2013

## DBC i 2013

Året 2013 har på flere måder været en milepæl i DBC's udvikling over i serviceorienteret arkitektur og open source. Bibliotek.dk er migreret til en ny version, netop i serviceorienteret arkitektur og open source, og Danbib er på vej i samme retning. Danskernes Digitale Bibliotek og Det Fælles Bibliotekssystem for skole- og folkebiblioteker (FBS) skal basere sig på DBC's nationale services.

Dette er muligt af DBC's omstilling. Med den serviceorienterede arkitektur råder DBC over et antal "byggeklodser" i form af webservices. Disse byggeklosters generiske kvaliteter gør at de, -sammen med en udbygget databrønd, søgeteknologi, og en overvældende mængde metadata-, kan sammensættes efter behov og derved indgå i en række forskellige sammenhænge.

Det nye bibliotek.dk er ét eksempel på et produkt eller en platform, der er dannet af disse klodser. Når Danbib er fuldt migreret i løbet af 2014, er det et andet eksempel.

Det Fælles Bibliotekssystem, der er resultatet af et Kombit udbud, baseres på DBC's databrønd og en række af vores webservices – er et tredje eksempel. Og den DDB-platform, der er under forberedelse, er et fjerde eksempel – den sidste i kraft af den hovedaftale, der ved årsskiftet blev indgået mellem Kulturministeriet, KL og DBC.

Med en DBC-platform baseret på serviceorienteret arkitektur og open source ser DBC perspektiver i, at også andre kulturinstitutioner får mulighed for at udnytte de allerede udviklede services.



Indadtil har året været præget af formuleringen af en ny virksomhedsstrategi. Strategi 2017 fortsætter den åbne linje fra de foregående år. Den nye strategi opererer med fem fyrtårne, som hver især repræsenterer et strategisk indsatsområde for virksomheden.

Bibliografisk udvikling og National infrastruktur er to fyrtårne, som for en virksomhed af DBC's karakter nærmest må betragtes som obligatoriske.

Fyrtårnet "Kulturplatformen" fokuserer på udviklingsresultaternes generiske karakter, og sigter på at nyttiggøre dem i en bredere kulturinstitutionssammenhæng.

Et fjerde fyrtårn omhandler forskningsbibliotekerne - der står uden for DDB og derfor fortjener særskilt opmærksomhed.

Endelig skal det tværgående fyrtårn "Værdier, kultur og kommunikation" sikre, at vi handler og kommunikerer bedst muligt i overensstemmelse med DBC's nye situation. Visionen er, at DBC opleves som en faglig dynamo indenfor sit felt – nationalt som internationalt. Transparens, partnerskaber og kompetent formidling, båret frem af dygtige medarbejdere, skal sikre DBC's synlighed og relevans som central, attraktiv samarbejdspartner i kultursektorens infrastrukturløsninger.

# Bibliografisk udvikling

En markant tendens i den bibliografiske udvikling er et stigende fokus på dannelsen af relationer mellem dataelementer, fremfor at betragte den enkelte katalogpost isoleret. Det kommer til udtryk i udviklingen af - og overgangen til - nye, internationale katalogiseringsregler og formater med udgangspunkt i Linked Data.

## **Resource Description and Access (RDA): Nye internationale katalogiseringsregler**

Stadig flere lande går over til de nye katalogiseringsregler RDA. Også i Danmark er det et emne der drøftes, og DBC deltager i arbejdsgrupper herom under Bibliografisk Råd. I 2013 har der dels været fokus på at tilpasse danMARC2-formatet til import af poster katalogiseret i henhold til RDA, dels at analysere fordele og ulemper ved RDA. Formålet med analysearbejdet er at tilvejebringe grundlag for en beslutning om dansk overgang til RDA. Analysearbejdet fortsætter i 2014. DBC deltager derudover i arbejdet i EURIG (European RDA Interest Group).

## **Bibliographic Framework Transition Initiative (BIBFRAME)**

RDA er i høj grad baseret på IFLA's Functional Requirements for Bibliographic Records (FRBR) og dermed på gruppering af- og relationsdannelser mellem - dataelementer. MARC-formatet understøtter ikke det fulde potentiale i RDA. Library of Congress har derfor iværksat et arbejde med at udvikle et nyt format til afløsning for MARC-formatet, BIBFRAME, der er baseret på Linked Data principper. DBC har naturligvis fulgt udviklingen i 2013, og forventningen er, at der i 2014 etableres en egentlig arbejdsgruppe under Bibliografisk Råd herom.

## **National strategi for autoritetsdata og VIAF**

I en udvikling, hvor dannelse af relationer mellem dataelementer tillægges stadig større vægt jf. Linked Data, RDA og BIBFRAME, stiger betydningen af autoritetsdata tilsvarende. DBC har i 2013 deltaget i en arbejdsgruppe under Bibliografisk Råd med henblik på at udarbejde et forslag til en national strategi på området. Arbejdsgruppen forventes at kunne præsentere forslaget i første halvår af 2014.

På de indre linjer har DBC ultimo 2013 gennemført en omlægning af datamodellen for kontrollerede forfatternavne, som er flyttet fra den enkelte bibliografiske post til særlige autoritetsposter. Det har været en forudsætning for levering af nationalbibliografiske forfatternavne til det internationale samarbejde VIAF (Virtual International Authority File). VIAF-samarbejdet, som går i drift i foråret 2014, medfører bl.a. at de nationalbibliografiske forfatternavne får tilføjet ISNI (International Standard Name Identifier). ISNI er en vigtig nøgle til at kunne give adgang til yderligere information om en forfatter, jf. visionen i Linked Data.

## Linked Open Data

DBC har i 2013 arbejdet med to projekter vedrørende Linked Open Data. Det ene havde som mål at publicere DK5 som Linked Open Data, og linke DK5 til Linked Open Data-versionen af klassifikationssystemet Dewey. En sådan linkning vil give mulighed for at få Dewey-klassificerede materialer med i en søgning på DK5 (eller vice versa). Projektet nåede at publicere DK5 som Linked Open Data, mens linkning til Dewey kan gennemføres i et nyt projekt i 2014, hvis der findes projektmidler.

Det andet projekt er initieret af Københavns Biblioteker. Det skal demonstrere mulighederne for at tilvejebringe supplerende data via Linked Open Data, konkretiseret gennem tilføjelse af- og søgemulighed på- forfatternationalitet. Jf. også sidste afsnit under National strategi for autoritetsdata og VIAF. Projektet forventes at fortsætte i 2014.

## Nationalbibliografien



Udviklingen i 2013 har været præget af digitaliseringen med en række projekter:

- **Ebib.dk**  
Ca. 3.000 titler blev registreret til nationalbibliografien i forbindelse med sitets lancering. Der er etableret en aftale om at Ebib.dk adviserer DBC om nye titler, så de også registreres i nationalbibliografien.
- **Bibliotekernes NetGuide**  
Posterne i den nedlagte netjeneste blev gennemgået og relevante poster udbygget til nationalbibliografisk niveau og optaget i nationalbibliografien.
- **Machine learning**  
Der er blevet eksperimenteret med automatisk tildeling af emneord til artikler ud fra matematiske beregninger foretaget på basis af artikeltekster holdt op mod emneordstildelingen i tidligere registreringer. Eksperimenterne har udvist lovende resultater, og vil blive fortsat i 2014.
- **Den danske bogstatistik**  
Den danske bogstatistik fremstilles på basis af de nationalbibliografiske registreringer. I 2013 blev denne statistik omlagt til en databaseorienteret publicering, hvor der fremover leveres et datagrundlag fra nationalbibliografien til Danmarks Statistik.

## Bibliotekskatalogisering

Også hvad angår bibliotekskatalogiseringen har digitaliseringen været central for udviklingen. F.eks. har der været fokus på at understøtte de digitale bibliotekstilbud som ebib.dk med metadata. Etableringen af DDB har affødt behov for metadata i den nationale databrønd, til at understøtte det digitale bibliotek. For bibliotekskatalogiseringen har det betydet en ændring fra alene at omfatte katalogiseringsaktiviteter til også at omfatte indsamling og bearbejdning af metadata til f.eks. licenserede digitale ressourcer. I 2013 er den nationale databrønd blevet beriget med metadata for bl.a. Ebib.dk, eKurser.nu samt Biologifaget, Fysik og kemifaget og Geografifaget.

## Adgang til flere Infomediaartikler

Der er gennemført et analyseprojekt til afklaring af, om det er muligt automatisk at berige artikelposter retrospektivt med Infomedia id-numre, hvilket er forudsætningen for at kunne linke fra artikelposterne til selve artiklerne i Infomedia. Analysens resultat var meget positivt og følges op af et egentligt implementeringsprojekt i 2014, hvilket vil resultere i adgang til mere end 60.000 artikler i Infomedia.

## Kollektiv katalogiseringservice



Som et nyt produkt har DBC indgået aftale med centralbibliotekerne om metadataunderstøttelse af samarbejdet om indkøb af udenlandske bøger. Der etableres et proces- og dataflow, hvor DBC katalogiserer de indkøbte titler og hvor centralbibliotekerne deler omkostningerne hertil. Det indgår i de videre overvejelser, om data for bestilte titler kan distribueres til andre interesserede biblioteker, til understøttelse af deres indkøb af udenlandske bøger.

## IT-udvikling



Danbib er i flere år blevet udviklet i henhold til Open Library Strategy. I 2013 har udviklingsmålene været koncentreret om at etablere platforme, komponenter, services og brugergrænseflader, der understøtter både nationale og lokale anvendelser. Danbib er således både grundlaget i Danskernes Digitale Bibliotek og i Det Fælles Bibliotekssystem.

Migreringen af Danbib fortsætter i 2014. Danbib vil fortsat blive realiseret i en serviceorienteret arkitektur (SOA) og via brugergrænseflader rettet imod bibliotekets personale. På den måde vil Danbib være relevant både for bibliotekernes personale, biblioteks- og kultursektoren som helhed samt tredjeparts leverandører, der vil opnå synergi i forhold til den nationale platform.

Der har været fokus på at stille funktionalitet til rådighed således, at en række væsentlige processer understøttes gennem Danbib :

### Katalogisering og opbygning af databrønd

- Katalogisering direkte til den nationale databrønd er blevet forberedt, så vi er klar til at gå i samarbejde med den kommende leverandør af Fælles Bibliotekssystem for folke- og skolebiblioteker.
- Der er arbejdet videre med opbygningen af den nationale databrønd og dennes integration med andre platforme inden for kultursektoren og den globale OCLC-WorldCat. Det er sket gennem etableringen af første fase af et nyt DATA-IND/UD system, og gennem realiseringen af DBC's del af et fælles projekt med OCLC. Fremover vil databrønden opdatere WorldCat synkront og automatisk, når der sker bevægelser i databrønden.

### Bestilling og biblioteksintegration

- Bestilling og håndtering af materialer i bibliotekernes låne- og materialesamarbejde er blevet yderligere optimeret, og DBC har været med til at udvikle en ny standard for Inter Library Loan (ILL) i samarbejde med Kulturstyrelsen. Denne skal implementeres i 2014.
- Integration mellem nationale platforme og lokale bibliotekssystemer er yderligere forbedret. Det er sket ved at DBC har stillet flere nye services til rådighed, som rationaliserer sammenhængen mellem den nationale og den lokale platform.

## Søgning og formidling

- Der er sket en række større forbedringer og nyudviklinger i søgning, for at understøtte formidlings- og administrative formål i den nationale databrønd og i OCLC-WorldCat.
- Søgeplatformen blev i 2013 udviklet til et niveau, hvor tidsvarende søgning og præsentation af resultater kan foretages i forhold til både databrønden og eksterne databaser, kataloger og websites. Det understøtter produkter som Bibliotek.dk, Palles Gavebod, det kommende DDB-CMS, og en række netjenester og andre borgerrettede grænseflader.



## Bruger- og biblioteksinfrastruktur

- En yderligere konsolidering af opbygningen af bibliotekernes politikker og servicedeclarationer er gennemført, så disse kan anvendes systemmæssigt og til en række andre formål. Den såkaldte VIP-database - der netop indeholder sådanne biblioteks-informationer - er nu de facto en Biblioteksvejviser.
- Infrastruktur til håndtering af brugernes adgange og transparente anvendelse af bibliotekernes tilbud er i 2013 udviklet til et nyt niveau gennem to større projekter, der har realiseret første driftsversion af et virtuelt fælles lånerregister (CULR).
- Infrastruktur til håndtering af bibliotekernes digitale licenser og anvendelse af digitale forretningsmodeller er etableret som en første prototype af en platform til håndtering af adgang til digitale systemer (SAOU)

Danbib-infrastrukturen publiceres via Open Source og det er i 2013, at visionen om Det serviceorienterede Danbib blev realiseret på et niveau, der gjorde det muligt for biblioteker, andre kulturinstitutioner og kommercielle aktører at genbruge den nationale platform til at understøtte lokal udnyttelse. Dette realiseres i et videre samarbejde med leverandøren af Det Fælles Bibliotekssystem, DANTEK i 2014.

I 2013 påbegyndtes migrationen af Danbib til en serviceorienteret arkitektur. Med migrationen bliver Danbib den helt afgørende hjørnestein i [bibliotek.dk](http://bibliotek.dk), Palles Gavebod, Professionshøjskolernes sektorløsning og en række lokale platforme, herunder TING-bibliotekernes

løsninger. Også i Danskernes Digitale Bibliotek vil det migrerede Danbib udgøre en hovedbestanddel - som udtrykt i en målarkitektur produceret i samarbejde mellem DDB og DBC.

## Danskernes Digitale bibliotek (=DDB)

DBC er blevet valgt som leverandør af infrastruktur til DDB



Hovedaftale om Danbib, Bibliotek.dk og DDB-plattformen er efter forhandling indgået mellem DBC på den ene side og Kulturministeriet og KL på den anden side i januar 2014 med virkning fra årsskiftet 2014/2015.

Aftalen er efterfølgende godkendt i de respektive beslutningsfora i 1.kvartal 2014.

Hovedaftalen betyder, at DBC skal levere udvikling, vedligeholdelse, drift og support af Danbib og bibliotek.dk, der sammen med Databrønden og DDB-plattformen indgår i den nationale biblioteksinfrastruktur.

Der er for Danbib og bibliotek.dk tale om en konsolidering af dele af det gældende aftalekompleks mellem parterne. DBC 's ydelser til etablering af DDB-plattformen er ny, og ikke tidligere leveret fra DBC eller andre.

Hovedaftalen, og de i medfør af Hovedaftalen indgåede aftaler, varetager primært følgende hensyn:

- Etablering af bestillerfunktion
- Optimering af den samlede It-infrastruktur, herunder størst muligt genbrug af de udviklede services
- Gennemsigtighed om principperne for prisfastsættelse og aftalt leveranceproces
- Effektiv styring af de af DBC leverede ydelser

Der er udarbejdet en styringsmodel, som DBC og DDB skal samarbejde, styre og prioritere leverancer efter. Modellen dækker videreudvikling, vedligeholdelse, drift og support.



# Digitale indholdsprodukter

## Filmstriben.dk

### Bibliotekernes Filmtilbud - Se film hjemmefra med din biblioteks-pinkode



Med ca. 40.000 unikke besøgende om ugen, er dette tilbud stadig mere velkendt blandt biblioteksbrugere.

I følge YouGovs brugerundersøgelse i foråret 2013 af forskellige VOD tjenester, er tilfredsheden høj. Næsten 2.000 spillefilm, kort- og dokumentarfilm m.m. står til rådighed for brugerne i alle landets biblioteker. Med 630.000 streams i 2013 blev anvendelsen fastholdt i forhold til 2012, hvilket er meget tilfredsstillende i forhold til forøgelsen af udbydere i 2013, hvor først og fremmest Netflix bejler til de filminteresseredes sparsomme tid.

### Se film på biblioteket

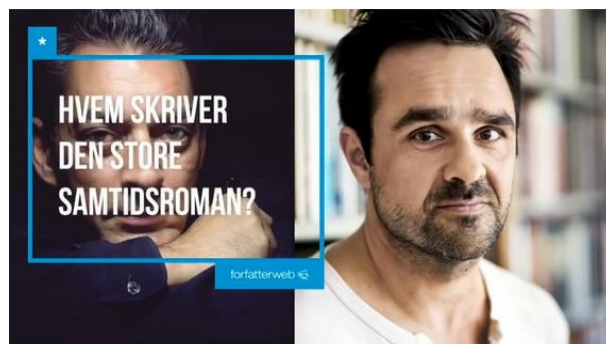
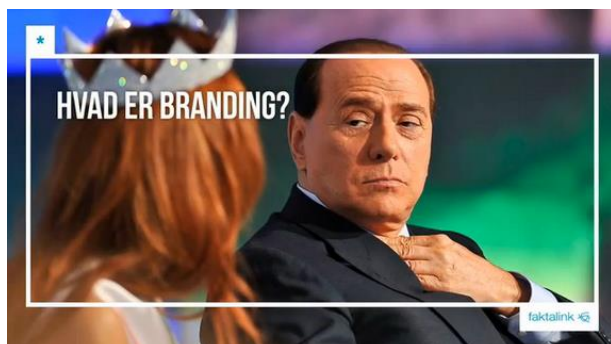
'Se film på biblioteket' rummer ca. 1.372 kort- og dokumentarfilm fra Det Danske Filminstitut, som kan vises på størstedelen af landets biblioteker, bl.a. i Klub Filmstriben for børn.

### Se film i undervisningen/Filmcentralen.dk

Se film i undervisningen' ændrede i oktober 2013 navn til Filmcentralen.dk og flyttede til et nyt site, som drives af Det Danske Filminstitut. DBC varetager fortsat abonnementstegning, kundesupport, og drift af back-end i tjenesten i samarbejde med den tekniske partner for Filmstriben, Norgesfilm. Filmcentralen baserer sin søgning og hosting af metadata på DBC's databrønd.

I 2013 blev det til 678.000 visninger i skolerne. En forøgelse på knap 7 % sammenlignet med 2012.

## Forfatterweb & Faktalink



Både Faktalink og Forfatterweb er meget benyttede og indarbejdede online-tjenester i skole og bibliotek. I følge tal fra Uni-C, overgås Faktalink og Forfatterweb kun af Infomedia i skolernes anvendelse af eksterne elektroniske kilder. Faktalink er flittigt brugt i opgaveskrivningen, og Forfatterweb anvendes bl.a. af læseklubber – også i samarbejde med DR. 60 nye artikler føjet til Faktalink i 2013 og der er kommet 130 nye Forfatterportrætter i Forfatterweb, hvilket udgør en fortsat vækst i indholdsproduktionen på 20 %. Biblioteker og skoler får dermed mere for de samme penge. Faktalink rummer 520 artikler, og Forfatterweb indeholder 810 portrætter.

I 2013 er et samarbejde indledt med ereolen og netlydbog om linkning mellem forfattere på de to tjenester og de tilsvarende forfatterportrætter.

I slutningen af 2013 blev der fremstillet nye præsentationsvideoer for at synliggøre Forfatterweb og Faktalink på bibliotekernes storskærme m.v.

## Spilogmedier.dk

Gennem 2013 undersøgte vi mulighederne for en mere brugervenlig distribution af spil gennem streaming, som kunne forøge brugen af tjenesten i stedet for den eksisterende download-løsning. Udfordringerne var - og er - store, både teknisk, økonomisk og rettighedsmæssigt. Det viste sig ikke muligt at finde et koncept, der kunne gøre Spilogmedier økonomisk bæredygtigt. Vi besluttede derfor at lukke tjenesten med årets udgang.

# Øvrige produkter

## Kurser og konsulenttydelser

I 2013 blev et samarbejde etableret mellem Gentofte Centralbibliotek og DBC 's kursusafdeling. Det resulterede i efteråret 2013 i to opslåede kurser inden for hhv. webservices og musikkatalogisering samt oplæg på en temadag om licenser og Databrønden. Samarbejdet er blevet positivt modtaget af bibliotekerne og fortsætter i 2014, og udvides samtidig til også at omfatte centralbibliotekerne i Roskilde og Vejle. DBC leverer konsulenttydelser vedrørende katalogisering og integration til en række kunder.

Derudover har der i 2013 været afholdt følgende kurser inden for DBC's kerneområder:

- Grundkursus i formatering
- Kursus i katalogiseringsregler
- Søg videre i Netpunkt
- Trimning af VIP basen (3 kurser)
- Formatering for forsknings- og uddannelsesbiblioteker
- Workshop om katalogisering af musik



## Palles Gavebod

Der er sket en stor udvikling på Palles Gavebod i 2013, hvor den største indsats er blevet lagt på opbygning af et egentligt Community.

Desuden er der udviklet en spørgetjeneste, der bygger på DBC's service Open Question samt adgang via UniLogin.

Vejle Bibliotekerne har i 2013 stået som juridisk enhed for konsortiet samt for projektledelsen. Fra den 1.1. 2014 overtager Roskilde Bibliotek projektlederrollen.

Tre medarbejdere har været allokert til projektet, hvoraf de to er ansat på deltid af konsortiet, og en er ansat af DBC. Alle tre har været fysisk placeret på DBC. Arbejdet med Palles Gavebod fortsætter i 2014.

## Databrønd

I løbet af 2013 er flere biblioteker blevet tilsluttet Artesis Databrønd som en forberedelse til DDB. Udover folkebibliotekerne er de syv professionshøjskoler tilsluttet.



Der er lagt 8 nye danske kilder i brønden i løbet af 2013, og de er alle udvalgt i et samarbejde mellem bibliotekerne og DBC. Der er ligeledes lagt metadata fra to kulturarvskilder fra projektet 'Formidling af digitaliseret Kulturarv' i brønden.

Arbejdet med at udvikle og etablere Brønd3 er påbegyndt i 2013, og både bibliotek.dk og de første biblioteker er blevet tilsluttet brønden.

## Artesis web

Artesis web til Professionshøjskolerne er i løbet af 2013 videreudviklet med ny søgegrænseflade målrettet skolernes ønsker og behov. Der er startet udvikling af en mobil grænseflade, der er færdig i en beta version ultimo 2013 og forventes driftsklar i løbet af 1. kvartal 2014.

En workshop om brug af redaktørdelen af CMS'et er desuden afholdt.

## Materialevurderinger

DBC foretog i foråret 2013 en kvalitativ undersøgelse af bibliotekernes holdning til produktet Materialevurderinger. Det skete ved besøg hos en række folke- og skolebiblioteker af forskellig størrelse rundt om i landet. Resultatet af undersøgelsen viste stor tilfredshed med produktet. DBC har iværksat en formidlingsrettet videreudvikling af materialevurderingerne. Disse forbedringer forventes at blive implementeret i 3. kvartal 2014.

# Dialog med bibliotekerne

DBC lægger stor vægt på en løbende dialog med bibliotekerne. Ud over deltagelse i Bibliotekschefforeningens møder, arrangerer DBC dialogmøder med de enkelte biblioteksledere. I 2013 har DBC afholdt møder med centralbibliotekerne og tre større folkebiblioteker. DBC har ligeledes deltaget i Danmarks Biblioteksforenings og DF's årsmøder, Vinterinternatet, den internationale konference Next Library, samt på Kulturstyrelsens årlige møde med kulturinstitutionerne. DBC's medarbejdere har deltaget i en række konferencer og seminarer nationalt og internationalt, og har i flere tilfælde bidraget med faglige oplæg.

## Årshjulaktiviteter

På alle store produktområder har DBC etableret faste mødefora med repræsentanter for bibliotekerne, som giver input til den videre produktudvikling. Udviklingsplanen 2014 for Danbib og bibliotek.dk blev i efteråret 2013 lagt sammen med DDB udviklingsplanen for at sikre koordinering af udviklingsbehov- og ønsker på de tre produkter. DBC vil gennem fast mødeforum med forskningsbibliotekerne sikre, at deres behov og ønsker også kanaliseres ind i udviklingsplanen.

Årshjulaktiviteterne er koordineret med DBC 's årlige planproces, som sikrer kanalisering af alle udviklingsønsker i produktudviklingen for det kommende år.

## Innovative kontaktflader

DBC 's kontaktflade på sociale medier blev i 2013 styrket væsentligt med ibrugtagning af Twitter, Instagram, LinkedIn og Slide Share udover Facebook. På dbc.dk kan man løbende få et overblik over DBC 's opslag på de sociale medier.

DBC's data har i 2013 været i spil på forskellige innovationscamps. I oktober stillede vi testsystemer til rådighed på HACK 4DK, et årligt hackathon, hvor udviklere over et par dage arbejder med de offentlige kulturdata, som kulturinstitutioner stiller til rådighed. I november åbnede Digitaliseringsstyrelsen dørene til Open Gov Camp, hvor DBC ligeledes deltog og stillede testsystemer til rådighed på [opensource.dbc.dk](http://opensource.dbc.dk)

# Udvikling gennem partnerskaber

## DDB-sekretariatet

2013 har været præget af aftaleindgåelse, etablering af årshjul for udvikling og organisering af samarbejdet mellem DDB-sekretariatet og DBC. Resultatet af denne proces er afspejlet i Udviklingsplanen for DDB, Danbib og bibliotek.dk.

## TING Concept Community

TING er et open source community for brugerdreven udvikling i bibliotekssektoren, hvor DBC er partner og leverer services til genbrug. DING2tal, som en række større biblioteker har udviklet, er et eksempel på genbrug og videreudvikling af kode fra DBC

## OCLC

DBC's samarbejde med OCLC er etableret gennem DBC's medlemskab- og danske bibliotekers synlighed- i WorldCat via bibliotek.dk. DBC kører pt. et samarbejdsprojekt med OCLC om synkronisering af data i WorldCat og Danbib.

## Kultursektoren generelt

DBC deltager i projektet "Formidling af digitaliseret kulturarv", som er støttet af Kulturstyrelsen og har Vejle Centralbibliotek som projektleder. Det er et samarbejdsprojekt mellem biblioteker, arkiver og museer. DBC's rolle i projektet har været at levere databrønd og søgning. Følgende kilder er lagt i brønden: Danske Billeder, Historisk Atlas og Arkibas. DBC har modtaget en række forespørgsler fra enkeltbiblioteker som København, Roskilde om DBC's interesse for at indgå i lokale samarbejder mellem biblioteker, arkiver og museer.

# Corporate Social Responsibility (CSR)

DBC har en aktiv CSR politik som understøtter følgende målsætninger:

- DBC skal være en attraktiv arbejdsplads for nuværende og potentielle medarbejdere, ved at vi til stadighed vedligeholder og udvikler de måder, vi varetager den sociale ansvarlighed på.
- Vi opbygger en social kapital i form af engagement, arbejdsglæde og fleksibilitet ved at praktisere en sund og socialt ansvarlig personalepolitik.
- Vi arbejder professionelt, målrettet og resultatorienteret med vores projekter og opgaver.
- Eksisterende og potentielle medarbejdere, kunder, partnere, ejere og det omkringliggende samfund skal vide, at vi er en socialt ansvarlig virksomhed.

## Medarbejderudvikling

Medarbejdere tilbydes kompetenceudvikling og uddannelse, og der er i 2013 anvendt i gennemsnit 5 kursusdage pr. medarbejder. Løbende dialog, årlige medarbejderudviklingssamtaler med fokus på fremtiden, og åbenhed i kommunikationen er alt sammen medvirkende til en positiv virksomhedskultur.

## Arbejds miljø & Sundhed

En betydelig faktor i det psykiske arbejdsmiljø er ledelse. På DBC er der i 2013 sat fokus på det personlige lederskab blandt selskabets teamledere, og der har været en tæt kommunikation mellem den øverste ledelse og hele organisationen.

I den i 2013 afholdte APV undersøgelse konkluderede de eksterne konsulenter fra HealthGroup:

”Alt i alt har APV’en vist, at DBC har et meget godt arbejdsmiljø, hvor medarbejderne trives i en tillidsfuld atmosfære mellem ledelse og medarbejdere, og hvor tilfredsheden med jobbet er særdeles høj.”

Kombineret med en række andre initiativer omkring sundhed, motion, gennemgang af arbejdspladser og muligheder for tværfaglige behandlinger hos sundhedspersonale, opnås et godt arbejdsmiljø, hvor blandt andet sygefraværet er markant mindre end i stat og kommune, samt lidt under gennemsnittet i det private.

## Kulturelle aktiviteter

En aktiv og velfungerende personaleforening sikrer et spændende kulturelt tilbud på DBC, og mere end 80 % af medarbejderne er medlem. Der arrangeres udflugter af kulturel karakter, julefest for børn og barnlige sjæle, skiture m.m. Alt i alt et væsentligt bidrag til at øge arbejdsglæden i det daglige.

## Miljø

DBC har i de sidste par år opnået en reduktion i CO2 udledningen på 25 %, kombineret med, at elforbruget er faldet med 24 % over 5 år. Der er i dag ingen CO2 udledning fra DBC’s elforbrug, da det indkøbte el er 100 % baseret på vedvarende og miljørigtig energi.

## Økonomiske nøgletal

DBC er fortsat inde i en stabil udvikling, og årets resultat for 2013 er på 3,5 mio.kr. Det er vigtigt for DBC og bibliotekssektoren, at der løbende sker en udvikling af de ydelser der leveres, og at finansieringen af disse ydelser sker i overensstemmelse med de ønsker og krav kunder har, herunder ikke mindst et fornuftigt forhold mellem pris og kvalitet i de leverede ydelser. Denne fælles solidariske finansieringsstrategi har alle årene præget samarbejdet, og vil fortsat være bærende i de kommende år.

Som alle andre sektorer forventer DBC i de kommende år et øget pres, og stigende krav til levering af flere og bedre ydelser uden at dette fordyrer omkostningerne for bibliotekerne. Opfyldelsen af dette vil DBC være fokuseret på at kunne opnå.

Overskrifterne for regnskabet 2013 er:

- Udviklingen har på alle væsentlige parametre været tilfredsstillende.
- Omsætningen er steget med 1,9 mio.kr. svarende 1,3 % ift. 2012.
- Bruttoavancen er lidt under pres, og falder med 0,5 mio.kr. sammenlignet med 2012. Årets resultat efter skat på 3,5 mio.kr. giver en overskudsgrad på 3,4 % og et afkast på egenkapitalen på 11,0 %, og lever dermed op til ejernes forventninger.
- Soliditeten er steget med 4,2 %-point til 53,6 %.
- Udsigten for 2014 er fornuftig, mens der på længere sigt kan forventes pres på indtjeningen.



<b>Selskabets hoved- og nøgletal</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>
	<b>t.kr.</b>	<b>t.kr.</b>	<b>t.kr.</b>	<b>t.kr.</b>	<b>t.kr.</b>
<b>Hovedtal i t.kr.</b>					
Nettoomsætning	156.552	154.626	145.679	137.703	130.711
Bruttoresultat	110.773	111.886	106.403	102.438	101.172
Personaleomkostninger	96.183	94.842	90.879	89.917	86.555
Driftsresultat	5.308	6.564	3.716	917	680
Resultat af finansielle poster	79	881	-205	571	1.724
Årets resultat	3.545	5.145	2.686	945	1.201
Balancesum	63.680	61.861	60.022	81.838	84.341
Investering i materielle anlægsaktiver	6.432	8.846	7.139	4.461	8.242
Egenkapital	34.111	30.566	25.421	39.004	38.059
Gennemsnit antal årsværk	161	160	158	159	159
<b>Nøgletal</b>					
Bruttomargin (%)	70,8%	72,4%	73,0%	74,4%	77,4%
Egenkapitalens forrentning (%)	11,0%	18,4%	8,3%	2,5%	3,2%
Soliditetsgrad (%)	53,6%	49,4%	42,4%	47,7%	45,1%
Overskudsgrad (%)	3,4%	4,2%	2,6%	0,7%	0,5%
Personaleomkostninger (% af oms.)	61,4%	61,3%	62,4%	65,3%	66,2%

DBC 's regnskab for 2013 bliver publiceret på [www.dbc.dk](http://www.dbc.dk) i maj 2014.

# Statistik på kerneområder

## Nationalbibliografisk produktion

<b>Nationalbibliografi</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
<i>(vægtede registreringer)</i>			
Dansk bogfortegnelse- fysisk (1+2)	16.203	16.493	16.452
Dansk bogfortegnelse – online (2 + 3 + 4)		6.113	6.130
BNG-projektet		300	
Internetpublikationer (2)	3.761		
Dansk Billedfortegnelse (5)	10.092	6.355	7.057
Dansk Lydfortegnelse (6)	1.085	1.590	1.768
Danske Musikoptagelser (7)	2.718	3.260	2.261
Dansk Artikelindeks (8)	14.197	13.808	14.629
Dansk Anmeldelsesindeks (9)	1.886	1.778	1.706
Musikanmeldelser	388	361	322
Vægtede registreringer i alt	50.330	50.058	50.325

1. Heri inkluderet Grønlandske Bogfortegnelse
2. Multimedier inkluderet i DBF
3. I statistikken før 2012 er Dansk bogfortegnelse online anført som "Internetpublikationer"
4. Kopikatalogiseringer i DBF
5. Heraf film online
6. Heraf lyd online
7. Heraf musik online
8. Heraf anførsel af link ved registrering af fysisk version og netversion i samme post
9. Heri inkluderet: Nye medier (vægtet)

## Brugen af Danbib og bibliotek.dk

Antal poster i Danbib	2009	2010	2011	2012	2013
(mio.)	31	32,6	33,4	33,8	35,4
Ændring i %	+5%	+5,2%	+2,5%	+1,2%	+4,7%

Antal poster i bibliotek.dk	2009	2010	2011	2012	2013
(mio.)	11,7	12,6	12,8	12,9	13,6
Ændring i %	+4,5%	+7,7%*	+1,6%	+0,8%	+5,4%

\* Stigningen skyldes primært indlæggelse af Bibzoom-albums

Brugen af bibliotek.dk	2009	2010	2011	2012	2013
Antal besøg (mio.)	3,6	3,6	3,3	4,1	3,9
Ændring i %	+9,1%	0%	-8,3%	+13,8%	-4,9%

Danbib-bestillinger	2009	2010	2011	2012	2013
(t)	2.019	1.965	1.979	1.997	1.950
Ændring i %	+2,6%	-2,7%	+0,7%	+0,9%	-2,4%

Bestillinger i bibliotek.dk	2009	2010	2011	2012	2013
(t)	1.472	1.521	1.771	1.824	1.758
Ændring i %	+6,4%	+3,3%	+16,4%	+3,0%	-3,6%

<b>Brugerskabte data i bibliotek.dk</b>	<b>3.-4. kv. 2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Antal ratings	1825	1914	5448	6470	1203
Antal ratede materialer	1698	1837	4827	5661	1166
Antal unikke brugere der har rated	378	652	1334	1661	402
Antal omtaler	206	322	744	914	133
Antal omtalte materialer	197	311	701	849	130
Antal unikke brugere der har skrevet omtale	150	232	460	555	104