

DATA

*Hvor meget er hype?
Og hvad kan vi egentlig gøre?*

Jannick Schou, adjunkt
IT-Universitetet i København
jannickschou.com

IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN



Hvem er jeg?

IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN



Hvad skal I høre om?

IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN



Varm luft og vilde idéer

IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN



idéer

IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN



IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN



Y OF COPENHAGEN





IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN



SUNDHED

IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN



SUNDHED



ERHVERVSLIV

IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN



SUNDHED



ERHVERVSLIV



BIBLIOTEKER

IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN



SUNDHED



STATEN



BIBLIOTEKER



ERHVERVSLIV

IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN



Bag om hypen?

IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN

Forskningsprojekt *Data as Relation*



<https://dar.itu.dk/>

IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN



5 teser om hvad
data *ikke* er

IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN

I



IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN

I

Data findes ikke



IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN

GENERISK OFFENTLIG INSTITUTION

IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN

Ledelse/direktion

GENERISK OFFENTLIG INSTITUTION

IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN

- Data-drevet beslutninger
- Data-drevet ledelsesinformation
- Data-drevet forvaltning

Ledelse/direktion

- Data-drevet beslutninger
- Data-drevet ledelsesinformation
- Data-drevet forvaltning

Ledelse/direktion

- Bedre viden og større indsigt
- Innovative løsninger og muligheder
- Effektivisering, strømlining, besparelser

- Data-drevet beslutninger
- Data-drevet ledelsesinformation
- Data-drevet forvaltning

Ledelse/direktion



- Bedre viden og større indsigt
- Innovative løsninger og muligheder
- Effektivisering, strømlining, besparelser

- Data-drevet beslutninger
- Data-drevet ledelsesinformation
- Data-drevet forvaltning

Ledelse/direktion



Centralt
digitaliseringskontor

- Bedre viden og større indsigt
- Innovative løsninger og muligheder
- Effektivisering, strømlining, besparelser

- Data-drevet beslutninger
- Data-drevet ledelsesinformation
- Data-drevet forvaltning

Ledelse/direktion



- Teknisk ekspertise
- Gode idéer

Centralt digitaliseringskontor

- Bedre viden og større indsigt
- Innovative løsninger og muligheder
- Effektivisering, strømlining, besparelser

- Data-drevet beslutninger
- Data-drevet ledelsesinformation
- Data-drevet forvaltning

Ledelse/direktion



Centralt digitaliseringskontor

- Teknisk ekspertise
- Gode idéer

- Bedre viden og større indsigt
- Innovative løsninger og muligheder
- Effektivisering, strømlining, besparelser

- Mangel på ressourcer
- Mangel på kendskab til organisation

- Data-drevet beslutninger
- Data-drevet ledelsesinformation
- Data-drevet forvaltning

Ledelse/direktion

- Bedre viden og større indsigt
- Innovative løsninger og muligheder
- Effektivisering, strømlining, besparelser

- Teknisk ekspertise
- Gode idéer

Centralt digitaliseringskontor

- Mangel på ressourcer
- Mangel på kendskab til organisation

GENERISK OFFENTLIG INSTITUTION

IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN

- Data-drevet beslutninger
- Data-drevet ledelsesinformation
- Data-drevet forvaltning

Ledelse/direktion

- Bedre viden og større indsigt
- Innovative løsninger og muligheder
- Effektivisering, strømlining, besparelser

- Teknisk ekspertise
- Gode idéer

Centralt digitaliseringskontor

- Mangel på ressourcer
- Mangel på kendskab til organisation

GENERISK OFFENTLIG INSTITUTION

IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN

- Data-drevet beslutninger
- Data-drevet ledelsesinformation
- Data-drevet forvaltning

Ledelse/direktion

- Bedre viden og større indsigt
- Innovative løsninger og muligheder
- Effektivisering, strømlining, besparelser

- Teknisk ekspertise
- Gode idéer

Centralt digitaliseringskontor

- Mangel på ressourcer
- Mangel på kendskab til organisation

Borger eller frontmedarbejder

GENERISK OFFENTLIG INSTITUTION

IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN

- Data-drevet beslutninger
- Data-drevet ledelsesinformation
- Data-drevet forvaltning

Ledelse/direktion

- Bedre viden og større indsigt
- Innovative løsninger og muligheder
- Effektivisering, strømlining, besparelser

- Teknisk ekspertise
- Gode idéer

Centralt digitaliseringskontor

- Mangel på ressourcer
- Mangel på kendskab til organisation

- Primær producent af information

Borger eller frontmedarbejder

GENERISK OFFENTLIG INSTITUTION

IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN

- Data-drevet beslutninger
- Data-drevet ledelsesinformation
- Data-drevet forvaltning

Ledelse/direktion

- Bedre viden og større indsigt
- Innovative løsninger og muligheder
- Effektivisering, strømlining, besparelser

- Teknisk ekspertise
- Gode idéer

Centralt digitaliseringskontor

- Mangel på ressourcer
- Mangel på kendskab til organisation

- Primær producent af information

Borger eller frontmedarbejder

- Ikke ser sig selv om skabende data

GENERISK OFFENTLIG INSTITUTION

IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN

- Data-drevet beslutninger
- Data-drevet ledelsesinformation
- Data-drevet forvaltning

Ledelse/direktion

- Bedre viden og større indsigt
- Innovative løsninger og muligheder
- Effektivisering, strømlining, besparelser



- Teknisk ekspertise
- Gode idéer

Centralt

- Mangel på ressourcer
- Mangel på kendskab til organisation

Hvor er data her? Og er den i *ental*?



- Primær producent af information

Borger eller frontmedarbejder

- Ikke ser sig selv om skabende data

GENERISK OFFENTLIG INSTITUTION

IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN

I

Data findes ikke



IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN

I

Data findes ikke i ental



IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN

I

Data findes ikke i ental

- Data er multipelt og altid i flertal
- Data er forskellige ting for forskellige dele af organisaitonen



2



2

Data *flyder* ikke som olie



IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN



2

Data *flyder* ikke som olie

- Data kræver arbejde og infrastruktur

3



IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN

3

Data er ikke neutralt



IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN

3

Data er ikke neutralt

- Fortolkning, kendskab til kontekst



4

Data er ikke teknisk



IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN

- Data-drevet beslutninger
- Data-drevet ledelsesinformation
- Data-drevet forvaltning

Ledelse/direktion

- Bedre viden og større indsigt
- Innovative løsninger og muligheder
- Effektivisering, strømlining, besparelser

- Teknisk ekspertise
- Gode idéer

Centralt digitaliseringskontor

- Mangel på ressourcer
- Mangel på kendskab til organisation

- Primær producent af information

Borger eller frontmedarbejder

- Ikke ser sig selv om skabende data

GENERISK OFFENTLIG INSTITUTION

IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN

4

Data er ikke teknisk

- Det handler om hele organisationen

IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN



5



IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN

5

Data skuffer



Data skuffer

**SUNDHEDS
PLATFORMEN**

IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN



Data skuffer

5
SUNDHEDS
PLATFORMEN

AMANDA

IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN

5

Data skuffer

- Data redder ikke det hele
- Alting bliver ikke forandret



A dramatic sunset or sunrise sky with two hot air balloons floating in the clouds. The sky is filled with vibrant orange and yellow light, with dark silhouettes of trees and mountains in the foreground. Two hot air balloons are visible, one on the left and one on the right, both appearing to be in flight.

Hvad så?

IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN

I. Data findes ikke i ental

Hvordan ser forskellige grupper i organisationen på data? Hvad er data for dem, og hvad betyder det for vores ambitioner?

I. Data findes ikke i ental

Hvordan
organisa
data for dem, og hvad betyder det
for vores ambitioner?

Øversættelse!

2. Data flyder ikke som olie

Hvordan produceres data konkret i vores organisation? Hvilken infrastruktur sker dette igennem? Og hvilken type arbejde kræver det at skabe, vedligeholde og passe på dataen? Nu og fremadrettet.

3. Data er ikke neutralt

Hvad bruger vi data til? Hvordan ser vi på ledelsesinformation? Hvad er grænserne for, hvad vi kan sige med data? Hvad er det data'en ikke siger noget om? Hvilken viden er krævet for at forstå data?

4. Data er ikke teknisk

Hvilke organisatoriske, ledelsesmæssige, faglige, sociale og professionelle skift kræver data? Hvordan kan vi tænke gennem hele organisationen? Hvilke kompetencer kræver det at tænke data som mere end teknisk?

4. Data er ikke teknisk

Hvilke områder er mest tekniske, og hvilke er mest faglige, som kræver dataindsigt? Hvilke kompetencer kræver det at tænke data gennem hele organisationen? Hvilke kompetencer kræver det at tænke data som mere end teknisk?

Øversættelse!

5. Data skuffer

Hvilke forventninger har vi til data? Er de realistiske? Kan vi bryde vores store mål ned i mindre targets? Hvad sker der når vi bliver skuffede? Hvordan arbejder vi videre?



Tak Spørgsmål?

IT UNIVERSITY OF COPENHAGEN