

Kvartalsrapport for bibliotek.dk

3. kvartal 2018

Udvikling i 2018-Q3 i henhold til Udviklingsplan 2018 (U18)

Udviklingsplan 2018 indeholder de udviklingsopgaver for Danbib, bibliotek.dk og den fælles nationale biblioteksinfrastruktur, som DDB har bestilt til gennemførelse hos DBC.

<http://www.dbc.dk/filer/tekstfiler-pdf-mm/udviklingsplan-2018>

- I 3. kvartal blev bibliotek.dk grænsefladen tilrettet EU's persondataforordning GDPR; brugerne skal give samtykke til bibliotek.dk's brug af persondata.

Statistikker

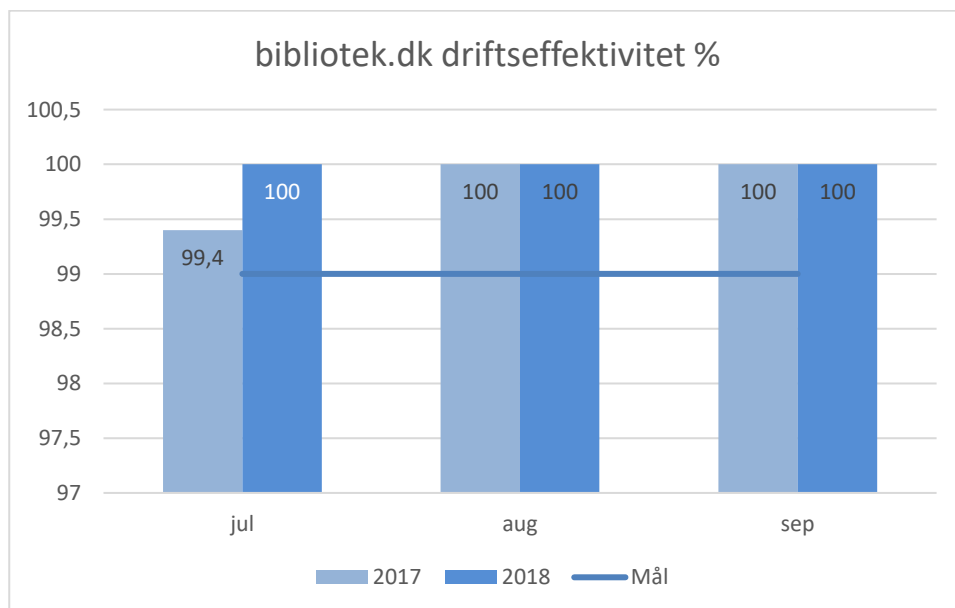
Driftseffektivitet

bibliotek.dk er normalt åben for søgning mv. døgnet rundt. Adgangen til bibliotek.dk er kun begrænset i forbindelse med den natlige backup af databrønd og webservices og i forbindelse med driftsafbrydelser, der skyldes vedligeholdelse af driftsmiljøet eller rettelse af driftsfejl.

bibliotek.dk's primære driftstid, hvor der er overvågning på systemet er følgende:

- Alle dage kl. 8-23 på nær
- Helligdage, grundlovsdag, 1. maj, 24. og 31. december kl. 8-23.

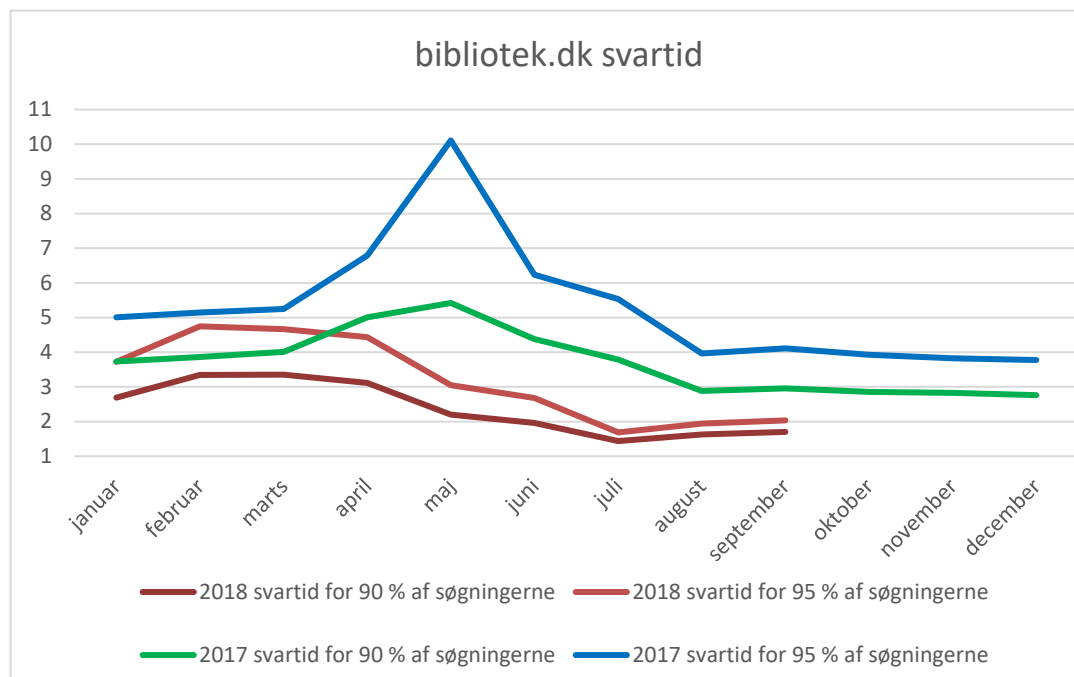
bibliotek.dk's opetid (driftseffektivitet) i forhold til servicemål aftalt med Slots- og Kulturstyrelsen. Det aftalte måltal er 99 %, hvilket er overholdt i 3. kvartal 2018:



Svartider

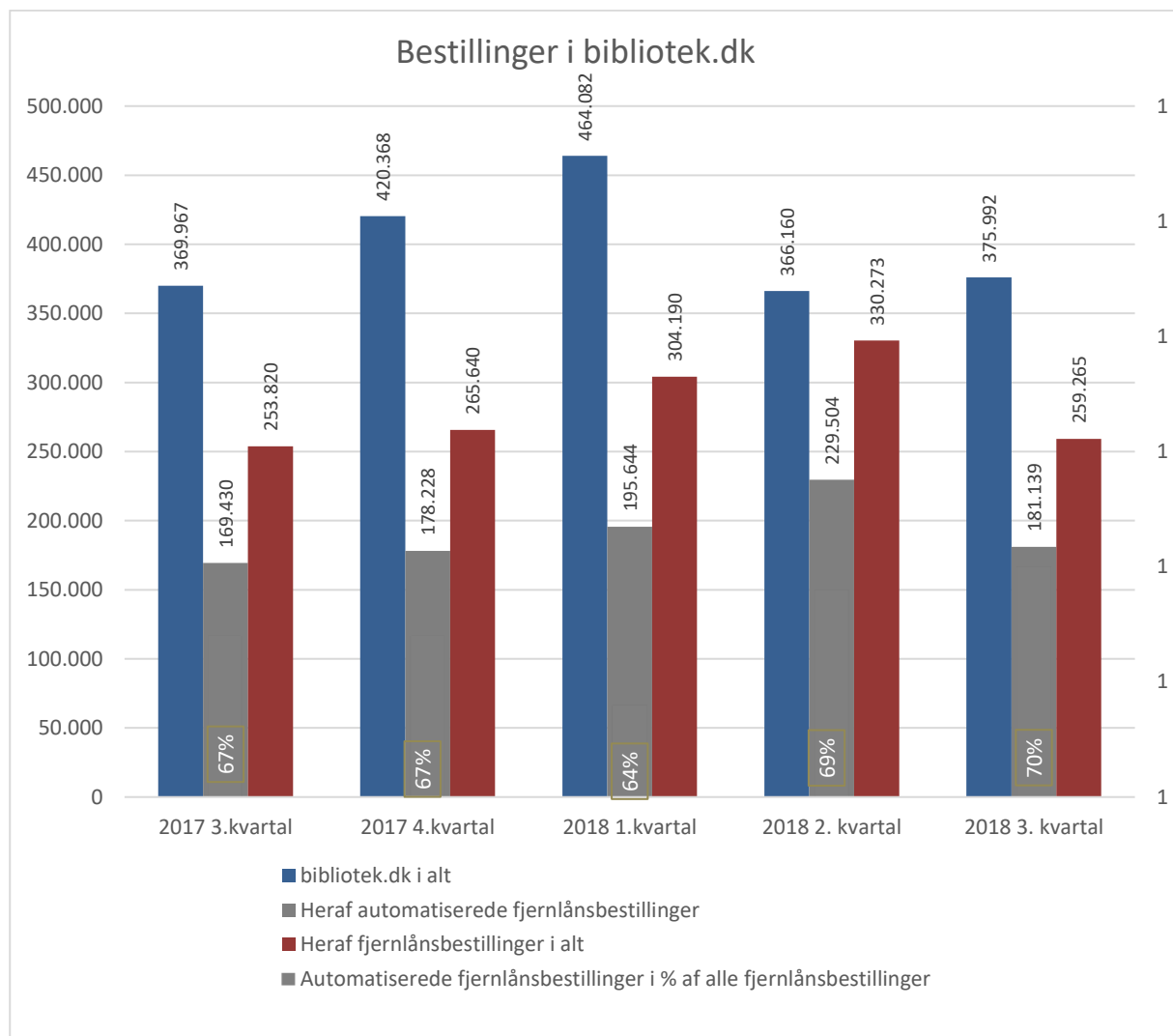
I 3. kvartal 2018 lå svartiderne gennemsnitligt under 1,6 sekunder i 90 % af søgninger og under 1,9 sekunder i 95 % af søgninger.

bibliotek.dk svartider i sekunder



Antal bestillinger

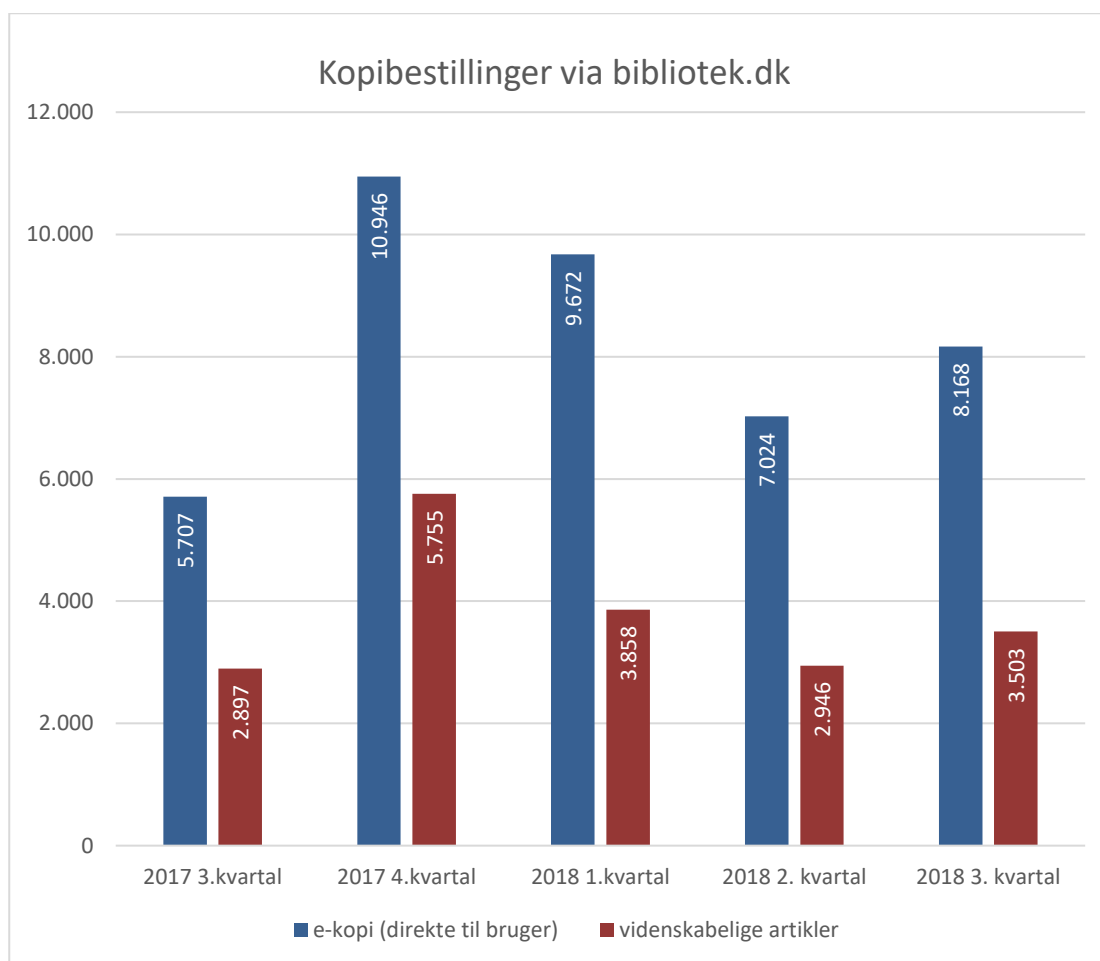
I bibliotek.dk-bestillinger skelnes mellem, om det lokale bibliotek ejer det materiale, deres bruger bestiller via bibliotek.dk, eller ikke ejer (=fjernlån). Fjernlån automatiseres, hvis biblioteket har valgt funktionen i VIP.



Kopibestillinger

Digital artikelservice (e-kopi): Via bibliotek.dk kan brugerne bestille e-kopier af artikler fra en række danske tidsskrifter. E-kopierne leveres af Det Kgl. Bibliotek - Aarhus (tidligere Statsbiblioteket) direkte til brugeren, hvis brugerens bibliotek har tegnet abonnement på servicen. [Læs mere om Digital artikelservice](#). Tal kommer fra Det Kgl. Bibliotek – Aarhus: <https://www.statsbiblioteket.dk/digital-artikelservice/statistik>.

Videnskabelige artikler: Via bibliotek.dk kan brugerne bestille artikler, som ellers har været forbeholdt universitetsstuderende og forskningsansatte. Artiklerne bestilles som fjernlån hos Det Kgl. Bibliotek - Aarhus til afhentning på brugerens lokale bibliotek. - [Læs mere om Videnskabelige artikler](#).

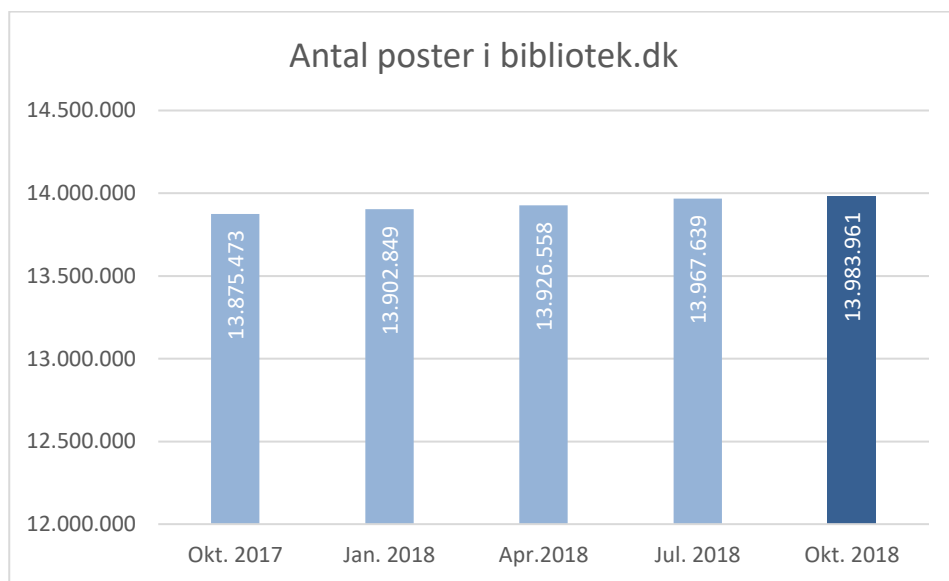


Dataindhold

bibliotek.dk indeholder alt, hvad der er udgivet i Danmark, og hvad der findes på danske offentlige biblioteker. Derudover TURteori + e-Kurser.nu + Ebook Central Academic Complete og Ebook Central Public Library Complete.

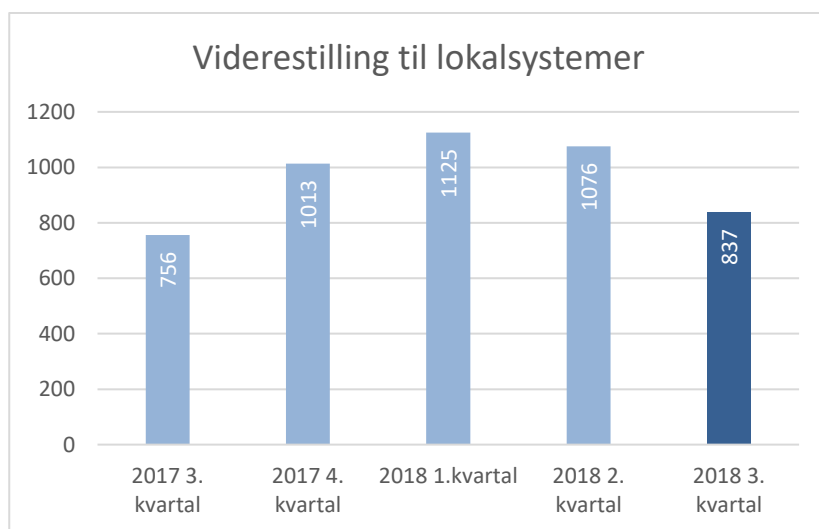
Ud over de nationalbibliografiske poster og periodikaposter leverer ca. 45 folkebiblioteker + ca. 100 FFU-biblioteker (Forsknings-, fag- og uddannelsesbiblioteker) regelmæssigt poster.

[Læs mere om indhold i bibliotek.dk](#)

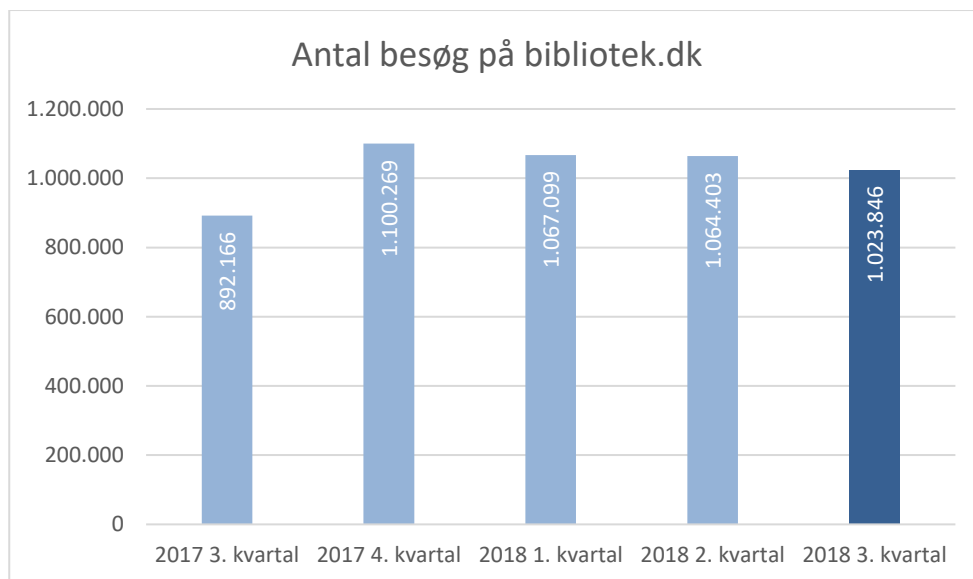


Viderestilling til lokalsystemer fra bibliotek.dk

Mange biblioteker benytter NCIP-services. Vha. NCIP kan brugerne bestille direkte i lokalsystem fra bibliotek.dk uden viderestilling, men i visse tilfælde viderestilles brugeren fra bibliotek.dk til lokalsystem via link i posten, for så at afslutte bestillingen i lokalsystemet.



Antal besøg

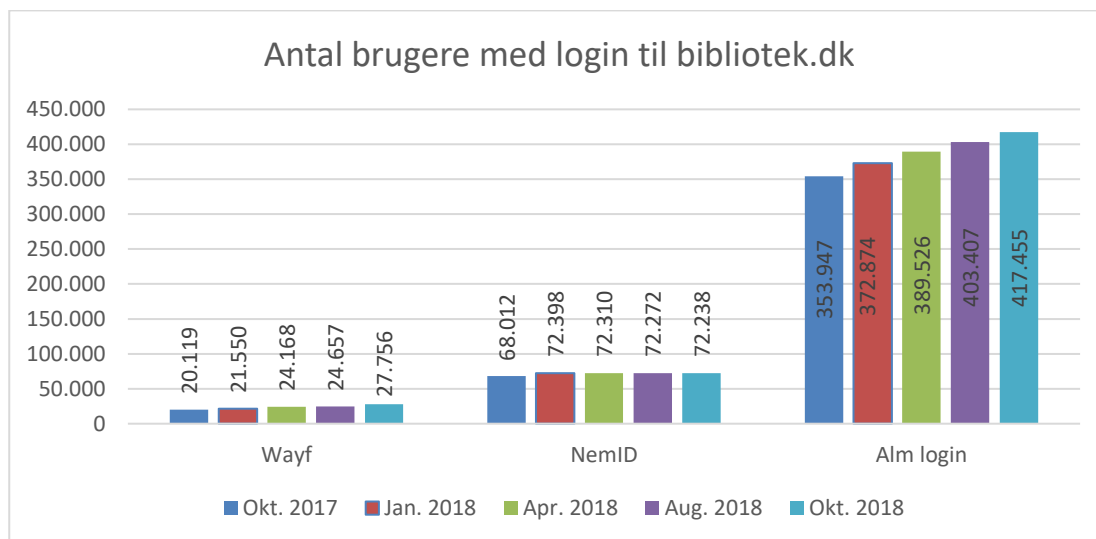


Antal brugere med login

Ud over almindeligt bibliotek.dk-login er det muligt at logge ind med Wayf eller NemID.

I januar 2018 blev Bibliotekslogin indført, men der er endnu ikke tal for brugere som har oprettet login vha.

Bibliotekslogin. Bibliotekslogin betyder, at brugerne kan logge ind med samme data, som de bruger på de lokale folkebiblioteksgrænseflader, dvs. CPR- eller lånerkortnummer og pinkode.

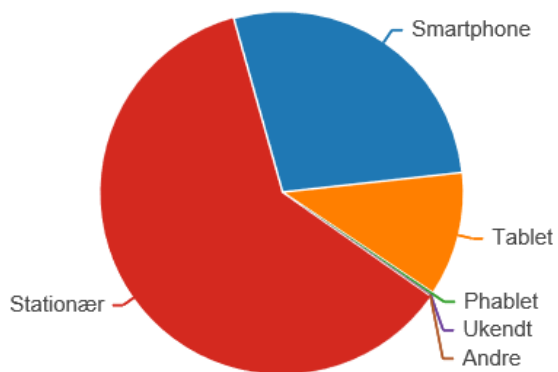


Teknik

Besøg fordelt på enheder og browsere

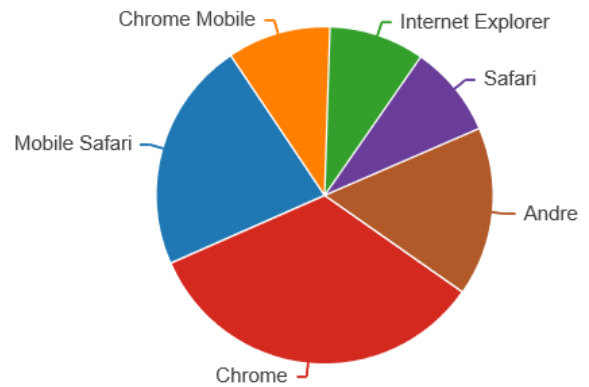
Enhedstypen

— Besøg



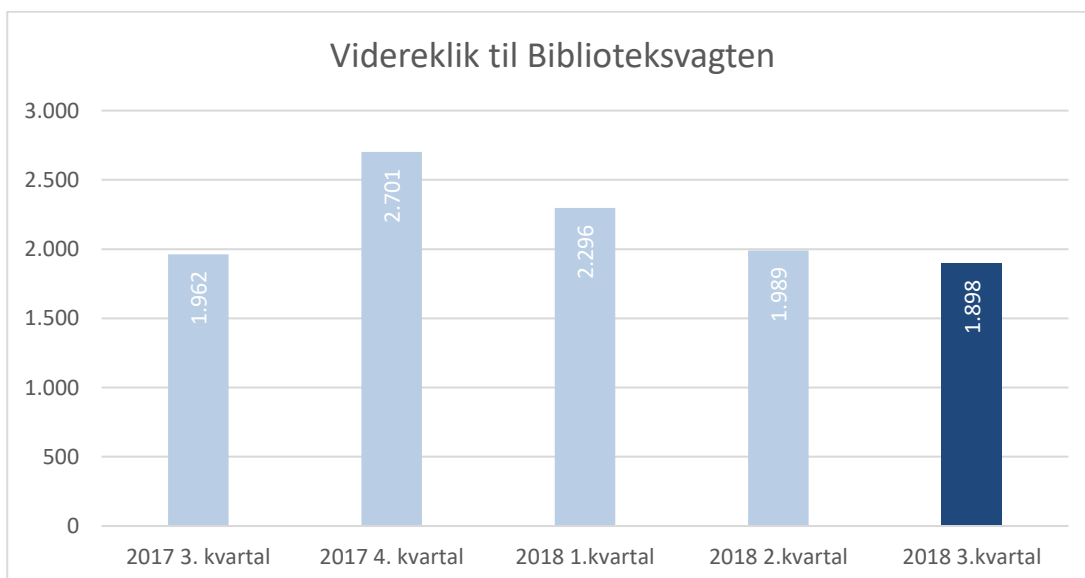
Browsere

— Besøg



Videreklik til Biblioteksvagten

På bibliotek.dk er der link til Spørg Biblioteksvagten, så brugerne kan stille spørgsmål via en formular. Spørgsmål og besvarelser viderestilles vha. webservicen Vopros. Tallene er oplyst af Biblioteksvagten.



Henvendelser via DBC Kundeservice

Hovedparten af bibliotek.dk-henvendelserne kommer pr. mail fra bibliotek.dk's kontaktformular eller via Biblioteksvagten.

DBC har i 3. kvartal 2018 haft henvendelser: 151 fra slutbrugere og 23 fra professionelle brugere.

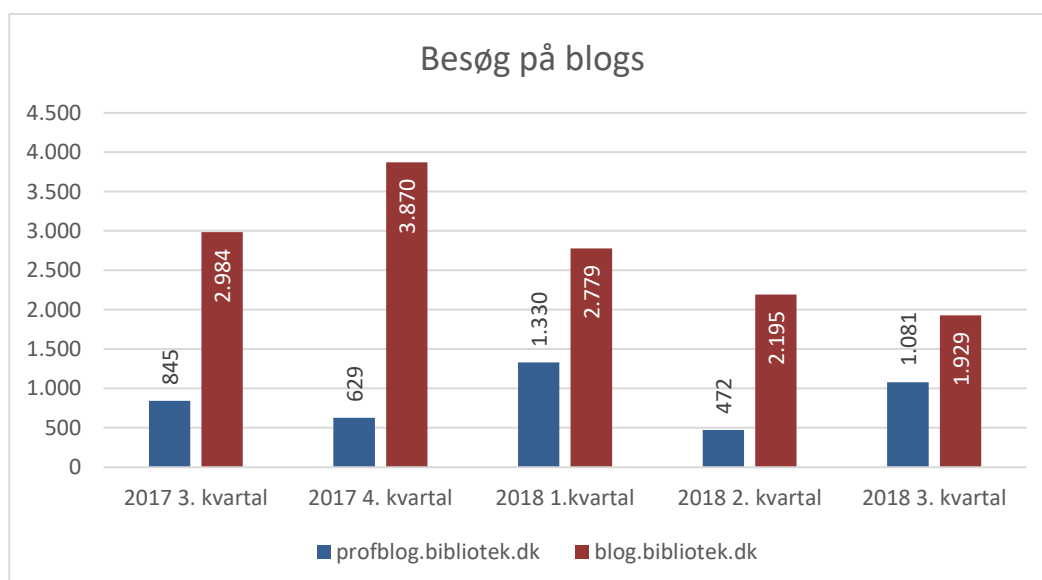
Henvendelserne drejer sig fx om spørgsmål i forbindelse med Login eller spørgsmål til Lånerstatus eller rettelser til poster i bibliotek.dk.

Antal besøg på blogs

<http://blog.bibliotek.dk/> er til bibliotek.dk's brugere med nyheder, ændringer og tips & tricks til bibliotek.dk.

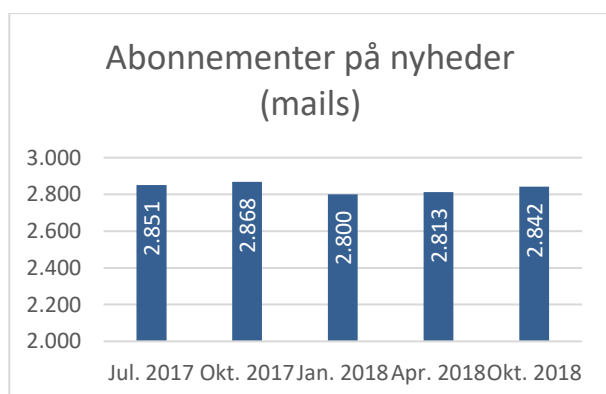
<http://profblog.bibliotek.dk/> er for professionelle brugere, altså biblioteksansatte, med nyheder om DBC-produkter som Danbib, bibliotek.dk, netpunkt og VIP.

Der var 3 nye indlæg på profblog.bibliotek.dk i 3. kvartal 2018.



Abonnement på nyheder

Antal abonnenter på bibliotek.dk's mailingliste med nyheder fra bibliotek.dk til slutbrugere.



Brugerkommentarer

bibliotek.dk's mest likede facebookopslag i 3. kvartal 2018



Bibliotek.dk Offentliggjort af Marianne Dybkjær [?] · 9. juli · 🌐

Det er godt at gå, og vejret er perfekt til en lang gåtur. Udover at det er dejligt at gå, kan gåturene give dig god motion og ro i sindet. Få tips til at komme i gang her: <https://bit.ly/2KLahAj>



👍❤️😮 Nanna Brendstrup, Trine Lindenberg og 184 andre 1 kommentar 6 delinger

👍 Synes godt om 💬 Kommenter ➦ Del ⌵

Ældste ▾

 **Birgit Nielsen** Gåture med vovsen hver dag, med en lydbog i ørene. 😊

Synes godt om · Svar · Besked · 16 u · Redigeret

Øvrige – udpluk

Twitter

 **Kirsten Marie** @kirstenmarie · Jul 25
 Altså, hvor får I det der Downton Abbey-crack henne? #megetlatemover
 Translate Tweet
 3 replies

 **Rasmus Bruun** @Rasmusuu · Jul 25
 Following

Replying to @kirstenmarie

Bestil dvd'erne på @bibliotekdk til afhentning på dit lokale bibliotek 🧐

Translate Tweet

7:00 PM - 25 Jul 2018

1 Like

1 reply 1 like


Tweet your reply

 **Kirsten Marie** @kirstenmarie · Jul 25
 Replying to @Rasmusuu @bibliotekdk
 Selvfølgelig! Tak!
 1 reply

 **Rasmus Bruun** @Rasmusuu · Jul 25
 Velbekomme. Ville gerne have været så galant at linke til en søgning, men linket knækker i Tweetbot 😞
 Translate Tweet
 1 reply

 **Kirsten Marie** @kirstenmarie · Jul 25
 Jeg glemmer altid, at man kan låne dvd'er på biblioteket!
 Translate Tweet
 1 reply

 **Rasmus Bruun** @Rasmusuu · Jul 25
 Biblioteket giver adgang til film og serier på Filmstriben, e-bøger og e-lydbøger på eReolen, engelske ditto på eReolen Global, engelske tidsskrifter hos RBdigital (Rolling Stone, Wired, The New Yorker!), og aviser fra hele verden hos PressReader. Tjek dit biblioteks hjemmeside.
 Translate Tweet
 1 reply 1 retweet 1 like

 **Kirsten Marie** @kirstenmarie · Jul 26
 Jeps, jeg ved det, men af en eller anden grund er det ikke rigtig en del af mine rutiner. Undtagen Filmstriben, den bruger jeg meget - men jeg møder hele tiden folk, der ikke kender den. Så synd.
 Translate Tweet

Laura Holm, DBC
 November 2018