

Kvartalsrapport for bibliotek.dk 4. kvartal 2019

Udvikling i 2019-Q4 i henhold til Udviklingsplan 2019 (U19)

Udviklingsplan 2019 indeholder de udviklingsopgaver for Danbib, bibliotek.dk og den fælles nationale biblioteksinfrastruktur, som DDB har bestilt til gennemførelse hos DBC.

https://www.danskernesdigitalebibliotek.dk/fileadmin/user_upload/DDB/dokumenter/Udviklingsplan_2019.pdf

Bibliotek.dk: På karrusellen med nye materialer har tv-serier fået sin egen kategori. Før i tiden delte de pladsen med spillefilm.

Statistik

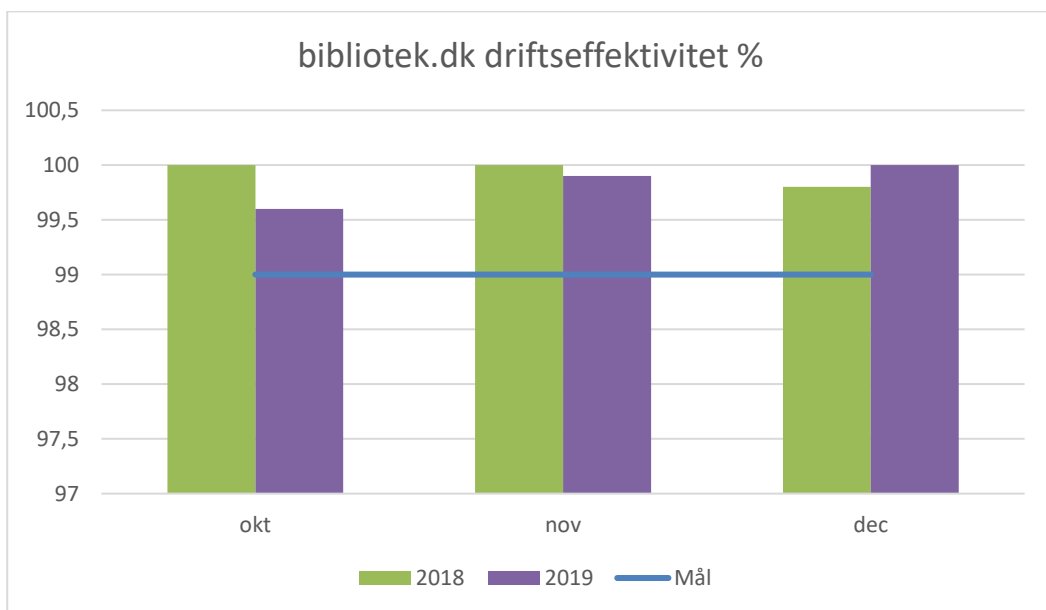
Driftseffektivitet

bibliotek.dk er åben for søgning mv. døgnet rundt. Adgangen er kun begrænset i forbindelse med den natlige backup af databrønd og webservices og i forbindelse med driftsafbrydelser, der skyldes vedligeholdelse af driftsmiljøet eller rettelse af driftsfejl.

bibliotek.dk's primære driftstid, hvor der er overvågning på systemet, er følgende:

- Alle dage kl. 8-23

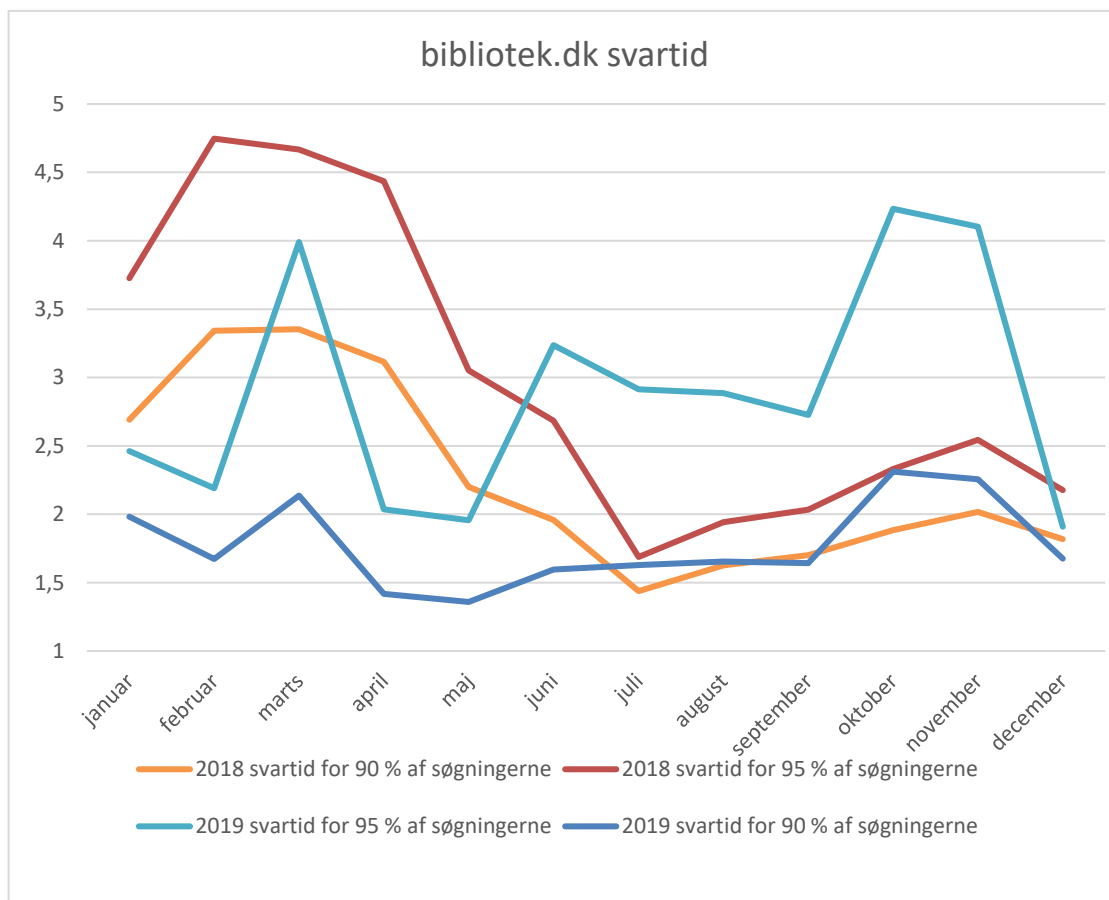
bibliotek.dk's opetid (driftseffektivitet) i forhold til servicemål aftalt med Slots- og Kulturstyrelsen. Det aftalte måltal er 99 %, hvilket er overholdt i 4. kvartal 2019:



Svartider

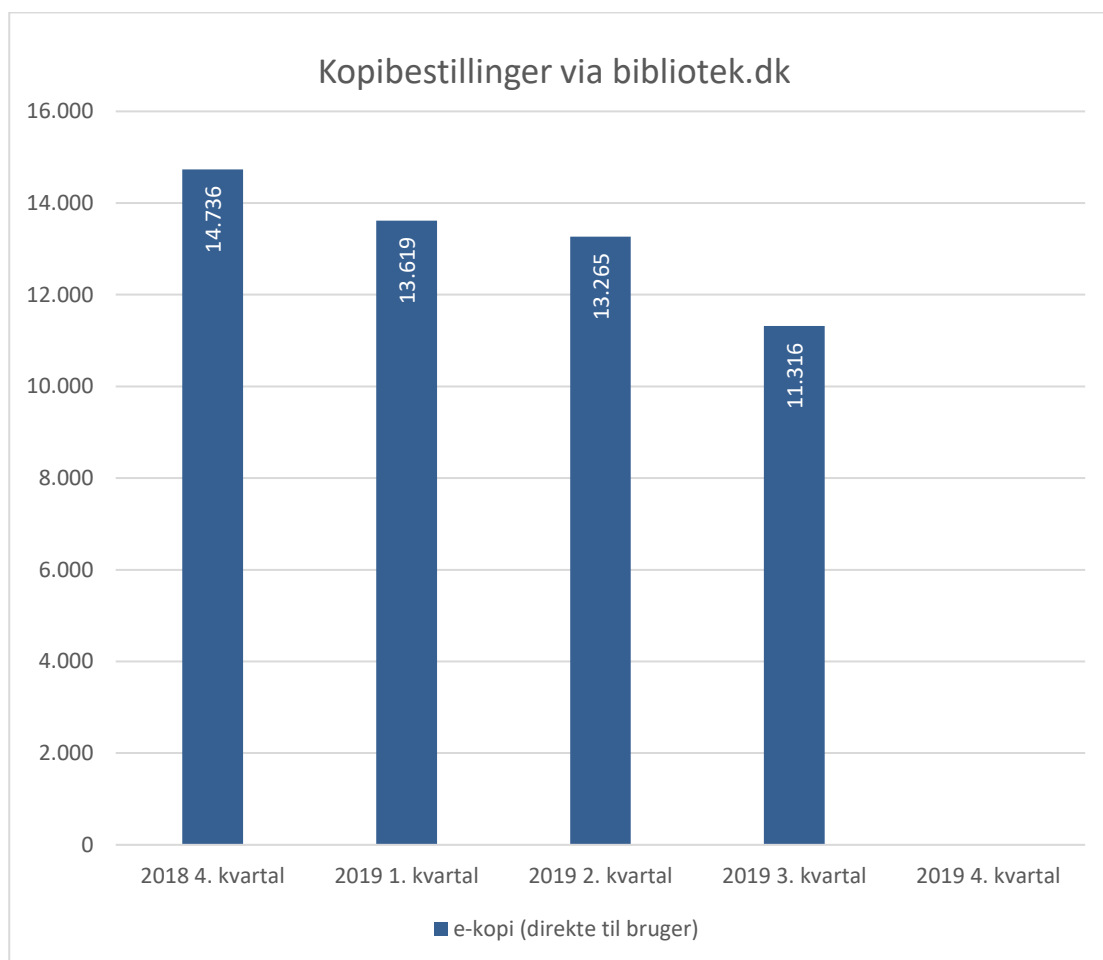
I 4. kvartal 2019 var svartiderne gennemsnitligt 2,0 sekunder i 90 % af søgninger og under 3,5 sekunder i 95 % af søgninger.

bibliotek.dk svartider i sekunder



Kopibestillinger

Digital artikelservice (e-kopi): Via bibliotek.dk kan brugerne bestille e-kopier af artikler fra en række danske tidsskrifter. E-kopierne leveres af Det Kgl. Bibliotek - Aarhus (tidligere Statsbiblioteket) direkte til brugeren, hvis brugerens bibliotek har tegnet abonnement på servicen. [Læs mere om Digital artikelservice](#).



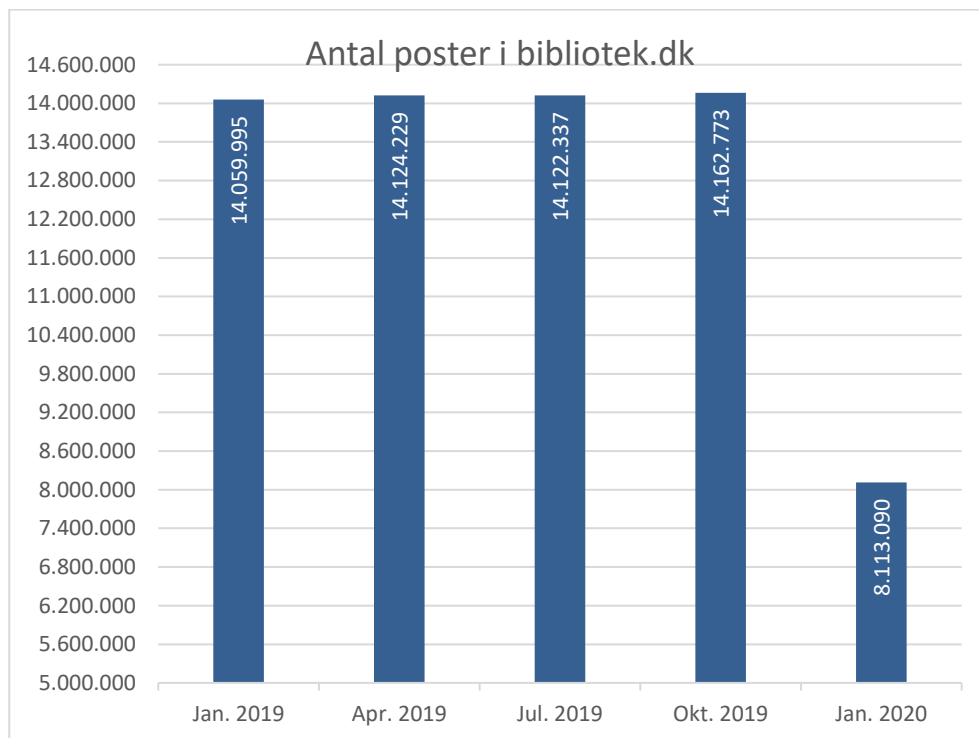
Tal om e-kopibestillinger oplyses af Det Kgl. Bibliotek på denne side <https://www.statsbiblioteket.dk/digital-artikelservice/statistik>. Ved færdiggørelsen af indeværende rapport er tallene endnu ikke tilgængelige.

Dataindhold

bibliotek.dk indeholder alt, hvad der er udgivet i Danmark, og hvad der findes på danske offentlige biblioteker samt TURteori og e-Kurser.nu.

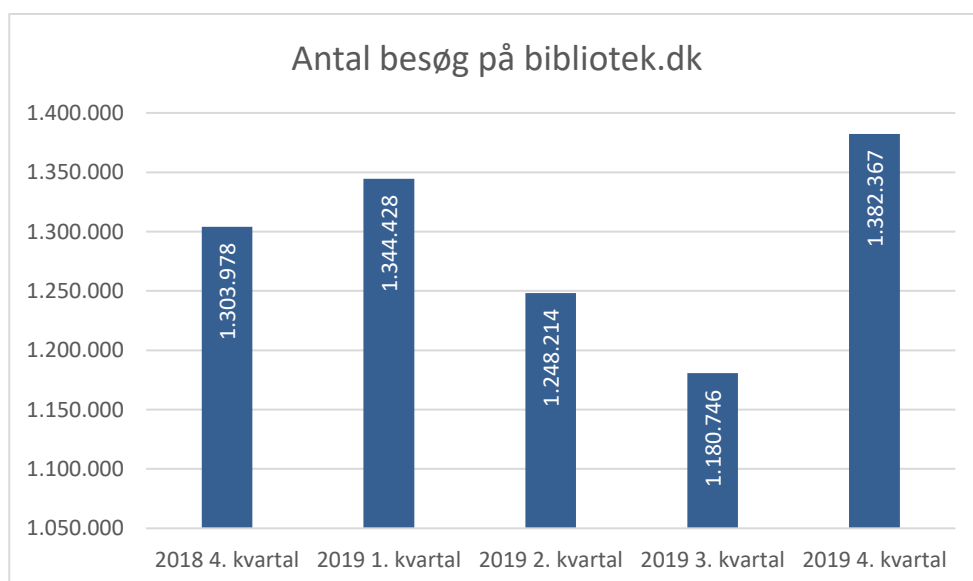
Ud over de nationalbibliografiske poster og periodikaposter leverer ca. 45 folkebiblioteker og ca. 100 fag-, forsknings- og uddannelsesbiblioteker regelmæssigt poster.

[Læs mere om indhold i bibliotek.dk](#)



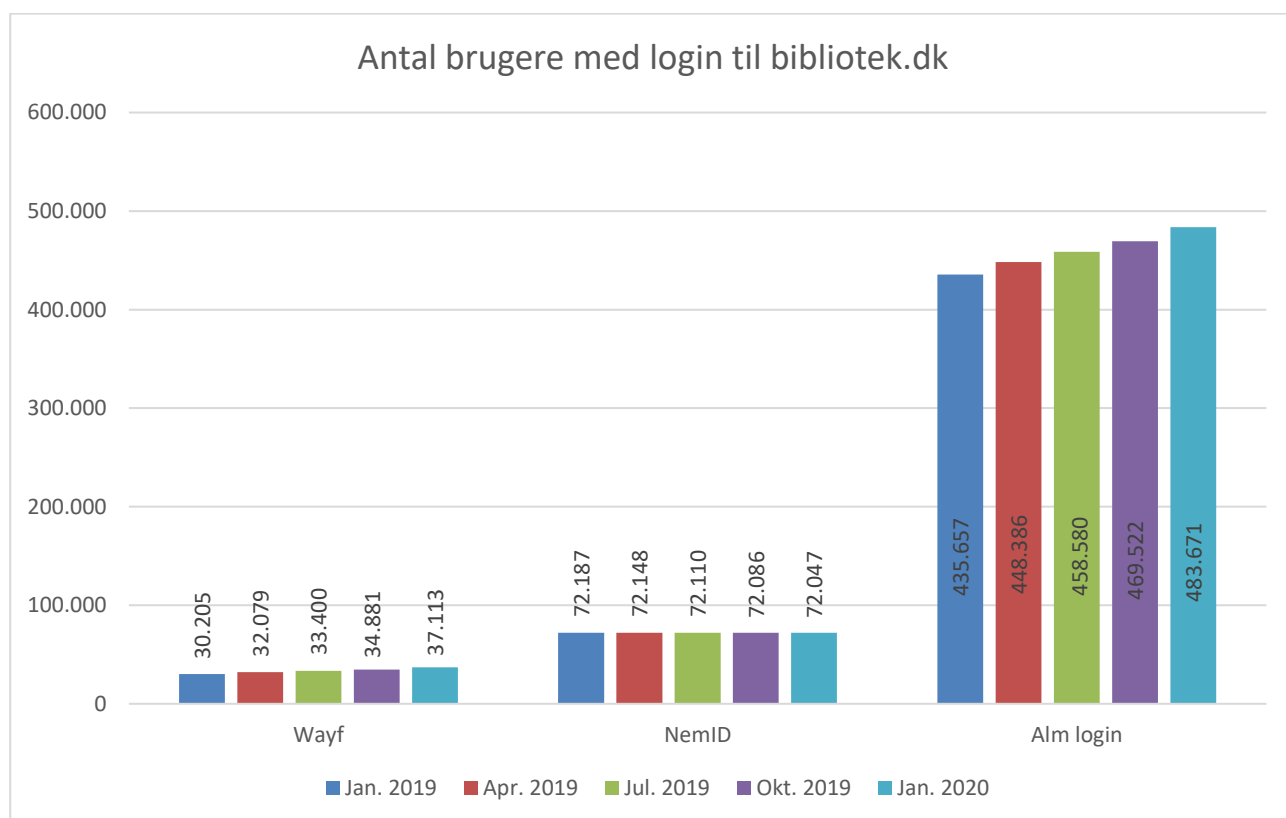
Statistikken for 4. kvartal bærer præg af, at KB-kompleksets poster mangler. Posterne vil være synlige i bibliotek.dk i løbet af januar 2020.

Antal besøg



Antal brugere med login

Ud over almindeligt bibliotek.dk-login er det muligt at logge ind med Wayf, NemID eller Bibliotekslogin.



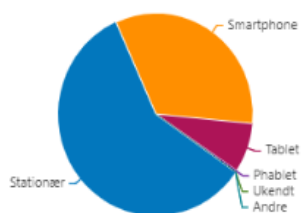
Tal for antal brugere, som logger ind med bibliotekslogin, mangler p.t.

Teknik

Besøg fordelt på enheder og browsere

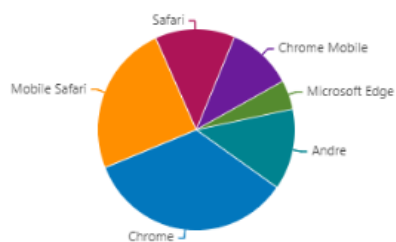
Enhedstypen

 - Besøg



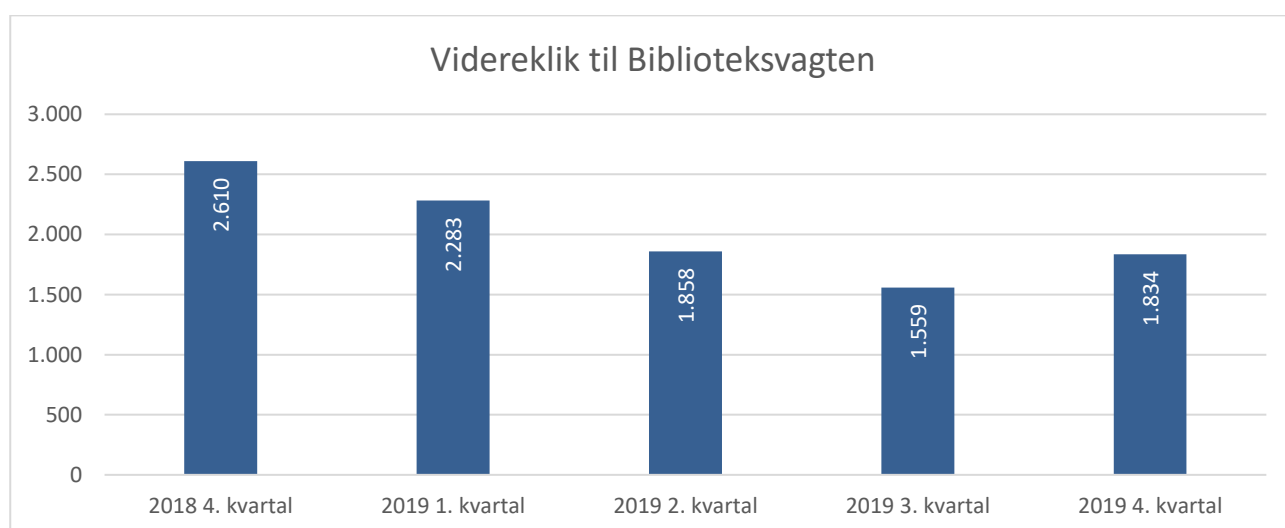
Browsere

 - Besøg



Videreklik til Biblioteksvagten

På bibliotek.dk er der link til Spørg Biblioteksvagten, så brugerne kan stille spørgsmål via en formular. Spørgsmål og besvarelser viderestilles vha. webservicen Vopros. Tallene er oplyst af Biblioteksvagten.



Henvendelser via DBC Kundeservice

Hovedparten af bibliotek.dk-henvendelserne kommer pr. mail fra bibliotek.dk's kontaktformular eller via Biblioteksvagten.

Henvendelser til DBC i 4. kvartal 2019: 120 fra slutbrugere og 27 fra professionelle brugere.

Henvendelserne drejer sig fx om spørgsmål i forbindelse med login, spørgsmål til lånerstatus eller rettelser til poster i bibliotek.dk.

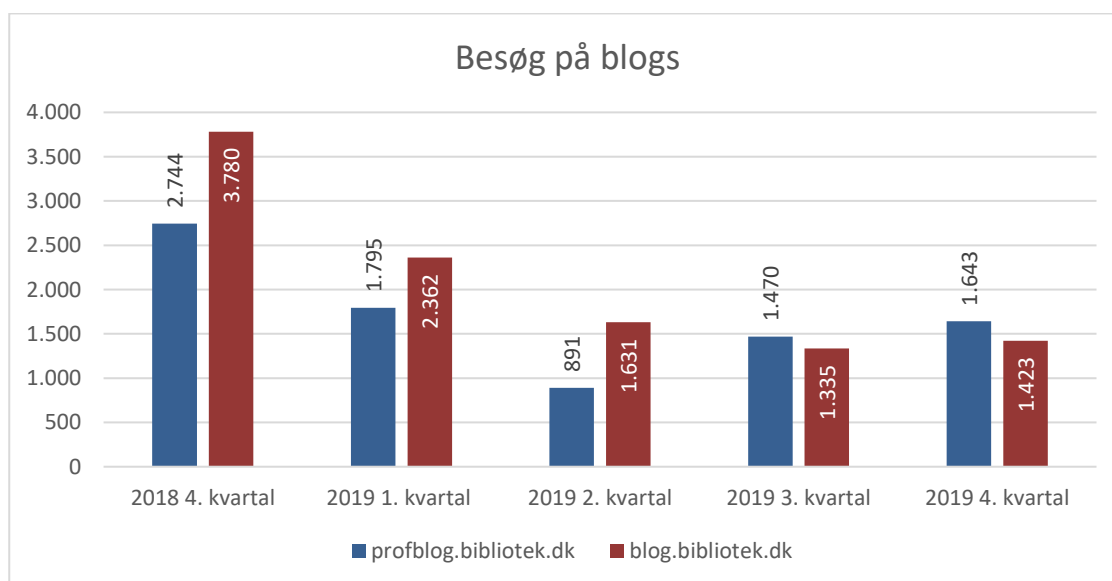
Antal besøg på blogs

<http://blog.bibliotek.dk/> er til bibliotek.dk's brugere med nyheder, ændringer og tips & tricks til bibliotek.dk.

Der har ikke været nye indlæg på blog.bibliotek.dk i 4. kvartal 2019.

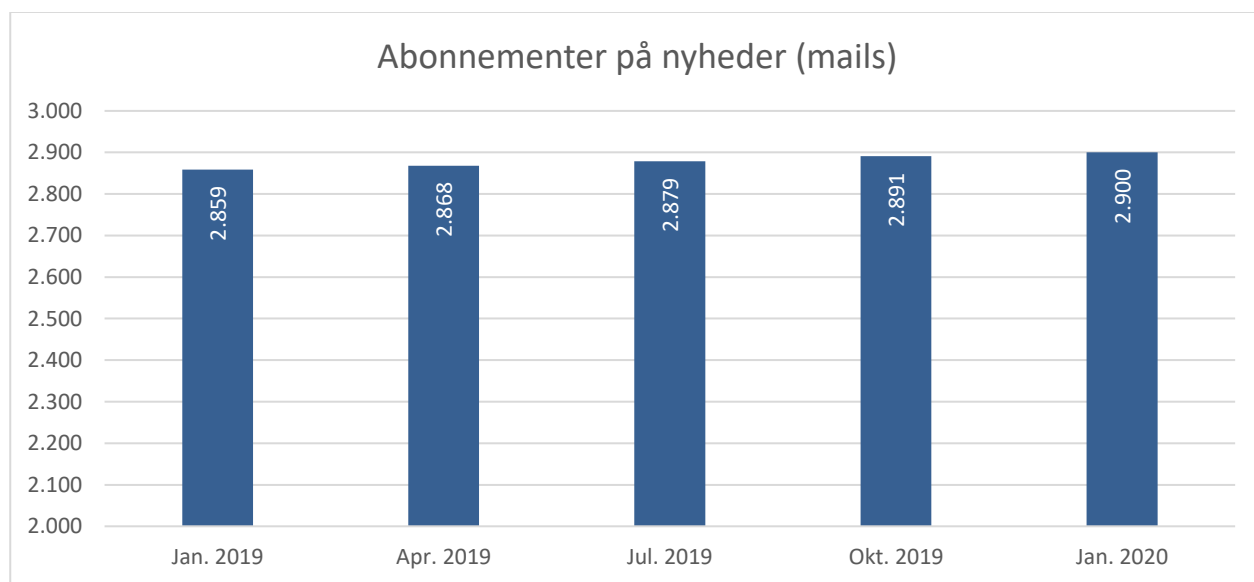
<http://profblog.bibliotek.dk/> er for professionelle brugere, altså biblioteksansatte, med nyheder om DBC-produkter som Danbib, bibliotek.dk, netpunkt og VIP.

Der var 3 nye indlæg på profblog.bibliotek.dk i 4. kvartal 2019.



Abonnement på nyheder

Antal abonnenter på bibliotek.dk's mailingliste med nyheder fra bibliotek.dk til slutbrugere.



Bibliotek.dk's mest likede facebookopslag i 4. kvartal 2019

Bibliotek.dk
20. december 2019 kl. 10.52 · 🌐

Glædelig jul og godt nytår!
Husk, at du via bibliotek.dk kan læse mange artikler fra aviser og tidsskrifter online. Du skal være logget ind for at have adgang til alle artikler, og så er det bare at gå i gang.
Åbn siden Artikler, søg på det du vil læse om og se i posterne, hvordan du får adgang.
Her er en række artikler om juletraditioner, der alle kan læses på nettet:
<https://bit.ly/2PDQCTZ>



Bibliotek.dk
Samfunds- og kulturwebsite

Læs mere

👍❤️ 184 2 kommentarer 14 delinger

👍 Synes godt om 💬 Kommenter ➦ Del

 **Laurits Rasmussen** Tak i lige måde 🎅👶🎁🌲👤
Synes godt om · Svar · 2 u 👍 1

 **Erik Hulegaard** Tak for fin service og på gensyn/-hør i det nye decennium
Synes godt om · Svar · 2 u

Birgitte Jensen, DBC
Januar 2020