

# Kvartalsrapport for bibliotek.dk

## 1. kvartal 2017

---

### Udvikling i 2017-Q1 i henhold til Releaseplan 2017 (R17)

Releaseplan 2017 indeholder de udviklingsopgaver for Danbib, bibliotek.dk og den fælles nationale biblioteksinfrastruktur, som DDB har bestilt til gennemførelse hos DBC.

<http://www.dbc.dk/udvikling/den-nationale-biblioteksinfrastruktur-releaseplan-2017>

- Bibliotek.dk integration med adgangsplatformen er gået i gang (R17.01.01). Nye brugere skal kunne oprette sig som bruger via adgangsplatformen, og eksisterende bibliotek.dk-brugere skal kunne logge sig ind med bibliotekslogin og i en overgangsperiode med sit bibliotek.dk login.

#### Øvrig udvikling

- Mendeley er tilføjet som referenceværktøj.
- Fra og med kalenderuge 4, 2017 optræder der i materialevurderinger, der er blevet genbrugt, en standardnote der fortæller, at der er tale om en materialevurdering, der oprindeligt er udarbejdet til en anden materialetype eller udgave. 6.000 ældre materialevurderinger, som i sin tid blev udarbejdet til trykte bøger, er nu blevet knyttet til poster for de digitaliserede versioner af selvsamme bøger.

## Statistikker

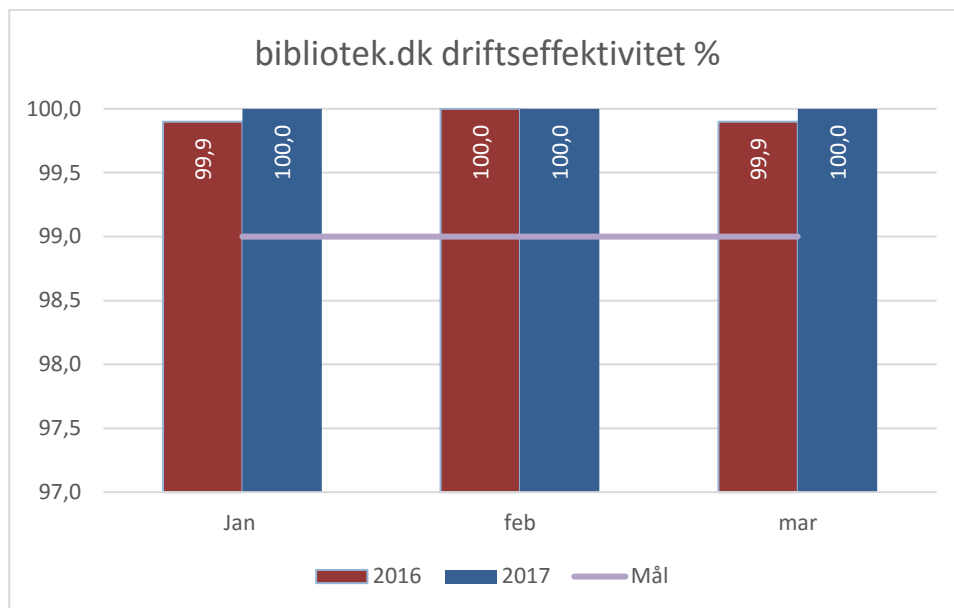
### Driftseffektivitet

bibliotek.dk er normalt åbent for søgning mv. døgnet rundt. Brugernes adgang til bibliotek.dk er kun begrænset i forbindelse med den natlige backup af databrønd og webservices og i forbindelse med driftsafbrydelser, der skyldes vedligeholdelse af driftsmiljøet eller rettelse af driftsfejl.

bibliotek.dk's primære driftstid, hvor der er overvågning på systemet er følgende:

- Alle dage kl. 8-22 på nær
- Helligdage, Grundlovsdag, 1. maj, 24. og 31. december kl. 8-16

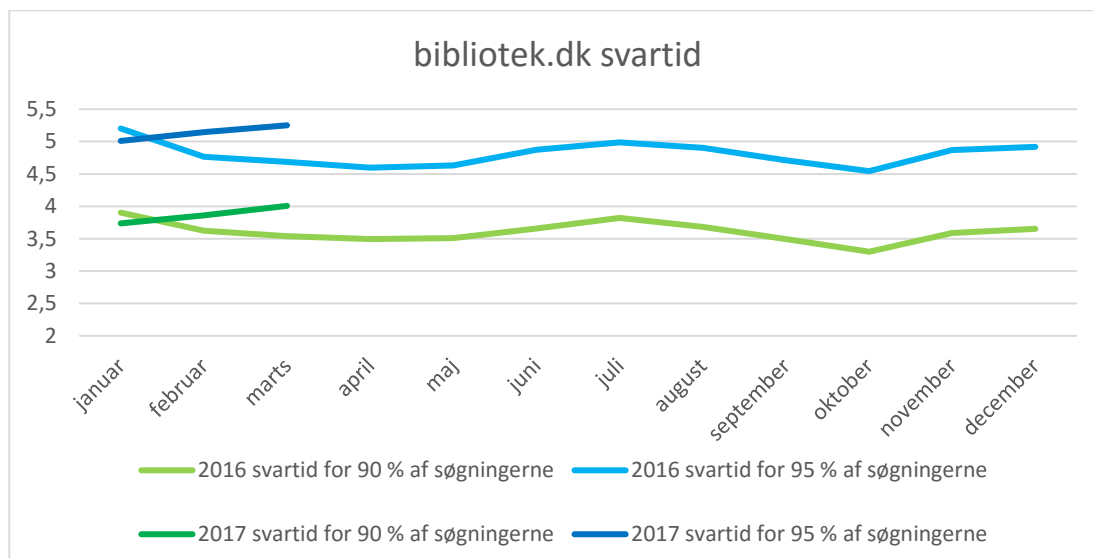
bibliotek.dk's opetid (tilgængelighed) i forhold til servicemål aftalt med Kulturstyrelsen. Det aftalte måltal er 99 %, hvilket er overholdt i 1. kvartal 2017:



## Svartider

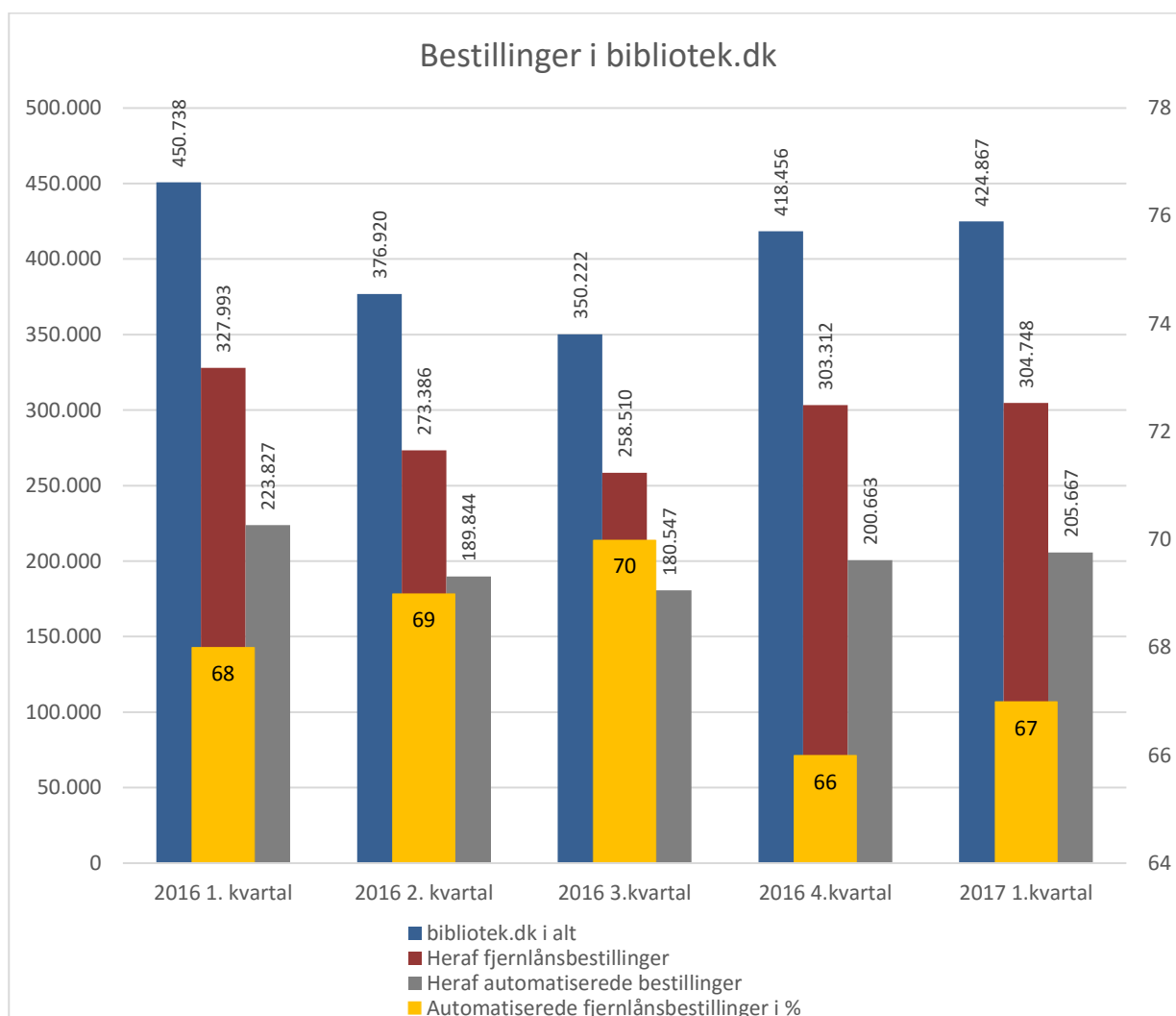
I 1. kvartal 2017 lå svartiderne gennemsnitligt under 3,9 sekunder i 90% af søgninger, og under 5,2 sekunder i 95% af søgninger.

### bibliotek.dk svartider i sekunder



## Antal bestillinger

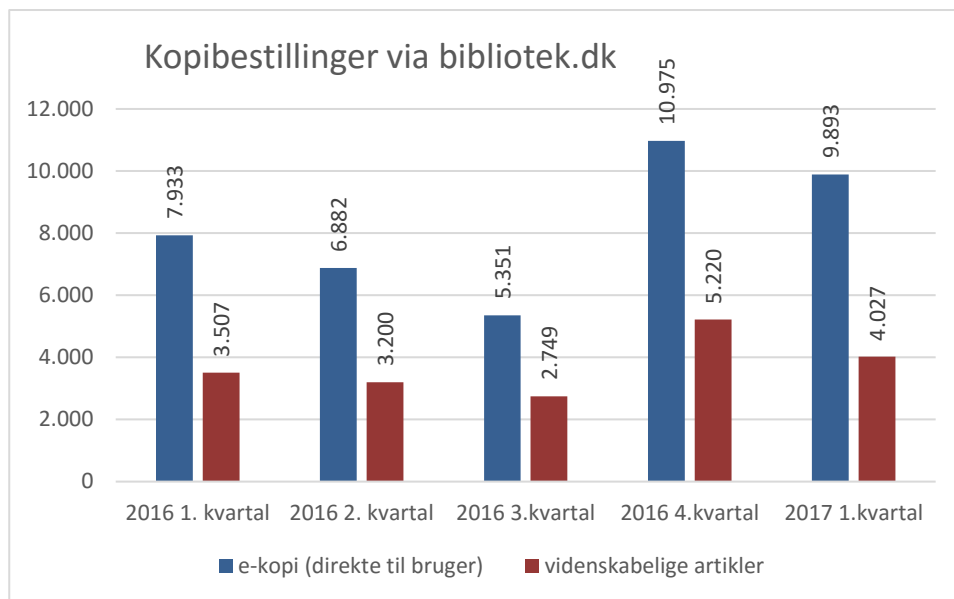
I bibliotek.dk bestillinger skelnes mellem om det lokale bibliotek ejer det materiale deres bruger bestiller via bibliotek.dk, eller ikke ejer (=fjernlån). Fjernlån automatiseres, hvis biblioteket har valgt funktionen i VIP.



## Kopibestillinger

Digital artikelservice (e-kopi): Via bibliotek.dk kan brugerne bestille e-kopier af artikler fra en række danske tidsskrifter. E-kopierne leveres af Det Kgl. Bibliotek - Aarhus (tidligere Statsbiblioteket) direkte til brugeren, hvis brugerens bibliotek har tegnet abonnement på servicen. [Læs mere om Digital artikelservice](#). Tal kommer fra Det Kgl. Bibliotek – Aarhus: <https://www.statsbiblioteket.dk/digital-artikelservice/statistik>.

Videnskabelige artikler: Via bibliotek.dk kan brugerne bestille artikler som ellers har været forbeholdt universitetsstuderende og forskningsansatte. Artiklerne bestilles som fjernlån hos Det Kgl. Bibliotek - Aarhus til afhentning på brugerens lokale bibliotek. [Læs mere om Videnskabelige artikler](#).

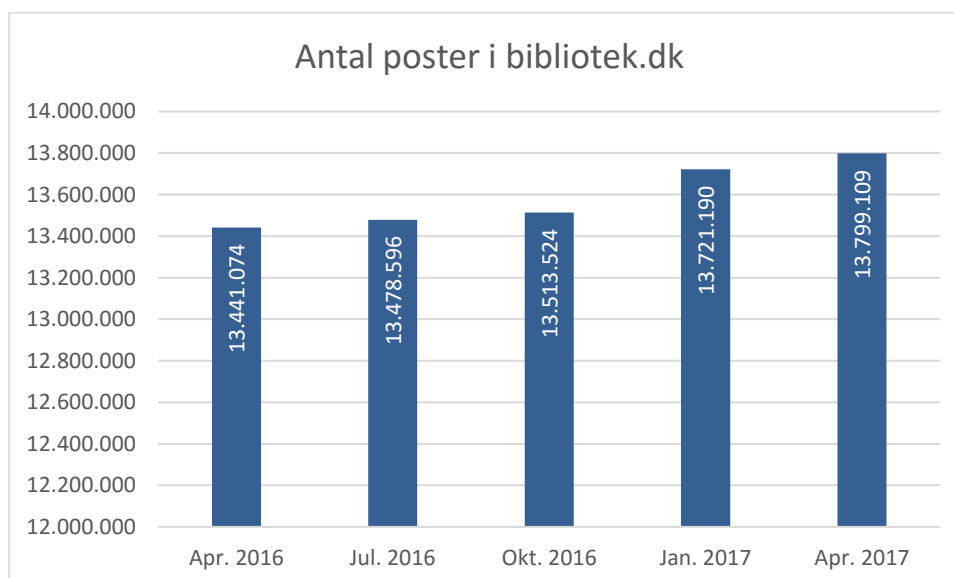


## Dataindhold

bibliotek.dk indeholder alt, hvad der er udgivet i Danmark, og hvad der findes på danske offentlige biblioteker. Derudover TURteori + e-Kurser.nu + Ebook Central Academic Complete og Ebook Central Public Library Complete.

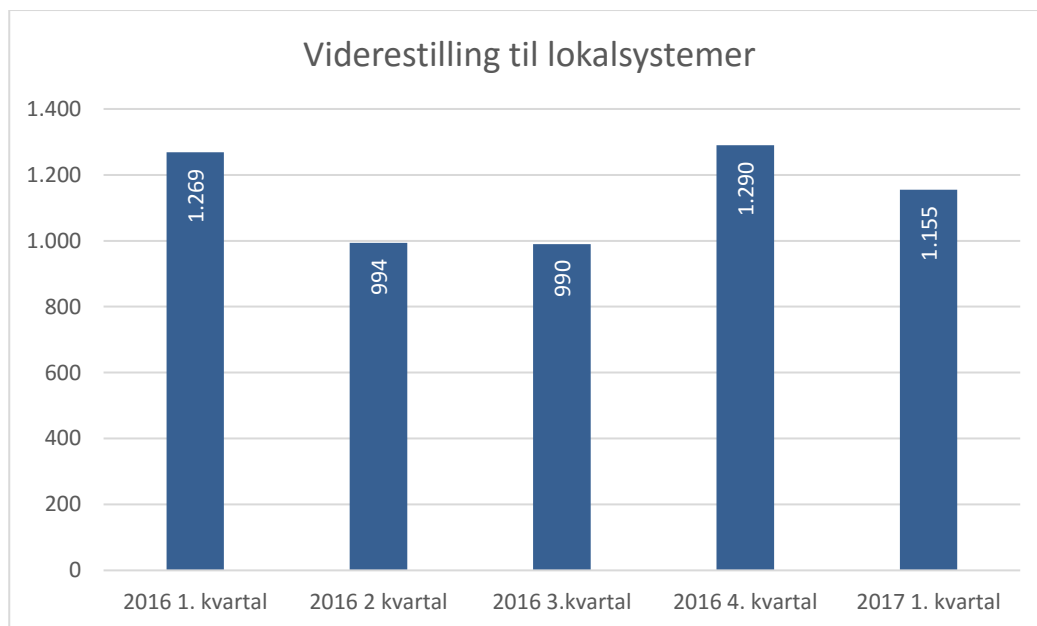
Udover de nationalbibliografiske poster og periodikaposter leverer ca. 45 folkebiblioteker + ca. 100 FFU-biblioteker (Forsknings-, fag- og uddannelsesbiblioteker) regelmæssigt poster.

[Læs mere om indhold i bibliotek.dk](#)

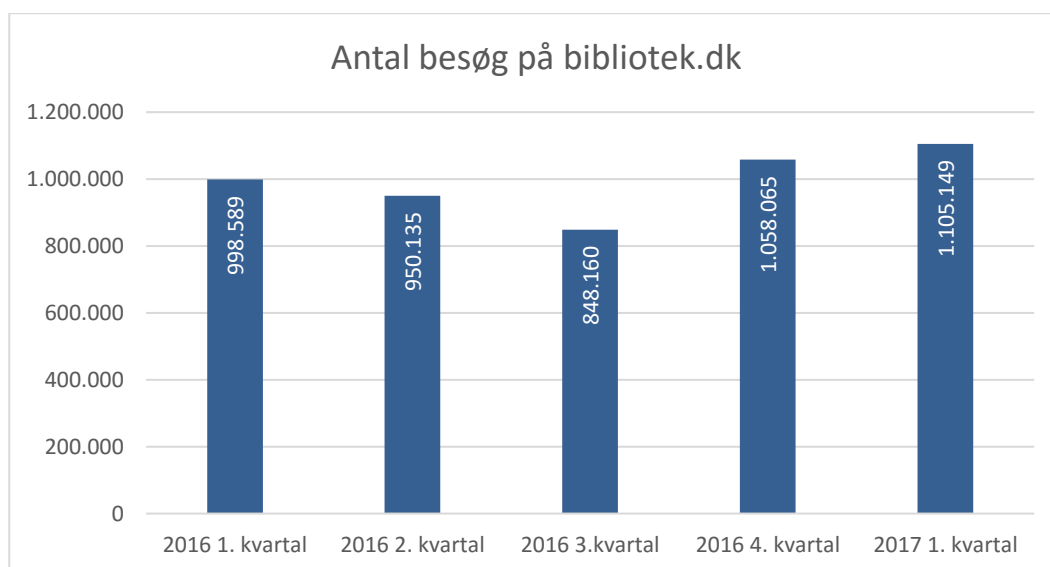


### Viderestilling til lokalsystemer fra bibliotek.dk

I visse tilfælde viderestilles brugeren fra bibliotek.dk til lokalsystem via link i posten, for så at afslutte bestillingen i lokalsystemet. Antal viderestillinger falder efterhånden som flere og flere biblioteker implementerer NCIP services. Vha. NCIP kan brugerne bestille direkte i lokalsystem fra bibliotek.dk uden viderestilling.

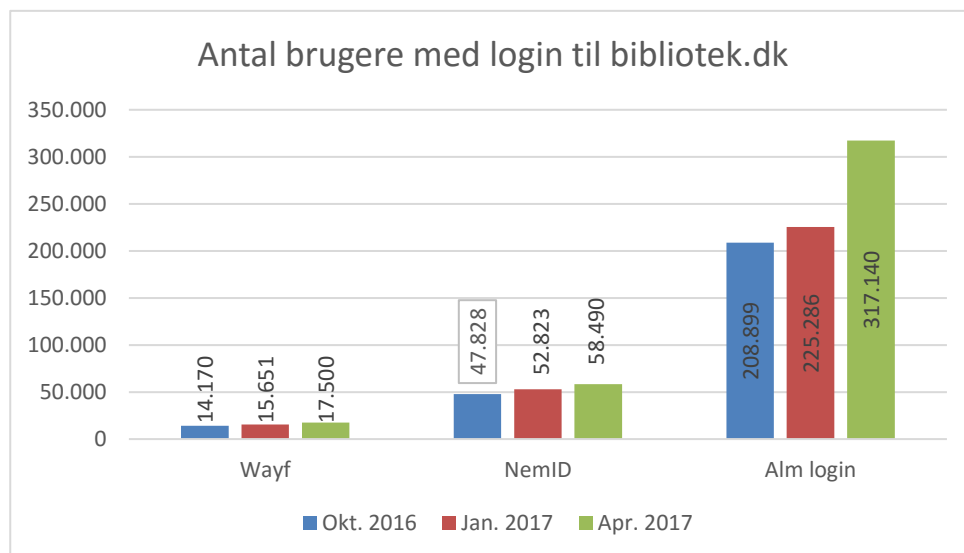


### Antal besøg



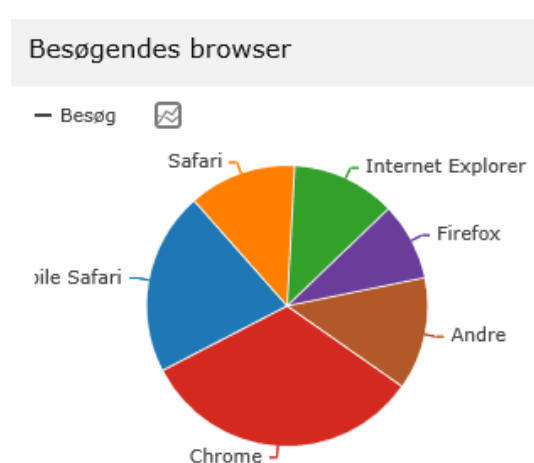
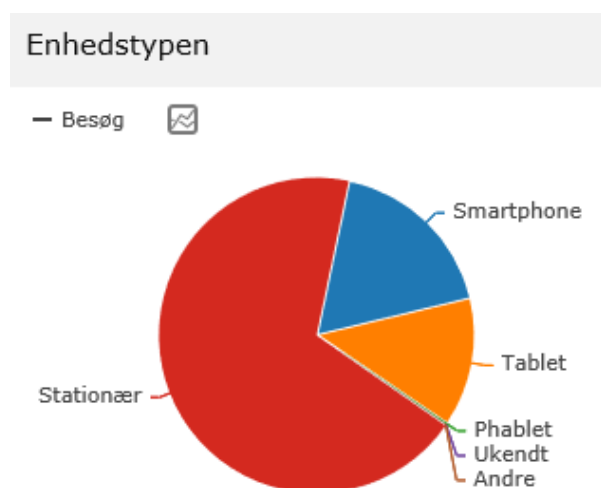
## Antal brugere med login

Udover almindeligt bibliotek.dk login er det muligt at logge ind med Wayf eller NemID.



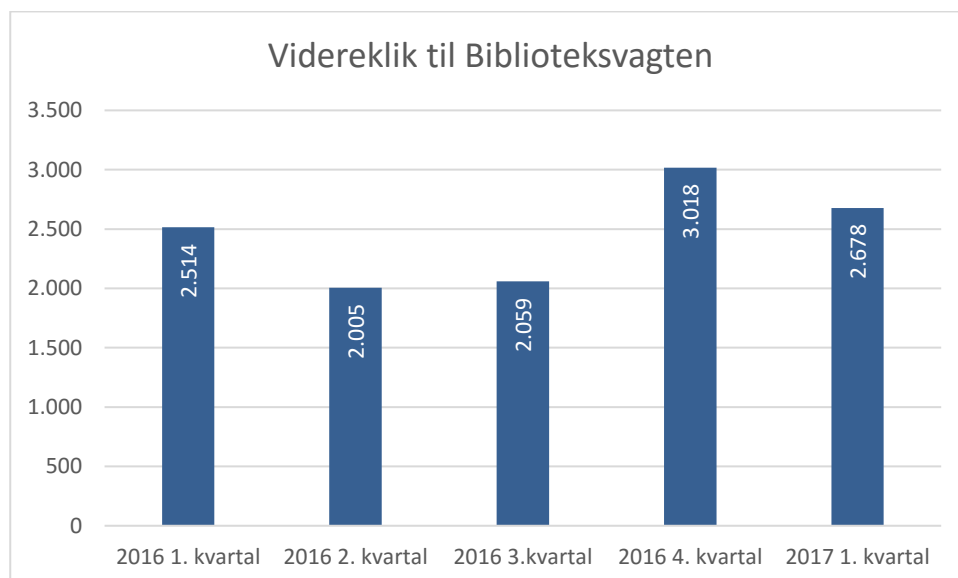
## Teknik

Besøg fordelt på enheder og browsere.



## Videreklik til Biblioteksvagten

På bibliotek.dk er der link til Spørg Biblioteksvagten, så brugerne kan stille spørgsmål via en formular. Spørgsmål og besvarelser viderestilles vha. webservicen Vopros. Tallene er oplyst af Biblioteksvagten.



## Henvendelser via DBC Kundeservice

Hovedparten af bibliotek.dk-henvendelserne kommer pr. mail fra bibliotek.dk's kontaktformular eller via Biblioteksvagten.

DBC har i 1. kvartal 2017 haft 197 henvendelser: 166 fra slutbrugere og 31 fra professionelle brugere.

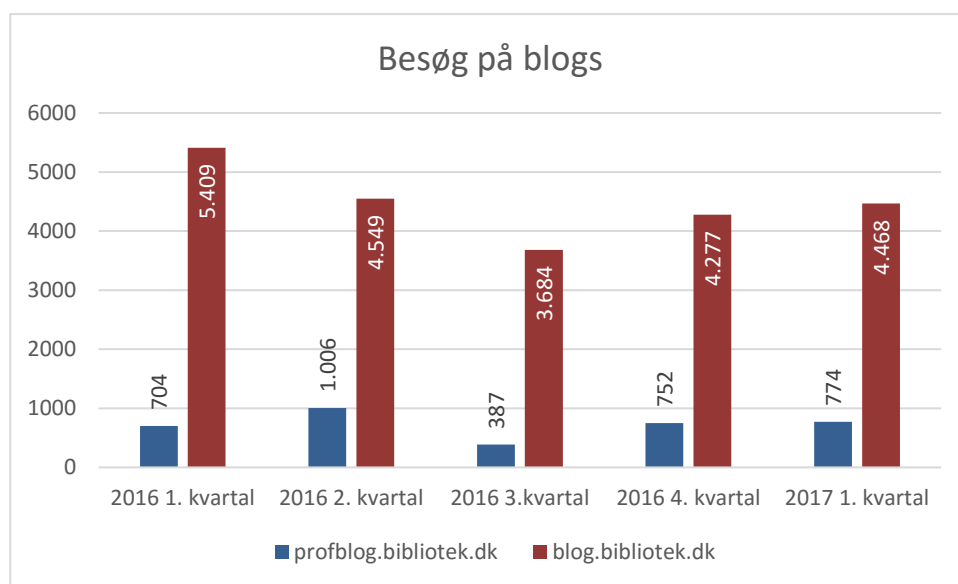
Henvendelserne drejer sig fx om spørgsmål i forbindelse med Login eller spørgsmål til Lånerstatus eller rettelser til poster i bibliotek.dk.

## Antal besøg på blogs

<http://blog.bibliotek.dk/> er til bibliotek.dk's brugere med nyheder, ændringer og tips & tricks til bibliotek.dk.

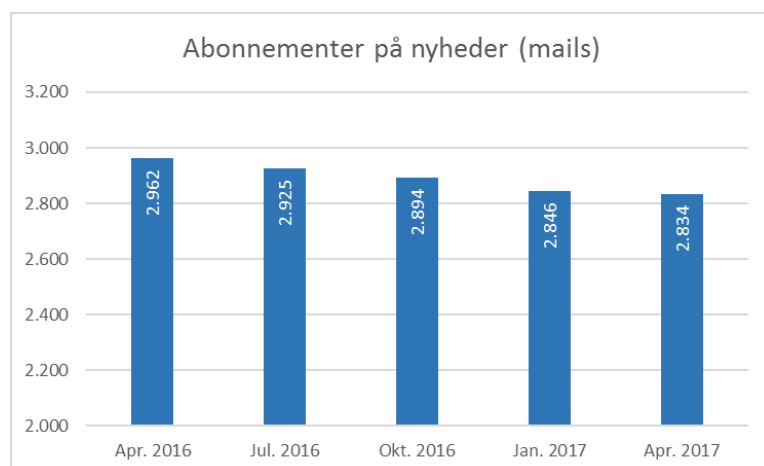
<http://profblog.bibliotek.dk/> er for den professionelle bruger, altså de biblioteksansatte, med nyheder om DBC-produkter som Danbib, bibliotek.dk, netpunkt og VIP.

Der var 1 nyt indlæg på profblog.bibliotek.dk og 1 nyt indlæg på blog.bibliotek.dk i 1. kvartal 2017.



## Abonnenter på Nyheder

Antal abonnenter på bibliotek.dk's mailingliste med nyheder fra bibliotek.dk til slutbrugere.





## brugerkommentarer

### bibliotek.dk's mest likede og delte facebookopslag i 1. kvartal 2017

**Bibliotek.dk**  
 Offentliggjort af Marianne Dybkjær [?] · 4. januar · 🌐

Til lykke til Johannes Møllehave, der fylder 80 år i dag!  
 Find din favorit blandt de mange, mange bøger, han har skrevet:  
<http://bit.ly/2hNNAvo>  
 Og se Forfatterwebs portræt: <https://forfatterweb.dk/oversigt/mollehave-johannes>



14.677 nåede personer Vis resultater

👍 Synes godt om    💬 Kommenter    ➦ Del    🗨

👤 Birgitte Olsen, Gitte Sundram og 473 andre    Kronologisk\*

17 delinger

Vis 27 kommentarer mere

## Øvrige - udpluk

https://loppefund.wordpress.com/2016/12/26/tysk-keramik-efter-1960/#comment-1536

loppefund  
 januar 2, 2017 kl. 14:52

Hej Mogens

Bogen er spritny. Den udkom medio december 2016 på et lille forlag Baktus, som jeg aldrig før har hørt om. Da jeg skrev anmeldelsen var det umuligt at finde noget om forlaget på nettet. Sådan er det stadig her i januar 2017.

Men bogen har været til salg fra en forretning i Sorø:  
 "Kaffebar", Storgade 27, Sorø.

Bog og arrangement blev omtalt i Sorø Avis den 13. december 2016. Se avisen som e-page her: Det er side 25:  
[http://www.e-pages.dk/soroe\\_avis\\_dk/275/25](http://www.e-pages.dk/soroe_avis_dk/275/25)

Du kan også låne bogen på dit lokale bibliotek. Find den ved at søge på bibliotek.dk. Foreløbig har kun et bibliotek bogen, men biblioteker udveksler med hinanden, så den kan sagtens bestilles hjem til dit bibliotek.

Venlig hilsen Jens/Loppefund

 **Gunnar Storm Thomsen**  
12. februar

Det må nogen have viden om - måske arbejdet der.



 **BLODMØLLEN KASTELSVEJ 1917.**

29 Synes godt om 11 kommentarer

👍 Synes godt om    💬 Kommenter    ➦ Del

Poul Erik Laursen, Erik Jensen, Vicki Lykke Thomsen og 26 andre synes godt om dette.

Vis 7 kommentarer mere

 **Steen Samuelsen** Virksomheden er beskrevet i disse bøger.  
<https://bibliotek.dk/da/search/work/...>  
Synes godt om · 12. februar kl. 07:01 · Redigeret

 **Anker Dissing** Ved ikke om det var mig du svarede Steen, men jeg bor i Esbjerg og tror ikke jeg kan låne bøger i Fredericia, ellers tak for din refleksion.  
Synes godt om · 12. februar kl. 09:12

 **Steen Samuelsen** Anker Dissing Alle biblioteker arbejder sammen, og hvis biblioteket i Esbjerg ikke har bogen, kan de skaffe den fra Fredericia.  
Synes godt om · 1 · 12. februar kl. 09:14

↳ Vis flere svar

Laura Holm, DBC  
Maj 2017