



DBC Årsberetning 2012

DBC 2013

Indhold

Indhold	1
Danbib: "Altings moder" og forudsætning for NFBS og DDB	2
Den bibliografiske udvikling	3
IT-udvikling	4
Migration af bibliotek.dk – Forarbejde til Danbib migration	6
Danbib, Netpunkt og Z-punkt: Den nuværende platform	7
Udvikling af digitale indholdstjenester	8
Udvikling af øvrige produkter	9
Standardisering.....	10
Udvikling gennem partnerskaber	10
Dialog med bibliotekerne	11
CSR og miljøhensyn	12
Statistik på kerneområder	14
DBC's regnskab	16

Forsideillustration: DBC's planche på DB's Årsmøde i Bellacenter. Illustrationen viser de mange digitale ressourcer i bibliotekernes store økosystem, som bringer viden og oplevelse til glæde for alle borgere.
Illustrator: Jørgen Stamp

Indledning

I 2012 har DBC haft fokus på migreringen af forretningssystemerne Danbib og bibliotek.dk til en serviceorienteret arkitektur. Alle de udviklede kildekoder er lagt ud til deling og videreudvikling i Open Source Communities. Både migreringen og delingen er initiativer, som afspejler DBC's åbenhedsstrategi, *Open Library Strategy* (OLS). Samtidig har det været med til at sikre, at DBC opfylder rammebetingelserne for it-udvikling til offentlige kunder. Det betyder, at DBC's services kan genanvendes i andre åbne systemer, som bl.a. Danskernes Digitale Bibliotek (DDB) og Nyt Fælles Bibliotekssystem for folke- og skolebiblioteker (NFBS).

KL, Kulturministeriet og Kulturstyrelsen publicerede i marts 2012 en rapport med skitsering af indhold, organisering og økonomi for DDB. Rapporten blev i løbet af efteråret suppleret med en kortlægning af hvilke elementer der fandtes i forvejen, og med hvilke juridiske betingelser de kunne anvendes. I forlængelse heraf blev DBC af Kammeradvokaten vurderet som en udvidet inhouse-leverandør til offentlige institutioner, hvilket betyder at DBC's services kan genbruges uden at gennemføre udbud.

I starten af 2013 erklærede Kombit, at man ønskede at basere NFBS på DBC's it-infrastruktur.

Med disse to beslutninger er DBC's position som central, offentlig infrastrukturleverandør blevet yderligere cementeret. Det er ikke mindst et resultat af de åbne strategier i OLS. I det kommende år vil DBC fokusere på at levere og driftssikre it-infrastrukturen til DDB og NFBS.

Danbib: "Altings moder" og forudsætning for NFBS og DDB

Danbib er hjørnesteinen i det samarbejdende danske biblioteksvæsens bibliografiske og it-mæssige infrastruktur. Danbib formidler katalog- og lånesamarbejdet mellem bibliotekerne, og udgør grundlaget for bibliotek.dk, hvori danske beholdninger gøres søgbare og bestilbare for landets borgere.

Gennem de seneste fire år har DBC arbejdet målrettet på at migrere Danbib og bibliotek.dk til en serviceorienteret arkitektur. I de hidtidige systemløsninger – som i høj grad må karakteriseres som monolitiske – kunne hele den udviklingsindsats, der lå bag systemerne, kun nyttiggøres i forhold til det konkrete system, man havde for øje, da man foretog udviklingen. I den serviceorienterede arkitektur udvikles en lang række services, der kan anvendes lige som legoklodser til at opbygge en Danbib- eller bibliotek.dk-løsning. Klodserne kan imidlertid også genanvendes til en række andre formål. Man får med andre ord meget mere gavn af sin udviklingsindsats i en serviceorienteret arkitektur. Dette underbygges yderligere af, at den bliver udviklet i Open Source, som stilles til rådighed i TING Community.

Foreløbig er de services udviklet, som skal til for at migrere bibliotek.dk, – herunder den nationale databrønd. Det nye bibliotek.dk kører nu i beta-drift. Herefter følger migreringen af Danbib.

Parterne bag Danskernes Digitale Bibliotek (DDB) og bag det nationale udbud (NFBS) har kvitteret for DBC's satsning på den serviceorienterede arkitektur: Der er truffet principbeslutning om at basere DDB's infrastruktur på den nationale databrønd og andre Danbib-services. Ligeledes fremgår det af udbudsmaterialet vedrørende NFBS, at den løsning, der vil blive valgt, skal baseres på den nationale databrønd samt have grænseflader, der muliggør samspil med andre Danbib-services.

Det danske biblioteksvæsen drager således nytte af de generiske egenskaber, som er forbundet med at udvikle i en serviceorienteret arkitektur. Det er DBC's håb, at man også i den bredere kulturarvsformidling vil have øje for disse fordele.

Den bibliografiske udvikling

Det nye metadataparadigme & Den nationale databrønd

Bibliotekerne har øget deres fokus på online formidling via bl.a. download- og streamingtjenester. Overgangen til en digital brugerbetjening forventes at medføre tjenester med indholdsmængder, som er for omfattende til at registrere gennem den traditionelle Bibliotekskatalogisering. DBC har etableret en databrønd for at imødekomme de nye udfordringer i bibliotekernes samlede formidling af fysiske og digitale værker. I databrønden indsamles, struktureres, homogeniseres og relationeres mange forskellige typer af metadata, som beriger og supplerer de traditionelle katalogiseringer. Hidtil har Brønden alene understøttet formidling på lokalt niveau. Med migreringen af bibliotek.dk til brøndteknologi, den kommende Danbib migrering, samt ønsket om at bruge databrønden til nye nationale løsninger, skifter databrønden karakter til en national databrønd. Dette fordrer imidlertid, at opgaven med at indsamle, bearbejde og vedligeholde de mange typer af metadata i databrønden forankres på nationalt niveau.

DBC har i 2012 under overskriften 'Det nye metadataparadigme' arbejdet på at anskue produktet Bibliotekskatalogisering på en ny måde, hvor det ud over DBC's egne registreringer også omfatter indsamling af metadata fra biblioteksrelevante digitale kilder, f.eks. musik, film, e-bøger med videre. Ved at udvide Bibliotekskatalogiseringen med denne fremtidsrettede metadataindsamling, sikres bibliotekerne grundlaget for morgendagens formidlingsaktiviteter gennem en solidarisk finansiering. DBC arbejder på, at udviklingen af Bibliotekskatalogisering holdes indenfor produktets nuværende økonomiske rammer.

Autoritetsdata

Der er arbejdet videre med at udvikle en ny model for autoritetsdata, hvor disse udskilles af de bibliografiske poster og erstattes af referencer mellem egentlige autoritetsposter og de bibliografiske poster. I første fase fokuseres på personnavne, med henblik på at Danmark kan deltage i VIAF-samarbejdet (Virtual International Authority File), hvilket forventes at kunne ske fra foråret 2013. I første omgang indføres den nye autoritetsdatamodel alene i DBC's interne produktionsapparat. En eventuel implementering i Danbib og Dataleverancer vil være en selvstændig beslutning efter koordinering med bibliotekerne og systemleverandørerne. Det videre arbejde med yderligere typer af autoritetsdata vil blive afstemt med den nationale strategi for autoritetsdata, som det forventes at Bibliografisk Råd udarbejder i 2013.

Linked Open Data

I 2012 er en lille del af Nationalbibliografien blevet testpubliceret som Linked Open Data (LOD). Formålet med projektet har været at opnå erfaringer med LOD. Betydningen heraf understreges af at BIBFRAME, Library of Congress' iværksatte arbejde med at udforme et nyt format til afløsning af MARC, er baseret netop herpå. Nye Linked Data projekter gennemføres i 2013.

RDA

En arbejdsgruppe under Bibliografisk Råd har i 2012 arbejdet med at tilvejebringe et grundlag for beslutning om dansk overgang til RDA (Resource Description and Access). Det er et nyt sæt katalogiseringsregler, som er udarbejdet af Library of Congress, British Library, Libraries and Archives Canada og National Library of Australia. Arbejdet fortsætter i 2013.

Korrekturlæsningen på rene nationalbibliografiske registreringer er bortfaldet medio 2012 efter aftale med Kulturstyrelsen. Det er udmøntningen af en besparelse på betalingen for udarbejdelse af Nationalbibliografien.

På filmområdet er en række forbedringsforslag for registreringspraksis gennemført. Ligesom i de øvrige praksisændringer, har fokus været på slutbrugernes behov for flere søge- og afgrænsningsmuligheder. Samtidig giver det bibliotekerne bedre redskaber i formidlingsarbejdet.

IT-udvikling

Udvikling i en serviceorienteret arkitektur og Open Source

DBC's it-udvikling har i 2012 haft fokus på migreringen af Bibliotek.dk til en ny platform. Det er resulteret i en såkaldt åben betaudgave, som betyder, at Bibliotek.dk er realiseret i en serviceorienteret arkitektur (SOA), og på den måde er blevet gjort tilgængelig gennem webservices. Migrationen støtter op om DDB, hvori den serviceorienterede arkitektur er en hjørnesten.

Brugergrænsefladen til Bibliotek.dk er etableret i Drupal, som er det Open Source projekt, som TING Community også baserer sig på. DBC anvender levedygtige Open Source projekter i udviklingen af databrønden, søgesystemer og grænseflader, og samtidig anvendes Open Source-værktøjer, platforme og andre vigtige komponenter.

De primære publiceringssteder til Open Source er oss.dbc.dk, TING.dk og på specifikke områder de Communities, som Danbib software er en del af.

Den strategiske satsning på SOA og Open Source muliggør, at biblioteksfællesskabet og it-leverandører kan skabe målrettede løsninger med anvendelse af den fælles infrastruktur, der således etableres gennem Bibliotek.dk, Danbib og TING-samarbejdet.

National udvikling – Lokalt genbrug

Den fælles rammearkitektur baseret på disse principper muliggør, at en række biblioteksprodukter kan anvende den samme infrastruktur. Det er således ikke alene Danbib, bibliotek.dk, PallesGavebod, Professionshøjskolernes sektorløsning mv., der kan trække på denne infrastruktur. En række biblioteksinitiativer, f.eks. på formidlings- og indholdsområdet, kan også benytte sig af den. I 2012 blev der under konceptet *Det Serviceorienterede Danbib* endvidere taget skridt til, at den fælles infrastruktur kan genanvendes af bibliotekerne til håndtering af lokale processer, således at systemleverandørerne kan indarbejde de nationale komponenter.

Databrønden – Et omdrejningspunkt

Den tidlige udvikling af databrøndbaserede løsninger fokuserede på de lokale bibliotekers behov for at give adgang til bibliotekernes kataloger, elektroniske ressourcer og digitale løsninger i et sammenhængende system. TING-bibliotekerne ønskede at etablere egne formidlingsplatforme ovenpå databrønden. I 2012 blev databrønden også skaleret til nationalt niveau. Det betyder, at de nationale og de lokale formål i endnu højere grad kan spille sammen. Databrønden bestod i 2012 af ca. 14 millioner fælles metadataposter samt en række indholdsprodukter, biblioteksproduceret indhold samt ikke mindst mere end 50 millioner relationer. Det muliggør, at både den professionelle og borgeren kan navigere i og inspireres af de stadigt stigende informationsmængder og materialer, som bibliotekerne ønsker at formidle.

TING-samarbejdet og Dansk SOLR-netværk

DBC anvender Open Source strategisk, men det er afgørende at denne anvendelse også stilles til rådighed for genbrug og innovation. Derfor publicerer DBC den udviklede software mv. i TING Community, ligesom DBC bidrager til andre Open Source fællesskaber. DBC lægger ressourcer og energi i TING gennem deltagelse i teams, projekter og council. DBC var i 2012 også initiativtager til et dansk SOLR netværk, så den søgemaskine DBC anvender, gøres til genstand for samarbejde med andre brancher.

Kompetenceudvikling og udviklingsamarbejde – Agilt og ambitiøst

DBC's udviklingsorganisation har i 2012 samarbejdet med en række eksterne leverandører og i eksterne biblioteksprojekter. Vi forsøger til stadighed at gøre virksomheden til en attraktiv partner, dels gennem de metoder vi anvender i forbindelse med udviklingen, dels via det mindset, som præger den, og dels via de kompetencer, som DBC's medarbejdere har -og løbende videreudvikler. Udviklingsmodellen er agil og baserer sig på SCRUM. Mindsettet er præget af ønsket om at være aktiv i udviklingsfællesskaber, deling og innovation. Kompetencerne omfatter dataloger, ingeniører og informationsspecialister. For at møde fremtidens krav, har DBC iværksat et kompetenceudviklings- og partnerskabsarbejde omkring Machine Learning og Datamining. Det er kompetencer, som er helt nødvendige, hvis biblioteksvæsnet skal fastholde og udbygge sin rolle på et marked præget af store leverandører, som fokuserer på Big Data og intelligente systemer.

Megatrends som pejlemærker

DBC's it-udvikling pejler efter en række internationale tendenser. Det sikrer en høj grad af fremtidssikring af de resultater og den infrastruktur, som bliver udviklet. Cloud-løsninger, mobilitet og Big Data er nogle af de tendenser, der i høj grad skabte perspektiv for de webservices og den infrastruktur, der blev udviklet på i 2012. Fremtidens løsninger skal udvikles nu.

Migration af bibliotek.dk – Forarbejde til Danbib migration

I 2012 blev den første version af et brøndbaseret bibliotek.dk publiceret. En pæn del af arbejdet med denne migration er i lige så høj grad et forarbejde til den senere migration af Danbib.

De største opgaver i Danbib-perspektiv har i 2012 været etableringen af version 3.0 af DBC's brønd, med en ny datamodel og de indekser som bibliotek.dk (og senere Danbib) har brug for, samt flytning af en lang række operationer fra grænseflade til services (bestilservices, OpenAgency).

Open Resource Sharing – Bestilområdet

Open Resource Sharing er de services og komponenter, som indgår i DBC's bestilsystem.

I 2012 har hovedindsatsen været at gøre systemet i stand til "dobbelt drift". Det vil sige håndtering i et system af bestillinger både fra de gamle systemer/grænseflader (bibliotek.dk-classic, Danbib via Netpunkt/Zpunkt) samt fra Brønden (brønd-bibliotek.dk). Derudover har DBC lavet bestil-infrastrukturen til Statsbibliotekets *Videnskabelige Artikler* kopileveringsprojekt (E-kopi3), ved hjælp af udbygning af OpenAgency, OpenBorrowerCheck og OpenOrder-webservicene. Det er et godt eksempel på det serviceorienterede bestilsystem.

I forbindelse med brøndprojektet har DBC arbejdet på at gøre OpenOrder-webservicen så "brugervenlig" som muligt over for tredjeparts-brugere. Målet er, at systemet stiller ganske få krav til den forespørgsel der afleveres til servicen, uden at det går ud over kvaliteten af den bestilling, der bliver resultatet af processen. Arbejdet vil fortsætte i 2013, i takt med at flere og nye eksterne serviceaftagere melder sig på banen.

OpenSearch

OpenSearch er et centralt projekt i Open Library Strategy. Det omfatter alt fra søgemotor til dataindhold/databrønd, og stiller bl.a. krav til et bedre og bredere dataindhold i Danbib.

I 2012 har OpenSearch hovedsageligt beskæftiget sig med migreringen af bibliotek.dk til Brønden med fokus på følgende aktiviteter:

- Fortsat implementering af den nye datamodel.
- Forbedringer i brøndsystemet på områder såsom håndtering af relationer og indeksering i forhold til det nuværende brøndsystem.
- Udlevering af vis-formater gennem OpenSearch.
- Migreringen af selve datagrundlaget for bibliotek.dk-basen til Brønden.

Open Universal Search

Der er udviklet en platform, som understøtter parallel søgning i eksterne systemer. Det er en migrering af den eksisterende udelukkende Z39.50-baserede søgeplatform, der i dag er en del af Netpunkt.dk. Den nye platform understøtter fortsat parallel søgning i Z39.50 og/eller SRU/SRW-baserede systemer, men derudover understøtter den søgning i udvalgte meget væsentlige internationale systemer, som Primo Central, DADS, EBSCO og andre digitale ressourcer som eksempelvis Spotify, samt websites mere generelt.

Danbib, Netpunkt og Z-punkt: Den nuværende platform

Selvom hovedindsatsen er på migration, er der kommet et par mindre nyheder i Danbib:

- Man kan gemme søgninger fra gang til gang.
- Der er kommet link til norsk og svensk biblioteksvejviser.
- Det er muligt at aflevere poster på klassesæt til læsekredse.
- Man kan søge på - og få vist niveaukoder (og ældre poster har maskinelt fået tildelt sådanne).
- Der er kommet link til bagsidetekster (i det omfang det haves) som supplement til linket til forsiden.

Dataindhold

Relevante dele af det gamle Gør-det-selv-indeks er overført til poster i Danbib. Ligeledes er relevante dele af det gamle Hobbyindeks overført til poster i Danbib.

Ved hjælp af en bevilling fra Kulturstyrelsen er gennemgangen af Bibliotekernes Netguide gennemført og poster er oprettet på de ressourcer, der falder ind under de nye nationalbibliografiske selektive optagelseskriterier for hjemmesider med videre. 3400 BNG-registreringer er gennemgået og ca. 1000 poster er oprettet på nationalbibliografisk niveau med tilføjede emnedata.

Retrokonvertering af anmeldelser

Følgende er i 2012 blevet konverteret og findes nu i Danbib og bibliotek.dk:

- Avis kronik index 1945-1978 (anmeldelser)
- Avis kronik index 1940-1944 (artikler og anmeldelser)
- Dansk tidsskrift index 1943-1944

WorldCat

Danske biblioteker har via Netpunkt adgang til at søge og genbruge bibliografiske data fra WorldCat. DBC forestår upload af bibliotek.dk til WorldCat, samt upload af lokaliseringer for de forskningsbiblioteker der ønsker at være synlige i WorldCat. Desuden sender DBC udtræk fra VIP til OCLC, med henblik på at synliggøre bibliotekerne i WorldCat Registry.

Det generelle samarbejde med OCLC om WorldCat håndteres inden for rammerne af Danbib. Det danske samarbejde varetages overordnet af en koordineringsgruppe, som er sammensat af repræsentanter fra DBC, Kulturstyrelsen, Statsbiblioteket og det Kongelige Bibliotek.

DBC og OCLC har i 2012 igangsat et fælles synkroniseringsprojekt mellem Danbib og WorldCat. Den færdige løsning indebærer en løbende opdatering mellem de to baser og afløser dermed den nuværende Batch Upload Proces.

Udvikling af digitale indholdstjenester

Faktalink.dk og Forfatterweb.dk

Faktalink og Forfatterweb er solidt indarbejdede onlineredskaber i skole og bibliotek, og anvendes til opgaveskrivning og inspiration. Den årlige tilgang i stofmængden blev i 2012 forøget med ca. 20 %, med 50 nye Faktalinks og 107 nye forfatterportrætter. I 2012 har der været fokus på at gøre artiklerne mere visuelle, med flere billedillustrationer og brug af embedded videoklip. Forfatterweb anvendes bl.a. også i samarbejde med DR Læseklubber, og er i løbet af 2012 kommet på Facebook, hvor den har en voksende fanskare.

Filmstriben.dk

Bibliotekernes Filmtilbud - Se film hjemmefra med din biblioteks pinkode

Filmstriben er nu en indarbejdet og flittigt benyttet biblioteks-nettjeneste med ca. 32.000 ugentlige besøgende, og er nummer fire i danmarksbiblioteksindex.dk. Med 630.000 streams i 2012 er anvendelsen fordoblet i forhold til 2011.

1.600 film står til rådighed for brugere i alle landets biblioteker, heraf ca. 1.150 spillefilm. Resten er kort-, dokumentar- og animationsfilm. I december 2012 er der indgået aftale med det første Hollywood-studio Warner Brothers om 200 filmklassikere.

Se film i undervisningen & Se film på biblioteket

I begge portaler er der ca. 1.254 kort- og dokumentarfilm fra Det Danske Filminstitut (DFI), hvoraf mange vises dagligt på næsten alle landets skoler, gymnasier og mellemuddannelser. I *Se film i undervisningen* blev det til 635.000 visninger i skolerne i 2012, - en forøgelse på 50 % sammenlignet med 2011.

I løbet af året er der sammen med DFI arbejdet med forberedelserne til et nyt undervisningsunivers. Ligeledes planlægges en generel teknisk omlægning, hvis formål er, også at kunne bringe både kort- dokumentar- og spillefilm ud på tablets.

Spilogmedier.dk

Spilogmedier rummer nu over 155 forskellige spil og programmer, som tilbydes til downlån i 2-7 dage i (indtil videre) 60 af landets kommuner. I 2012 blev der indgået aftale med Ubisoft, en af verdens tre største spilproducenter, om 50 titler til tjenesten. Ligeledes er der i 2012 indgået aftaler med et nyt antal spilproducenter. En ny distributionsform, Cloud Gaming (dvs. distribution af spil via streamingteknologi), tegner nye spændende formidlingsperspektiver, som kan gøre det lettere for brugerne at tilgå spillene uden at skulle foretage download.

Udvikling af øvrige produkter

Kurser og konsulentydelse

Der har også i 2012 været afholdt kurser inden for DBC's kerneområder i form af følgende kurser:

- Katalogisering
- Formatering for forsknings- og uddannelsesbiblioteker
- Formatering for folkebiblioteker
- Formatering Update

Kurset i katalogisering er nyt og udviklet på opfordring af bibliotekerne. Det har været afholdt én gang med succes, og planlægges videreført i 2013. Derudover er der afholdt et rekvireret kursus i bibliotek.dk.

Hvad angår konsulentydelse, er samarbejdet med Novo Nordisk om hjælp fra DBC's Dataafdeling til katalogisering mv. videreført i 2012. To faste medarbejdere fra DBC er udstationeret på Novo Nordisk' bibliotek en dag om ugen.

Konsulentbistand til Novozymes i forbindelse med deres implementering af Ebsco Discovery Service blev videreført i 2012, med opfølgingsaktiviteter efter idriftsætning af løsningen ved årsskiftet.

Der har været ydet bistand til Det Danske Filminstitut (DFI), med tildeling af emneord til undervisningsmaterialer til film i DFI's nye website til film i undervisningen.

Samarbejdet med Styrelsen for Videregående Uddannelser og Uddannelsesstøtte om kvalitetsmanagement på den Bibliometriske Forskningsindikator er ligeledes fortsat i 2012.

Palles Gavebod

Videreudviklingen af Palles Gavebod er fortsat i 2012, med Vejle Bibliotekerne som juridisk enhed for konsortiet. Projektledelsen er forankret i Vejle, mens tre medarbejdere fysisk er placeret på DBC - hvoraf en er ansat af DBC. De er direkte dedikeret til udvikling, design og projektarbejde i relation til Palles Gavebod.

Der er i 2012 arbejdet med vekslende temaer til sitet, samt videreudvikling i form af bl.a. et spil samt en tegneapplikation. Der er desuden påbegyndt en udvikling af adgang via UniLogin, en Spørgetjeneste samt et Community. Videreudviklingen og implementeringen af disse områder fortsætter i 2013.

Der er desuden afholdt fire kurser i cms'et til Palles Gavebod.

Artesis Databrønd

I løbet af 2012 er der kommet en række nye kunder til Artesis Databrønd. Ultimo 2012 er lidt under halvdelen af landets folkebiblioteker tilsluttet (svarende til ca. 62 % af befolkningen), samt de syv professionshøjskoler.

Ti nye kilder er lagt i Brønden i løbet af 2012 - både danske og udenlandske, og de er alle udvalgt i et samarbejde mellem bibliotekerne og DBC. En del af kilderne relateres til hinanden, således at et søgeresultat via etablerede relationer mellem kilderne giver supplerende information, der ikke umiddelbart ville være fundet ved en almindelig søgning. Dermed skabes en merværdi i forhold til et almindeligt søgeresultat. Arbejdet med at lægge nye kilder i Brønden og skabe de rette relationer fortsættes på samme niveau i 2013.

Artesis

Artesis grænsefladen er i løbet af 2012 videreudviklet i den ny version Artesis Alpha. Denne version er primært målrettet professionshøjskolerne, hvoraf den første går i drift med sitet primo februar 2013.

Fire folkebiblioteker har valgt at blive på DBC's Artesis-løsning i 2013. Af disse biblioteker er det første gået i drift på den nye version ultimo 2012. Der forventes en mindre videreudvikling af produktet i 2013.

Samtidig med udviklingen af den nye version, er der arbejdet med dokumentation samt udvikling af kursus i redaktørdelen af Drupal. Dette halvdagskursus er blevet afholdt for professionshøjskolerne samt et folkebibliotek.

Standardisering

Bibliotekernes infrastruktur er baseret på standarder. DBC deltager derfor aktivt i udviklingen og implementeringen af standarder i dansk, nordisk og internationalt regi. Koordineringen sker i et internt forum, DBCstandard, i tæt samarbejde med DBC's tekniske arkitekturforum.

- DBC varetager næstformandsposten i Bibliografisk råd, som bl.a. afgiver indstilling til Kulturstyrelsen i principielle sager vedrørende bibliotekernes kataloger og nationalbibliografiske forhold.
- DBC deltager i Kulturstyrelsens DanZIG-udvalg, som udarbejder guidelines for teknisk samspil mellem biblioteks- og informationssystemer, byggende på standarder.
- I Dansk Standards udvalg for Information og dokumentation (S24), varetager DBC formandsposten i underudvalget for Teknisk interoperabilitet, og deltager i underudvalget for Identifikation og beskrivelse.
- Via S24 deltager DBC i det internationale standardiseringsarbejde i ISO TC 46, Information and Documentation. DBC deltager endvidere i de aktiviteter som er knyttet til fornyelse af katalogiseringsreglerne.
- På nordisk plan deltager DBC i SVUC (Scandinavian Virtual Union Catalogue), et samarbejde mellem nordiske fælleskataloger, byggende på standarder.

Udvikling gennem partnerskaber

DBC prioriterer udvikling i partnerskaber. I 2012 havde vi fokus på følgende partnerskaber:

Kulturstyrelsen

Kulturstyrelsen er som myndighed helt central for DBC's virksomhed. DBC har desuden en partnerskabslignende relation af projektorienteret karakter til Kulturstyrelsen, hvor man dels sammen tegner den bibliografiske udvikling i Danmark, dels forvalter roller af henholdsvis faglig og beslutningsmæssig karakter for de nationale databaser. I 2012 har migreringen af bibliotek.dk, analysen af RDA som fremtidig katalogiseringsregel, samt BIBFRAME som nyt format, været i fokus.

Statsbiblioteket (SB)

DBC udviklede i 2012 E-kopi i partnerskab med SB, en ny tjeneste på bibliotek.dk, der giver alle biblioteksbrugere adgang til 200 mio. videnskabelige artikler i fag- og forskningstidsskrifter. Projektet blev støttet af Kulturstyrelsen.

OCLC

Et udviklingspartnerskab omkring et tættere samspil mellem WorldCat og Danbib er påbegyndt med OCLC. Projektet skal bidrage til at etablere en fremtidssikret sammenhæng mellem den nationale databrønd og det globale WorldCat. Formålet er at etablere adgang til internationale bibliografier og kataloger, og at understøtte Danbibs tilstedeværelse i WorldCat i realtid. Synkroniseringen implementeres i 2013.

Det Danske filminstitut (DFI)

DBC og DFI har etableret et mangeårigt partnerskab omkring digital filmdistribution via Filmstriben. For DBC er målet at være en relevant facilitator for bibliotekernes digitale formidling, for DFI er målet primært at sikre så stor anvendelse og udbredelse af film i skoler, biblioteker og til befolkningen som helhed. Partnerskabet tilføjer DBC kvalitetsindhold til realiseringen af DDB.

Kulturektoren generelt

Pr. 1. juli 2012 ophørte DBC som distributør af TMS (The Museums System), et proprietært system, der ikke matchede DBC's Open Library Strategy og Open Source. DBC's arbejde med opbygning af en national databrønd i bibliotekssektoren har affødt interesse fra større kulturinstitutioner som Statens Museum for Kunst, DFI og DR for at opbygge en tilsvarende kulturarvsbrønd. I 2013 vil DBC derfor åbne for samarbejder med større kulturinstitutioner omkring udviklingen af en sådan kulturarvsbrønd.

Dialog med bibliotekerne

I 2012 er der afholdt møder med Bibliotekschefforeningen. Der har især været fokus på DDB og organiseringen heraf. Der er afholdt workshops med de større biblioteker, som er tilsluttet Artesis databrønd. Der er desuden afholdt et møde for centralbibliotekerne samt KKB og ÅKB om DBC's bibliografiske udvikling, et emne som også er et fast punkt på orienteringsmøder om Danbib.

Dialoggruppen vedrørende digitale produkter udvidede i 2012 sin deltagerkreds til ti alternerende biblioteksrepræsentanter, dog med ÅKB og KKB som faste deltagere, da de er de største aftagere på produkterne.

Årshjulaktiviteter

På alle store produktområder har DBC etableret faste mødefora med repræsentanter for bibliotekerne, som giver input til den videre produktudvikling. Mht. Danbib og bibliotek.dk, hvor der er en tæt sammenhæng mellem udviklingsaktiviteter, blev den årlige udviklingsplan for henholdsvis Danbib og bibliotek.dk udsendt til en bred høring i hele bibliotekssektoren, og høringssvarene blev efterfølgende drøftet i et forum for biblioteksledere. Som opfølgning herpå blev der i januar afholdt en række velbesøgte orienteringsmøder om bibliotek.dk-migreringen.

Årshjulaktiviteterne er koordineret med DBC's årlige planproces, som sikrer kanalisering af alle udviklingsønsker i produktudviklingen for det kommende år. De sociale medier indgår også som kanaler for brugerinput.

Orientering om afvikling af produkter

Der er afholdt en række møder med Integra-kunder og TMS-kunder, affødt af udfasningen af systemerne. Der er ligeledes afholdt møder med Artesis Web-biblioteker om den kommende udfasning.

Indlæg på konferencer, seminarer mv.

På Statsbibliotekets årlige møde for lånesamarbejde stod DBC for to indlæg: Et om de seneste udviklinger og kommende tiltag i Bibliotek.dk og Danbib, og et indlæg om brugerundersøgelse af Netpunkt. Undersøgelsens grundlæggende formål var at kortlægge, hvilke redskaber der benyttes mest, og hvilke der skal synliggøres mere.

Udstillinger

I 2012 har DBC udstillet ved følgende lejligheder:

- DB's årsmøde i Frederikshavn marts 2012
- Uddannelsesforum i Bella Center november 2012

Internationalt arbejde

DBC har i 2012 bestridt formandsposten i to af IFLA's sektioner, Cataloguing Section og Bibliography Section. Læs mere om sektionerne her:

Cataloguing section: <http://http://www.ifla.org/en/cataloguing>

Bibliography section: <http://www.ifla.org/en/bibliography>

CSR og miljøhensyn

DBC's sociale ansvar

DBC har en aktiv CSR politik (Corporate Social Responsibility). Målet er at drive virksomheden etisk forsvarligt på en måde, som er i harmoni med omgivelserne og med kunder, leverandører, medarbejdere og andre interessenter.

I 2012 har DBC haft tre elever ansat, en økonomelev og to it-elever, for således aktivt at støtte unge menneskers mulighed for at finde en elevplads.

Medarbejdertrivselen søges fremmet gennem såvel faglige udfordringer som en god sundhedsordning. I 2012 deltog DBC i konkurrencen *Danmarks sundeste virksomhed*. Konkurrencen bestod i en spørgeskemaundersøgelse, som mandede ud i en rapport om sundhedstilstanden i DBC. Rapporten gav et samlet indblik i sundheden gennem undertemaerne kost, rygning, alkohol, motion og stress. Den har siden dannet grundlag for DBC's videre arbejde med sundhed i SU-regi.

Som et resultat af den øgede fokus på sundhed, får personaleforeningen tilskud fra DBC til motion og andre sundhedsaktiviteter. DBC's personaleforening yder i det hele taget et vigtigt bidrag til DBC's arbejde med CSR. Der tilbydes bl.a. korsang, koncerter, motionsløb og Pilates. I 2012 var over 80 % af DBC's ansatte medlemmer af personaleforeningen, og der er altid god tilslutning til arrangementerne.

Miljøhensyn

Den aktive miljøpolitik bliver et stadig større kendemærke for DBC, både i de ansattes bevidsthed og for samarbejdspartnere, kontakter og i lokalområdet. Særligt deltagelsen i EU-projektet CARBON 20 har været skelsættende for DBC.

Projektet går ud på, at deltagende virksomheder og kommuner gennem en treårig periode (2011-2013) bestræber sig på at reducere CO₂-udledningen med et idealmål på 20 % i forhold til 2010. Med ca. 506 ton nåede DBC allerede i 2012 det hidtil laveste niveau for udslip af CO₂. Det svarer til en reduktion på 25 % siden 2010. Dermed har DBC allerede i 2012 overgået projektets succeskriterium.

Den grønne profil styrkes ikke mindst gennem de forbedringer, som udføres på huset i disse år. I 2012 blev den sidste store del af den indendørs renovering gennemført. Ligesom de hidtidige renoveringer siden 2009, var energibesparende tiltag tænkt ind som kriterium. Utidssvarende lyskilder blevet udskiftet med mere energieffektive, dagslyset udnyttes bedre, og en gammel el- og varmekonsumerende port er fjernet.

Gennem 2012 har DBC desuden deltaget aktivt i Ballerup Kommunes miljønetværk både mht. ovennævnte projekt, og med sparring og inspiration vedrørende miljøarbejde generelt set. DBC vil fortsætte og styrke det aktive miljøarbejde gennem 2013.

Statistik på kerneområder

Nationalbibliografisk produktion

Nationalbibliografi	2008	2009	2010	2011	2012
<i>(vægtede registreringer)</i>					
Dansk bogfortegnelse- fysisk (1+2)	17.097	19.364	18.223	16.203	16.493
Dansk bogfortegnelse – online (2 + 3 + 4)					6.113
BNG-projektet					300
Internetpublikationer (2)	2.322	3.377	4.447	3.761	0
Dansk Billedfortegnelse (5)	3.787	4.885	4.821	10.092	6.355
Dansk Lydfortegnelse (6)	1.070	1.159	1.339	1.085	1.590
Danske Musikoptagelser (7)	1.575	1.702	1.827	2.718	3.260
Dansk Artikelindeks (8)	15.299	15.065	13.797	14.197	13.808
Dansk Anmeldelsesindeks (9)	2.039	1.875	1.707	1.886	1.778
Musikanmeldelser	551	508	439	388	361
Vægtede registreringer i alt	43.740	47.935	46.600	50.330	50.058

- (1) Heri inkluderet Grønlandske Bogfortegnelse
- (2) Multimedier inkluderet i DBF
- (3) I statistikken før 2012 er Dansk bogfortegnelse online anført som ”Internetpublikationer”
- (4) Kopikatalogiseringer i DBF
- (5) Heraf film online
- (6) Heraf lyd online
- (7) Heraf musik online
- (8) Heraf anførsel af link ved registrering af fysisk version og netversion i samme post
- (9) Heri inkluderet: Nye medier (vægtet)

Brugen af Danbib og bibliotek.dk

Antal poster i Danbib	2008	2009	2010	2011	2012
(mio.)	29,5	31	32,6	33,4	33,8
Ændring i %	+3,5%	+5%	+5,2%	+2,5%	+1,2%

Antal poster i bibliotek.dk	2008	2009	2010	2011	2012
(mio.)	11,2	11,7	12,6	12,8	12,9
Ændring i %	+3,6%	+4,5%	+7,7%*	+1,6%	+0,8%

* Stigningen skyldes primært indlæggelse af Bibzoom-albums

Brugen af bibliotek.dk	2008	2009	2010	2011	2012
Antal besøg (mio.)	3,3	3,6	3,6	3,3	4,1
Ændring i %	-10,8%	+9,1%	0%	-8,3%	+13,8%

Danbib-bestillinger	2008	2009	2010	2011	2012
(t)	1.968	2.019	1.965	1.979	1.997
Ændring i %	+4,7%	+2,6%	-2,7%	+0,7%	+0,9%

Bestillinger i bibliotek.dk	2008	2009	2010	2011	2012
(t)	1.384	1.472	1.521	1.771	1.824
Ændring i %	+8,5%	+6,4%	+3,3%	+16,4%	+3,0%

Brugerskabte data i bibliotek.dk	3.-4. kv. 2009	2010	2011	2012
Antal ratings	1825	1914	5448	6470
Antal ratede materialer	1698	1837	4827	5661
Antal unikke brugere der har rated	378	652	1334	1661
Antal omtaler	206	322	744	914
Antal omtalte materialer	197	311	701	849
Antal unikke brugere der har skrevet omtale	150	232	460	555

DBC's regnskab

DBC's årsregnskab 2012 publiceres på dbc.dk i maj 2013.